

保育施設利用等の電子申込Q&A

質問	回答
1 認証メールが届きません。	<p>上記いずれかの可能性がありますので、ご確認ください。</p> <p>①迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。</p> <p>②メールの受信拒否設定がされている可能性があります。「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。※受信拒否設定の変更については、ご契約の携帯電話会社によって異なりますので、くわしくは各事業者にお問い合わせください。</p> <p>③入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。</p>
2 豊中市のホームページから電子申込のリンクをクリックしても電子申込のページがでてきません。	<p>月1回程度LoGoフォームのメンテナンス等によりご利用いただけない時間帯がありますので、時間をおいてから申込をお願いします。申込ができない場合は豊中市子育て給付課までご連絡ください。</p>
3 フォームが文字化けします。	<p>フォームには推奨される環境(OSとブラウザ)がありますので、推奨環境外ではないかご確認ください。例えば、メーカーのサポートが終了しているwindows8や、InternetExplore,古いバージョンのiOS等は推奨環境ではありません。</p> <p>先に進めない等、不具合があり、申込ができない場合は豊中市子育て給付課までご連絡ください。</p>
4 送信ボタンを押しても送信完了メールが届きません。	<p>送信完了メールが届かない場合は、まだ申込は完了していません。添付書類のデータが重たい場合や、通信環境によってはしばらく送信に時間がかかる場合がありますので、送信ボタンを押した後「送信が完了しました」と表示されるのを確認してください。</p>
5 スマートフォンもパソコンも持っていないのですが、紙での申込はできますか。	<p>紙での申込は受付しておりませんので、子育て給付課の窓口用端末にてお申しいただくこととなります。お手数ですが子育て給付課の窓口までお越しください。</p>
6 申込内容はどうやって確認できますか。	<p>申込後に送付される送信完了メールに記載されています。問い合わせに必要な受付番号等の大事な情報も記載されていますので、必ず送信完了メールは保存しておいてください。</p>
7 きょうだいで申込をしたいのですが、1回の申込で可能ですか。	<p>児童1人ずつ申込が必要です。</p>
8 添付書類は、どのようなファイルを添付すればいいですか。	<p>証明元からPDFやエクセルで書類を提供されている場合は、そのまま添付ください。紙書類である場合、写真で撮影いただければと思います。なお、フォームに添付いただけるファイル形式は「jpeg, jpg, png, pdf, xls,xlsx, doc, docx」に指定しております。</p>
9 提出書類の原本の提出は別途必要ですか。	<p>原本の提出は不要です。ファイルの添付をお願いします。</p>

保育施設利用等の電子申込Q&A

	質問	回答
10	提出すべき資料を添付する欄がありません。どうすればよいですか。	書類の添付欄は、回答内容に沿って自動で表示されます。回答が異なっている可能性がありますので、申込内容を確認してください。 正しく回答できているにも関わらず、添付欄がない場合は、「その他、提出が必要な書類がある方はこちらに添付してください」欄に添付してください。 それでも足りない場合は、子育て給付課にご相談ください。