

「ascure 卒煙」アプリケーションの利用者情報の取扱いについて

豊中市では、市民のみなさまに安心してスマートフォンのアプリケーションをお使いいただけるよう、アプリケーションの利用者情報の取扱いについて、ホームページ上で公表することとしております。

「ascure 卒煙」アプリケーションの利用者情報の取扱いは以下のとおりです。

令和元年(2019年)6月28日

健康医療部健康政策課

1. スマートフォンアプリケーションの名称等

(1)アプリケーションの名称 ascure 卒煙

(2)アプリケーションダウンロード先 URL

(Apple Store) <https://apps.apple.com/jp/app/ascure%E5%8D%92%E7%85%99/id1364342403>

(Google Play) <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.cureapp.ascure.sc.ja&hl=ja>

2. アプリ提供者

当アプリは、株式会社キュア・アップ(以下「アプリ提供者」という。)が開発し、そのサービスを運用しています。

3. 取得される情報の項目、利用目的、取得方法

当アプリ及び当サービスの利用に際して、アプリ提供者は、以下の利用者情報を以下の目的のために当アプリ経由で自動的に取得します。

取得する情報の項目	取得する目的	取得方法
端末ID	(1) 当アプリ及び当サービスの改善及び、ユーザーの利便性の向上 (2) 当アプリの利用に関する統計数値作成及び、分析結果の利用 (3) 当アプリに関するアンケート実施 (4) 当アプリ、又はアプリ提供者の商品、サービス、キャンペーンのご案内等 (5) 当サービスの不正利用の防止 (6) 当サービスについての工事、保守や端末設備の不具合修正、及びソフトウェア更新を含む障害対応等のサポート業務 (7) ユーザーからのお問い合わせへの対応、	自動取得 (必須)

	当アプリの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のユーザーサポート (8)紛争及び、訴訟等の対応のため (9)その他、当サービスおよびそれに付随するサービスの提供に必要な業務 (10)プッシュ情報配信	
端末機種名	上記(1)~(10)に同じ	自動取得 (必須)
OS・バージョン情報	上記(1)~(10)に同じ	自動取得 (必須)
アプリの利用履歴(サーバへのアクセス)	上記(1)~(10)に同じ	自動取得 (必須)
アプリの利用履歴(利用される機能の操作)	上記(1)~(10)に同じ	自動取得 (必須)
大まかな位置情報	上記(1)~(10)に同じ	自動取得 (必須)

3-2 前項の個々の情報は、豊中市へは提供されません。豊中市は、アプリの利用に関する統計数値のみ提供を受けます。

3-3 3-1の情報(個人を特定できない状態に加工した情報を除く)を、アプリ提供者が第三者へ提供することはありません。

4. 利用者により登録していただく情報

当アプリの利用にあたっては、任意に以下の情報を登録していただき、以下の利用目的のため、アプリ提供者が取得し、利用します。

登録情報の項目	取得し、利用する目的	任意・必須の別
氏名	本人確認、および本人に即したアプリ・指導での呼びかけ、アドバイスの提供	必須
氏名かな	同上	必須
性別	同上	必須
生年月日	本人確認	必須
住所	本人確認、医薬品などの郵送物の適切な送付	必須
メールアドレス	本人確認、適宜必要な情報提供	必須
パスワード	本人確認	必須
電話番号	本人確認、適宜必要な情報提供	必須
喫煙年数	喫煙状況に応じて本人に即したアプリ・指導での呼びかけ、アドバイスの提供	必須
喫煙本数/一日	同上	必須
過去の禁煙挑戦回数	同上	必須
禁煙への意欲と自信	同上	必須
既往歴	プログラム参加の可否、適したプログラムの確認	必須
薬に応じた、販売に必要な確認事項	同上	必須
(在勤者で参加を希望される方は加えて、以下も取得致します)		
会社名	在勤者であることの確認	必須
勤務する事業所名	在勤者であることの確認	必須
事業所所在地	在勤者であることの確認	必須
クレジットカード情報	金銭の適切な受領	必須

4-2 登録していただいた情報は、上記の目的のためだけに利用され、それ以外の用途には利用しません。

4-3 登録していただいた情報(個人を特定できない状態に加工した情報を除く)を、アプリ提供者が第三者へ提供することはありません。

5. 同意

当アプリ及び当サービスは「ascure 卒煙」アプリケーション利用規約を確認していただいたうえで利用してください。同規約は、9. に記載の場所に掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は当アプリをインストールする際に、同規約を確認してください。

5-2 4. の情報を取得する場合には、個別の情報の取得について同意を取得します。同意をいただけない場合には、一部の機能を利用していただけません。

6. 外部送信

3. 及び4. に基づき取得された情報については、アプリ提供者の設置するサーバに転送され、アプリ提供者が目的の範囲で使用します。

7. 利用者関与の方法

当サービスでは、利用者の操作により、利用者の情報の全部又は一部の取得停止、変更、削除、利用停止を行うことができます。

(1) 4. に基づき登録された情報につきましては、当アプリの「設定」の画面より変更が可能です。

8. サービスの終了と情報の取扱い

当サービスは、利用者がプログラム参加より一年経過の後、もしくは解約の意思表示があった場合には、利用を終了されたものとします。

8-2 利用者が、当アプリを削除(アンインストール)された場合、利用者より取得、保存した利用者の情報は、全て端末より直ちに削除されます。

8-3 利用者が、当アプリ及び当サービスの利用終了から5年以上経過した場合、利用者から取得、保存した情報を当サービスのサーバ上から適切な管理の下、廃棄します。情報の取扱いについて不明なことは、11. の問合せ窓口へ連絡してください。

9. 規約等へのリンク

当アプリの規約は、以下のURLから確認してください。

<https://cureapp.co.jp/resources/ascure/api/terms-of-service.html>

また、アプリ提供者の個人情報の取り扱いに関する同意書は、以下のURLから確認してください。

<https://cureapp.co.jp/resources/ascure/api/privacy-policy.html>

10. 情報の開示、提供

アプリ提供者は、利用者の同意を得ることなく、当アプリ及び当サービスにおいて利用者から取得し、保存した情報を開示又は提供することはありません。ただし、以下(1)~(3)の場合は除きます。また、(4)については第9条の個人情報の取り扱いに関する同意書にもとづき、市に提供しません。

(1) 法令(条例を含む。)に定めがあるとき。

(2) 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められるとき。
(3) その他、公益上特に必要があり、かつ、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められるとき。

(4) 本事業の成果を検証するために、市と連携することが必要な情報

- ご連絡先(電話番号、メールアドレス)
- 氏名、生年月日、性別、喫煙・禁煙状況など禁煙指導を行う上で必要な情報その他当社が指定する情報
- 喫煙・禁煙状況に関するデータ
- 本サービスの利用にあたり、利用者の自己負担金額がある場合、利用料金のお支払い状況

1 1. 問合せ窓口

当アプリ及び当サービスにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ、相談は以下の窓口でお受けします。

(1) 窓口名称

株式会社キュア・アップ

(2) 問合せメールアドレス

ascure@cureapp.jp

1 2. 変更

当アプリの利用規約及びアプリ提供者のプライバシーポリシーは改定されることがあります。

12-2 当アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更がある場合には、重要なものについてはインストール前又はインストール時に改めて同意を取得します。

12-3 その他、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、重要なものについてはインストール前又はインストール時に改めて同意を取得します。