

電球をハローライトに
交換するだけ!

ICT見守りサービス



このサービスは、豊中市の高齢者見守りサービスとして、ヤマト運輸株式会社が提供する「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」を活用して実施するものです。

ご自宅のトイレや廊下、洗面所など毎日使用する場所の電球をハローライトに交換するだけで簡単に見守りサービスをご利用いただけます。

クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン

—こんなお悩みにお応えします—

ご高齢の方

ひとり暮らしで不安
安心して暮らしたい
もしもの時に備えたい

ご家族の方

離れて暮らす親が心配
何かあっても気づけない
すぐに訪問できない

ハローライト訪問プランの 3つの特徴

1 かんたん!

ご自宅の電球をハローライトに交換するだけでご利用いただけます。

Wi-Fiなどの通信機器、
工事やコンセントも不要です。
特別な操作も要りません。



2 あんしん!

地域に密着したヤマト運輸の
配送ネットワークを活かし、
ハローライトの設置から
異常時の代理訪問まで対応します。



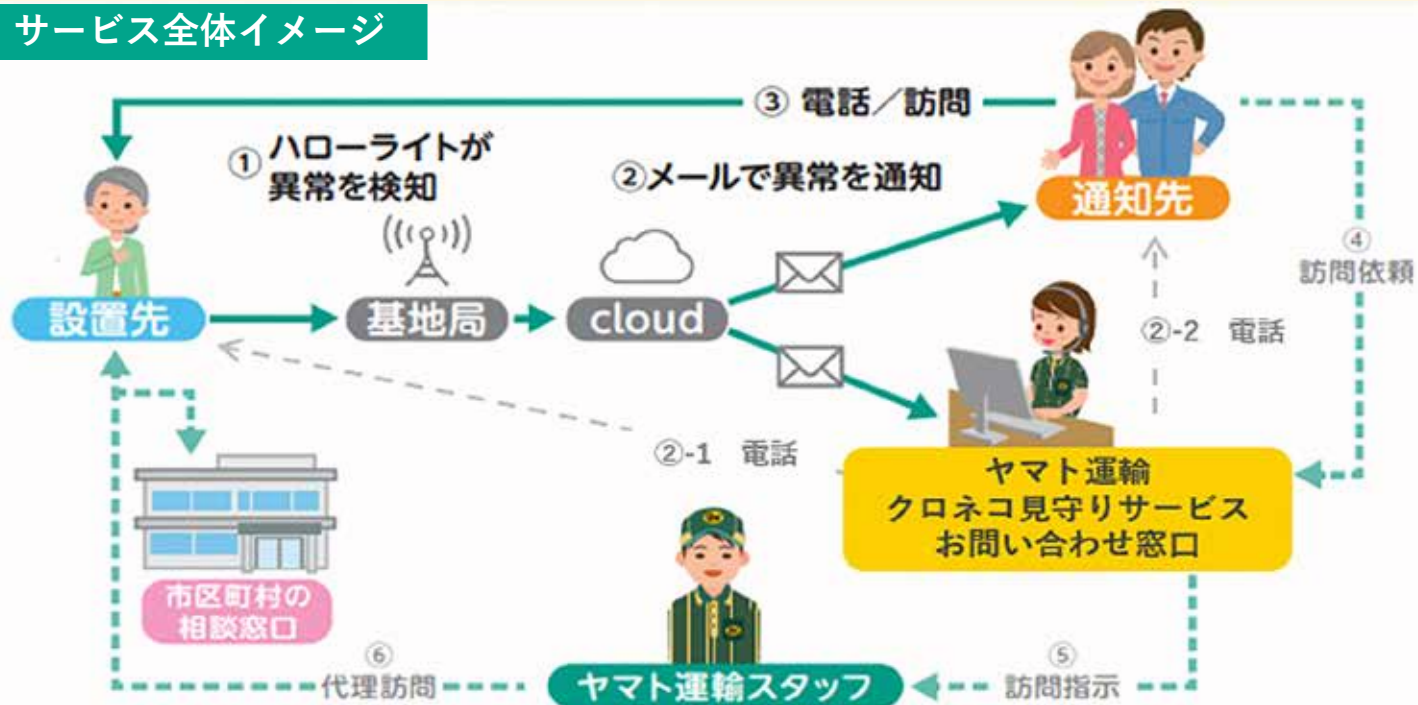
3 料金0円!

下記条件を満たす場合、
利用料金は豊中市が負担しますので、
無料でご利用いただけます。
(電気代は自己負担となります。)

【対象者】

豊中市在住の65歳以上の
ひとり暮らしの人

サービス全体イメージ



ご自宅の電球と交換するだけ

LED電球と通信機能が一体となった「ハローライト」が点灯／消灯を前日朝9：00～当日朝8：59の間計測し見守ります。

メールでお知らせ

電球に点灯／消灯の動きがない場合、異常を検知して当日朝9：00～朝10：00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。

訪問確認

通知先から設置先に連絡や訪問ができない場合、ご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問し状況を確認。必要に応じて消防局に通報します



- 口金：E26
- 明るさ：40W相当
- 推奨設置場所：トイレ、洗面所など

お申し込み方法

電子申し込みシステムまたは専用の申込書に必要事項をご記入の上、お申込みください。申込書は市HPからダウンロードすることも可能です。

機器返却の代理者・緊急連絡先のメールアドレスが必要です。

緊急連絡先は最大4件まで登録可能です。

※ 設置先・緊急連絡先両方の同意を得た上でお申込みください。

お申し込み後、設置先と日程調整の上、ヤマト運輸のスタッフが設置に伺います。

詳細はこちら



緊急連絡先の確保が難しい方へ

緊急連絡先の確保などの支援にかかる費用及び終活等の相談・異常通知受信時の対応、機器撤去の立ち会いなどの費用を補助金として交付します。

【対象者】

緊急連絡先として登録できる親族・後見人等がない人

詳細はこちら



事業に関するお問い合わせ

長寿安心課

豊中市中桜塚3丁目1番1号

電話 06-6858-2856

FAX 06-6858-3611

MAIL choujuanshin@city.toyonaka.osaka.jp

サービスに関するお問い合わせ



ヤマト運輸

クロネコ見守りサービスお問合せ窓口

受付時間9：00～18：00（年中無休）

フリーダイヤル **0120-86-2220**