

## 豊中市こども相談課公式ツイッター運用ポリシー

豊中市は、こども相談課の各種事業の取り組みや施設利用に関する情報を広く知ってもらうため、豊中市こども相談課公式ツイッターアカウント（以下「当アカウント」とします）を取得し、開催予定の事業や子育て支援に関する情報などをタイムリーに紹介します。当アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないよう当ページの運用ポリシーを次のとおり定めます。内容を確認、同意の上、ご利用ください。

### 1. アカウント情報

- (1) アカウント名：ほっぺちゃん通信【豊中市こども相談課公式】
- (2) ユーザー名：@hoppe\_toyonaka
- (3) URL： [https://twitter.com/hoppe\\_toyonaka](https://twitter.com/hoppe_toyonaka)

### 2. 運用責任者および運用者

運用責任者はこども相談課長とし、運用者はこども相談課職員とします。

### 3. 投稿内容

こども相談課の各種事業の取り組みや、子育て支援に関する情報ほか

### 4. リプライ（返信）、フォロー、リツイート等について

当アカウントへのリプライ（返信）、リツイート、ダイレクトメッセージ等を通じた意見や問い合わせに対しては、個別に対応していません。豊中市へのご意見・ご質問は、「市民の声」(<https://www.city.toyonaka.osaka.jp/joho/sanka/koe/index.html>)をご利用ください。

また、当アカウントからのフォローやリツイートは、原則として行いません（公立機関を除く）。

### 5. 対応時間

運用者が投稿を行う時間は、原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分）とします。ただし、それ以外の時間に投稿する場合があります。

### 6. 著作権

当アカウントの投稿に掲載されている写真・イラスト・音声・動画や記事などの著作権は豊中市や正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの投稿の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合およびツイッター上でリツイート機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、

無断で複製・転載することはできません。

## 7. 免責事項

当アカウントから発信する情報の正確さには細心の注意を払っていますが、豊中市は利用者が当アカウントの投稿を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。いかなる場合でも豊中市は、利用者が当アカウントの投稿にアクセスしたために被った損害や損失について、何ら責任を負うものではありません。

また、豊中市は予告なく当アカウントの中止や内容の変更、運用ポリシーの変更や運用方法の見直しを行う場合があります。

## 8. 運用

この運用ポリシーは令和2年（2020年）9月23日から適用します。