

「AI型学習ドリル導入業務」にかかる公募型プロポーザル募集についての質問への回答

| No. | 該当箇所 | 質問事項 | 回答 |
|-----|--|--|--|
| 1 | 【全般】 | 優先契約候補事業者に選ばれたあと、契約にむけての協議の際に、アプリケーションの利用規約についてご説明させていただきますが問題ないでしょうか。 | 問題ありません。 構築完了後の利用形態は以下のようなものが想定されます。 保守契約締結、約款に基づくサービス利用、個別のサービス利用契約。 どのような形態を想定しているかを提案書へ記載してください。 |
| 2 | 【実施要領】 6 応募方法 | 提出書類の「正本」と「副本」での差異は、「提案者の代表者 印を押印。」という部分だけという認識で問題ありませんでしょうか。副本には社名または社名が類推されるサービス名等の記載があっても問題ございませんでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 3 | 【実施要領】 6 応募方法 | 応募方法を満たしていれば、豊中市の業者登録の有無は問わないとの理解でよろしいでしょうか。その際、提出書類の正本、その他書類の代表者名は本社ではなく支店(大阪)の役員名(押印含む)でよろしいでしょうか。 | プロポーザルの参加にあたり、応募方法を満たしていれば、豊中市の業者登録の有無は問いません。契約締結時までに業者登録をお願いいたします。 その際の提出書類の正本、その他書類の代表者名は、業者登録をしようとする内容が支店の役員であれば問題ありません。 |
| 4 | 【実施要領】 6 応募方法 | CD-R等でPDFの提出とありますが、メールでデータ送付でも可能でしょうか。 | メールでも構いません。 |
| 5 | 【実施要領】 6 応募方法 (1)提案参加申込書等の提出 ①提出書類(様式4・業務経歴書) AI型学習ドリル業務受注実績 | 自治体とメーカーが直接契約している実績のみでしょうか。もしくは、導入業者を介しての実績も含めますでしょうか。後者の場合、メーカーから導入業者への提供価格の記載でよろしいでしょうか。 | 直接契約の実績を優先して記載ください。 導入業者を介しての実績を記載する場合は、メーカーから導入業者への提供価格の記載で構いません。 |
| 6 | 【実施要領】 6 応募方法 (1)提案参加申込書等の提出 ①提出書類(様式4・業務経歴書) 導入実績数 | 総導入施設数及び導入団体数は、トライアルでの契約は除き、ドリルに対し有償で契約をしている数という認識でよろしいでしょうか。 また、延べ数や過去の実績ではなく、2024年4月以降の最新時点の実績のみが対象という認識でよろしいでしょうか。 | 2024年5月現在で、有償で契約中の実績を記載ください。 |
| 7 | 【実施要領】 7 選定方法 (3)書類審査 (価格審査について) | 価格評価について計算式がありましたらご教示いただけますでしょうか。 | 計算式は開示できません。 |
| 8 | 【実施要領】 7 選定方法 (3)書類審査 (価格審査について) | 価格については低ければ評価をするというわけではなく、提案内容と価格の妥当性を鑑みて評価するとの認識でよろしいでしょうか。 | プロポーザル実施要領の「7 選定方法」に記載のとおりです。 |
| 9 | 【実施要領】 7 選定方法 (4)面接審査 | プロジェクターに接続するHDMIケーブルは用意していただけますでしょうか。 | 用意いたします。 |
| 10 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 2.企画提案依頼概要 2.2.提案における前提条件 ⑧ | 「システム運用に際し瑕疵が認められた」とありますが、例えばどのような瑕疵を想定されていますでしょうか。 | この条文は以下のとおり訂正いたします。 「⑧ システムの運用に際し契約不適合が認められた場合、不具合の発見後12か月間は無償で対応すること。」 |
| 11 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 3.業務内容 3.1.システム概要 | 「教育ダッシュボードに連携する」とは、貴市で導入されている学習ポータルとの名簿連携という認識でよろしいでしょうか。違う場合は、ご教示ください。 | 別途、プロポーザルによって構築する「教育ダッシュボード」への学習履歴データ等の連携を指します。 |
| 12 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 3.業務内容 3.5.構築スケジュール | 表で記載されているスケジュール上では、「導入・活用」が令和8年度までとなっておりますが、今回の事業と受託する業務期間・範囲は令和7年3月までの1年間の認識で間違いありませんでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 13 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 3.業務内容 3.5.構築スケジュール | 「P1.履行期間は2025年3月31日まで」とある一方で「P2.構築スケジュール表では、活用の矢印がR8まで」ありますが今回の選定にかかるライセンス提供は2025年3月31日までという認識でよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 14 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 3.業務内容 3.6.成果物 | 既に多くの自治体へサービス提供しているAIドリルのため、設計書については提供できない認識ですが、成果物として想定されている範囲は、データ移行等、貴市への業務にのみ発生するものでよろしいでしょうか。 | 具体的な納品物については、契約締結前に協議のうえ定義します。 |
| 15 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 3.業務内容 3.6.成果物 3.6.1.成果物一覧 | ソフトウェアの提供のため、設計書等の提供が困難な場合がありますが、別途協議により決定とあるため、記載されているものすべてが必要ということではない認識でよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 16 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 3.業務内容 3.6.成果物 3.6.2.納品形態 | 「※上記「作成ドキュメント」は一例であり、詳細については契約時に別途協議により決定する。」とありますが、本事業はAIドリルの導入・活用を目的とした事業であるので、各工程内容の実施及び詳細内容については別途契約時に協議させていただくという認識でよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 17 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 3.