

# 防ごう！ 障がい者虐待

<令和6年4月11日更新>

## 「障害者虐待防止法」をご存知ですか？

～平成24年10月施行～

虐待は障がい者の尊厳を傷つける許されない行為です。また障がい者の自立や社会参加をすすめるためにも虐待を防止することが非常に重要です。

この法律に基づき、大阪府と各市町村に窓口を設け、養護者（※）からの虐待や福祉施設等、雇用先での虐待への相談・対応などを行います。（※）障がい者の介護、世話をする家族、親族、同居人など

### <こんな行為が虐待です>

～虐待をしている側、障がい者本人の自覚は問いません～

#### 身体的虐待

身体に外傷が生じるおそれのある暴力、正当な理由のない拘束

#### 性的虐待

わいせつな行為をすること、させること

#### 心理的虐待

著しい暴言や拒絶的な対応、不当な差別的言動など著しい心理的外傷を与える言動

#### 介護・世話の 放棄・放任

衰弱させるような減食、長時間の放置など養護を著しく怠ること

#### 経済的虐待

不当な財産の処分、不当に障がい者から財産上の利益を得ること

### ◇虐待を見かけたら通報をお願いします◇

市町村等の職員には守秘義務が課されていますので、通報や届出をした方を特定する情報は守られます。

#### 大阪市

#### ○相談窓口

#### ①養護者による虐待の対応窓口（平日9時～17時30分）

| 区名  | 各区役所保健福祉課    |              | 各区障がい者基幹相談支援センター |              |
|-----|--------------|--------------|------------------|--------------|
|     | 電話           | ファックス        | 電話               | ファックス        |
| 北   | 06-6313-9857 | 06-6313-9905 | 06-6450-8856     | 06-6374-7889 |
| 都島  | 06-6882-9857 | 06-6352-4584 | 06-6355-3701     | 06-6355-3702 |
| 福島  | 06-6464-9857 | 06-6462-4854 | 06-6456-4107     | 06-6456-0561 |
| 此花  | 06-6466-9857 | 06-6462-2942 | 06-6461-5055     | 06-6461-5056 |
| 中央  | 06-6267-9857 | 06-6264-8285 | 06-6940-4185     | 06-6943-4666 |
| 西   | 06-6532-9857 | 06-6538-7319 | 06-6585-2550     | 06-6585-2550 |
| 港   | 06-6576-9857 | 06-6572-9514 | 06-6585-2211     | 06-6585-2212 |
| 大正  | 06-4394-9857 | 06-6553-1986 | 06-6599-9161     | 06-6555-3520 |
| 天王寺 | 06-6774-9857 | 06-6772-4906 | 06-4302-5203     | 06-4302-5243 |
| 浪速  | 06-6647-9859 | 06-6644-1937 | 06-6563-9230     | 06-6562-0330 |
| 西淀川 | 06-6478-9954 | 06-6478-9989 | 06-4808-3080     | 06-4808-3082 |

| 区名  | 各区役所保健福祉課    |               | 各区障がい者基幹相談支援センター |              |
|-----|--------------|---------------|------------------|--------------|
|     | 電話           | ファックス         | 電話               | ファックス        |
| 淀川  | 06-6308-9857 | 06-6885-0537  | 06-6101-5031     | 06-6101-5032 |
| 東淀川 | 06-4809-9857 | 06-6327-2840  | 06-6325-9992     | 06-4307-3673 |
| 東成  | 06-6977-9857 | 06-6972-2781  | 06-6981-0770     | 06-6981-0703 |
| 生野  | 06-6715-9857 | 06-6715-9967  | 06-6758-2050     | 06-6756-0801 |
| 旭   | 06-6957-9857 | 06-6954-9183  | 06-4254-2339     | 06-6180-6901 |
| 城東  | 06-6930-9857 | 050-3535-8688 | 06-6934-5858     | 06-6934-5850 |
| 鶴見  | 06-6915-9857 | 06-6913-6237  | 06-6961-4631     | 06-6961-5525 |
| 阿倍野 | 06-6622-9857 | 06-6629-1349  | 06-6621-3830     | 06-6621-3830 |
| 住之江 | 06-6682-9859 | 06-6686-2039  | 06-6657-7556     | 06-4702-4738 |
| 住吉  | 06-6694-9859 | 06-6694-9692  | 06-6609-3133     | 06-6609-3210 |
| 東住吉 | 06-4399-9857 | 06-6629-4580  | 06-6760-2671     | 06-6760-2672 |
| 平野  | 06-4302-9857 | 06-4302-9943  | 06-6797-6691     | 06-6797-6691 |
| 西成  | 06-6659-9857 | 06-6659-9468  | 06-6599-8122     | 06-6562-6677 |

#### ②障がい者福祉施設従事者等による虐待の対応窓口（平日 9時～17時30分）

大阪市福祉局障がい者施策部運営指導課 電話：06-6241-6527 ファックス：06-6241-6608

#### ③使用者による虐待の対応窓口（平日 9時～17時30分）

大阪市福祉局生活福祉部地域福祉課相談支援グループ 電話：06-6208-8086 ファックス：06-6202-0990

#### ④休日・夜間帯における障がい者虐待の通報窓口

大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン 電話：06-6206-3725 ファックス：06-6206-3706

#### 堺市

#### ○相談窓口（養護者・障がい者福祉施設従事者等・使用者による虐待）

①平日9時～17時30分

専用電話：072-280-6262

ファックス：072-280-6262（内容確認は開庁日）

②上記時間外

電話（市役所当直窓口）：072-233-2800

## 府内市町村（大阪市・堺市除く）

## ○相談窓口（養護者・障がい者福祉施設従事者等・使用者による虐待）

| 市町村   | 名 称                                       | 電 話                          | ファックス        | 休日・夜間の連絡先                                             |
|-------|-------------------------------------------|------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| 池田市   | 池田市障害者虐待防止センター（池田市基幹相談支援センター福祉相談くすのき）     | 072-734-6556                 | 072-753-4422 | 072-734-6556                                          |
| 豊能町   | 豊能町障害者虐待防止センター（豊能町生活福祉部福祉課福祉相談支援室）        | 072-738-0911                 | 072-738-0911 | TEL・FAX<br>072-739-3200（取次対応）                         |
| 能勢町   | 虐待防止センター（能勢町福祉部福祉課）                       | 072-734-1080                 | 072-731-2151 | 072-734-1080                                          |
| 箕面市   | 箕面市障害者虐待防止センター（箕面市健康福祉部地域包括ケア室）           | 072-727-9501                 | 072-727-3539 | 072-727-9500（取次対応）                                    |
| 豊中市   | 豊中市障害者虐待防止センター                            | 06-6863-7060                 | 06-6866-0811 | 06-6863-7060                                          |
| 吹田市   | 吹田市障がい者虐待防止センター（吹田市障がい福祉室）                | 06-6384-1348                 | 06-6385-1031 | 06-6384-1231<br>（市役所代表）                               |
| 茨木市   | 茨木市障害者虐待防止センター（茨木市福祉総合相談課）                | 072-655-2758                 | 072-620-1720 | 072-622-5585                                          |
| 摂津市   | 摂津市障害者虐待防止センター（摂津市障害福祉課）                  | 06-6383-1374                 | 06-6383-9031 | 06-6383-1111                                          |
| 島本町   | 島本町健康福祉部福祉推進課                             | 075-962-7460                 | 075-962-5652 | 075-961-5151                                          |
| 高槻市   | 高槻市障がい者虐待防止センター（高槻市福祉相談支援課）               | 072-674-7171                 | 072-674-5135 | 072-674-7000（取次対応）                                    |
| 枚方市   | 枚方市障害者虐待防止センター（枚方市健康福祉部福祉事務所障害支援課）        | 072-841-5301                 | 072-841-5123 | 072-841-5301                                          |
| 寝屋川市  | 寝屋川市障害者虐待防止センター<br>（寝屋川市福祉部障害福祉課）         | 072-838-0382                 | 072-812-2118 | 072-824-1181（取次対応）                                    |
| 守口市   | 守口市障がい者虐待防止センター（守口市健康福祉部障がい福祉課）           | 06-6992-1635                 | 06-6991-2494 | 06-6992-1221<br>（市役所代表）                               |
| 門真市   | 門真市障がい者虐待防止センター<br>（門真市障がい者基幹相談支援センターえーる） | 06-6901-0202                 | 06-4967-5554 | TEL 06-6902-1231<br>FAX 06-6905-9510<br>（休日・夜間は市役所代表） |
| 大東市   | 大東市障害者虐待防止センター（大東市基幹相談支援センター）             | 072-806-1332                 | 072-806-1333 | 072-806-1332（取次対応）                                    |
| 四條畷市  | 四條畷市障がい者虐待防止センター（四條畷市健康福祉部障がい福祉課）         | 072-877-2121                 | 072-879-2596 | 072-877-2121                                          |
| 交野市   | 交野市障がい者虐待防止センター（交野市福祉部障がい福祉課内）            | 072-893-6400                 | 072-895-6065 | 072-892-0121<br>（市役所代表）                               |
| 八尾市   | 八尾市障がい者虐待防止センター                           | 072-925-1197                 | 072-925-1224 | TEL 072-925-1197<br>FAX 072-925-1224                  |
| 柏原市   | 柏原市権利擁護サポートセンター                           | 072-971-2039                 | 072-971-6801 | 072-971-2039                                          |