業務内容 3.6.成果物 3.6.2.納品形態 | ライセンス証やマニュアルはPDFデータをダウンロードいただく形での納品となりますがよろしいでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 18 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.2.出題範囲(必須機能)② | 「主要教科書に準拠した問題」とは学習指導要領に準拠しているという理解でよろしいでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 19 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.3.出題範囲(推奨機能)② | 高校入試問題については、何か指定がございますでしょうか。 | 過去の国公立または私立の高等学校の入学選抜において実際に出題された問題を指します。 |
| 20 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.3.出題範囲(推奨機能)② | 過去の高校入試問題については、扱う高校入試の問題は全国の入試問題等の中からデジタルドリルで再現可能な問題のみで問題ないでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 21 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.3.出題範囲(推奨機能)② | 「全国の過去問題から必要な内容を絞り込んで検索をし、PDF形式もしくは印刷して取り組む」といった形式でもよろしいでしょうか。 | 御社が最適と考える方法でご提案ください。 |
| 22 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.2.出題範囲(必須機能)⑦ | 「AIを活用した」の「AI」とは機械学習ではなく、学習結果により個別最適化された出題が行われる仕組みという認識でよろしいでしょうか。 | 御社が最適と考える方法でご提案ください。 |
| 23 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.4.解答・採点(必須機能)④ | 「解説が表示されること」とありますが、4.1.2-①で示された教科すべてが対象ということでしょうか。 | 御社が最適と考える方法でご提案ください。 なお、対応していない教科がある場合は、その旨を記載ください。 |
| 24 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.5.学習履歴の蓄積・分析・活用(必須機能) | ダッシュボード構築に係る要件かとお見受けします。詳細のデータ要件などは契約後に委員会、ダッシュボード構築業者、弊社の三者で別途協議させていただくという認識でよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 25 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.5.学習履歴の蓄積・分析・活用(必須機能)⑥ | 「本市が指定するデータ転送先」とは具体的にどちらになりますでしょうか。提供可否の判断材料としてご教示いただきたいです。 | 別途、プロポーザルによって構築する「教育ダッシュボード」への学習履歴データ等の連携を指します。 具体的な転送先は、契約締結後に協議のうえ決定いたします。 |
| 26 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.5.学習履歴の蓄積・分析・活用(必須機能)⑥ | 「豊中市・データベース構築者」とはどちらになりますでしょうか。 | 別途、プロポーザルによって決定いたします。 |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 27 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 4.機能要件 4.1.機能要件 4.1.5.学習履歴の蓄積・分析・活用（必須機能）⑥ | 365アカウントとの紐づけは、データ転送を行うときに365アカウントと紐づいていればいい。という認識でよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 28 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 5.非機能要件 5.5.セキュリティ要件（セキュリティポリシー） | 「豊中市教育情報セキュリティポリシー」はどこで確認することができますでしょうか。 | プロポーザル実施要領の「6 応募方法（1）⑥」に記載のとおりです。 |
| 29 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 5.非機能要件 5.5.セキュリティ要件（データセンター） | 「データセンター」とは何を指していますでしょうか。 | ご提案されるクラウドサービスの稼働しているデータセンターを指します。 |
| 30 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 6.システム稼働環境 6.2.サーバ | 「本市システムと連携」とは、AzureとのSSO連携、との認識でよろしいでしょうか。 | 「本市システム」とは、別途、プロポーザルによって構築する「教育ダッシュボード」を指します。 連携方法については、御社が最適と考える方法でご提案いただき、協議のうえ決定いたします。 |
| 31 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 6.システム稼働環境 6.2サーバ | 本仕様要件を満たすうえでシステム連携におけるサーバが不要な場合、連携サーバの準備は不要という認識でよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 32 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 6.システム稼働環境 6.3.利用環境 | ③ iPad iPadOS15/16/17において、Safariでの利用が可能な場合は、Google Chrome 最新バージョン及びMicrosoft Edge 最新バージョンでの動作環境外でもよいでしょうか。 iPadではSafariブラウザでの利用が一般的であり、Google Chrome やMicrosoft Edgeを動作環境保証としているケースは稀なためです。 | 問題ありません。 なお、動作保証できないブラウザがある場合は、その旨を記載ください。 |