| 東大阪市  | 東大阪市障害者虐待防止センター                           | 072-976-4300                 | 072-976-4300 | 072-976-4300                                          |
| 松原市   | 松原市福祉部障害福祉課                               | 072-334-1550                 | 072-337-3007 | 072-334-1550（取次対応）                                    |
| 羽曳野市  | 羽曳野市保健福祉部障害福祉課                            | 072-958-1111                 | 072-957-1238 | 072-958-1111（取次対応）                                    |
| 藤井寺市  | 藤井寺市健康福祉部福祉総務課                            | 072-939-1106                 | 072-939-0399 | 072-939-1111（取次対応）                                    |
| 富田林市  | 富田林市障がい者虐待防止センター<br>（富田林市福祉部障がい福祉課）       | 0721-25-1000<br>（内線 434・435） | 0721-25-3123 | 0721-25-1000                                          |
| 河内長野市 | 河内長野市障がい者虐待防止センター<br>（河内長野市福祉部障がい福祉課）     | 0721-53-1111<br>（内線 131）     | 0721-52-4920 | 0721-53-1111                                          |
| 大阪狭山市 | 大阪狭山市健康福祉部福祉政策グループ                        | 072-366-0011                 | 072-366-9696 | 072-366-0011                                          |
| 河南町   | 河南町障がい者虐待防止センター（科長の郷 生活支援相談室しなが）          | 0721-98-5016                 | 0721-98-5678 | 0721-98-5016                                          |
| 太子町   | 太子町障がい者虐待防止センター（科長の郷 生活支援相談室しなが）          | 0721-98-5016                 | 0721-98-5678 | 0721-98-5016                                          |
| 千早赤阪村 | 千早赤阪村障がい者虐待防止センター（科長の郷 生活支援相談室しなが）        | 0721-98-5016                 | 0721-98-5678 | 0721-98-5016                                          |
| 泉大津市  | 泉大津市保険福祉部障がい福祉課                           | 0725-33-1131                 | 0725-33-7780 | 0725-33-1131                                          |
| 和泉市   | 和泉市障がい者虐待防止センター（和泉市障がい者基幹相談支援センター）        | 0725-99-8030                 | 0725-41-3191 | 0725-99-8030                                          |
| 高石市   | 高石市保健福祉部高齢・障がい福祉課                         | 072-275-6294                 | 072-265-3100 | 072-265-1001                                          |
| 忠岡町   | 忠岡町健康福祉部福祉課                               | 0725-22-1122                 | 0725-22-1129 | 0725-22-1122                                          |
| 岸和田市  | 岸和田市障害者虐待防止センター（岸和田市福祉部障害者支援課）            | 072-447-7081                 | 072-431-0580 | TEL 072-423-2121<br>FAX 072-423-2727<br>（取次対応）        |
| 貝塚市   | 貝塚市障害者虐待防止センター（貝塚市健康福祉部障害福祉課）             | 072-433-7012                 | 072-433-1082 | TEL 0120-722-018<br>FAX 0120-722-565                  |
| 泉佐野市  | 泉佐野市・田尻町障害者虐待防止センター<br>（基幹包括支援センター いずみさの） | 0120-357-345                 | 0120-571-015 | TEL 0120-357-345<br>FAX 0120-571-015                  |
| 泉南市   | 泉南市福祉保険部障害福祉課                             | 072-483-8252                 | 072-480-2134 | 072-483-8252（取次対応）                                    |
| 阪南市   | 阪南市障がい者虐待防止センター（阪南市福祉部市民福祉課）              | 072-471-5678                 | 072-473-3504 | 072-471-5678                                          |
| 熊取町   | 熊取町健康福祉部障がい福祉課                            | 072-452-6289                 | 072-453-7196 | 072-452-1001（取次対応）                                    |
| 田尻町   | 泉佐野市・田尻町障害者虐待防止センター<br>（基幹包括支援センター いずみさの） | 0120-357-345                 | 0120-571-015 | TEL 0120-357-345<br>FAX 0120-571-015                  |
| 岬町    | 岬町しあわせ創造部地域福祉課                            | 072-492-2700                 | 072-492-5814 | 072-492-2001                                          |

## ○相談窓口（使用者による虐待）

大阪府障がい者権利擁護センター 電話番号：06-6944-6615（開庁日：平日9時から18時）

ファックス：06-6944-6615（内容確認は開庁日）

【作成】大阪府障がい福祉室 障がい福祉企画課 権利擁護グループ（令和6年4月12日更新 最新の情報は下記HPをご覧ください。）

【HP】「障害者虐待防止法の施行について」（大阪府のホームページで「障害者虐待防止法」と検索してください。）

<https://www.pref.osaka.lg.jp/chikiseikatsu/shogai-chiki/gyakutaibousihou1.html>

大阪府