| 33 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 6.システム稼働環境 6.3.利用環境 | iPadOSについては、Safariを推奨環境としており、Google Chrome、Microsoft Edgeについては推奨ではございませんが、対応が必須になりますでしょうか。 | 必須としません。 なお、動作保証できないブラウザがある場合は、その旨を記載ください。 |
| 34 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 7.テスト要件 | 弊社アプリケーションは一部の貴市内の学校において2023年12月より稼働実績がございます。仕様書中のテストとは、利用実績のないアプリケーションにのみ必要という認識でよろしいでしょうか。 | 全学校での利用となりますので、対象校数や児童生徒・教職員数を鑑みて、御社が最適と考える方法でご提案ください。 |
| 35 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.1.システム移行 及び 8.2.データ移行 | 移行するデータについては、現在貴市にて試用中のアカウント情報/学習履歴データなどを指している認識でよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 36 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.2.データ移行 | 今回の事業ではデータ移行は発生しないと考えておりますが、ここで記載されているデータ移行とは何を指すのでしょうか。 | 本市において試用中のアカウント情報/学習履歴データがある場合、それらのデータを移行することを想定しています。 |
| 37 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.1.システム移行 | 具体的にどこからどこに対してのシステム移行を指しておりますでしょうか。 | 本市において試用中のアカウント情報/学習履歴データがある場合、それらのデータを移行することを想定しています。 |
| 38 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.2.データ移行 | データの移行については、4.1.5の⑥にて示されている「貴市が指定するデータ転送先にデータ提供を行うこと」と同義でしょうか。 | 本市において試用中のアカウント情報/学習履歴データがある場合、それらのデータを移行することを想定しています。 |
| 39 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.2.データ移行 | 現時点での想定で構いませんので、データの移行頻度(月単位/週単位/日単位なのか)、移行方法(自動か手動か)、データの保管場所(貴市が管理されるクラウド上のストレージ、貴市のファイルサーバなど)の想定についてご教示いただけないでしょうか。データ移行に係る見積もりに影響するため、ご教示ください。 | 本市において試用中のアカウント情報/学習履歴データがある場合、それらのデータを移行することを想定していますので、以降が発生する場合はシステム移行時の一回になることが見込まれます。 |
| 40 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.2.データ移行 | 「本市から指示したすべてのデータ」とありますが、具体的にどのような項目や情報となりますでしょうか。追加事項が必要なのか否かの判断が必要となるためご教示いただきたいです。 | 本市において試用中のアカウント情報/学習履歴データがある場合、それらのデータを移行することを想定しています。 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 41 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.2.データ移行 8.2.1.初期登録 ② | 「本市が利用する学習eポータル」とは何を指していますでしょうか。 | 2024年5月現在、「L-gate」を利用しています。 |
| 42 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.2.データ移行 8.2.1.初期登録 ②③ | 「本市が利用する学習eポータル」とLTIによるアカウント連携が可能な場合、学習eポータルとAIDリルのアカウント連携を提案してもよろしいでしょうか。 | 御社が最適と考える方法でご提案ください。 |
| 43 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 8.移行要件 8.2.データ移行 8.2.1.初期登録 ④ | 「タブレット運用保守業者」はどちらになりますでしょうか。設定作業依頼を行うにあたり、その費用を見積り、応札金額に含めたいため、ご教示いただきたいです。 | 2024年5月現在、「株式会社 内田洋行」です。 |
| 44 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 10.構築要件 11.運用要件 12.保守要件 13.サービスレベル合意 | 左記の項目の詳細については、面接提案時に弊社の方針をご提案させていただき、その内容に基づき採点/判断いただくという認識でよろしいでしょうか。 | 御社が最適と考える方法でご提案ください。 ただし、提案内容は企画提案書にご記載ください。 |
| 45 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 10.構築要件 10.1.プロジェクト管理要件 10.1.2.プロジェクト管理（定例進捗会） | 開催頻度が「週次」となっておりますが、業者決定後から年度末まで、週次での開催となりますでしょうか。見積もりに影響するため、ご教示ください。 | 御社が最適と考える方法でご提案ください。 |
| 46 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 11.運用要件 11.2.障害管理（障害一次切り分け） | 「4時間以内」というのは営業時間をベースとした換算でよろしいでしょうか。障害自体は深夜や休日にも発生することも想定されますので、念のため営業時間をベースとすることで問題がないかご教示ください。 | 問題ありません。 |
| 47 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 11.運用要件 11.4.作業指示書に基づく作業 | ”作業指示書”はどこから連携されるとともに、どのような内容のものになりますでしょうか。 | 本市から、アカウントの追加発行等の軽微な対応を依頼する可能性があることを想定していますが、具体的な作業内容については、別途協議のうえ決定いたします。 |
| 48 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 11.運用要件 11.6.利用者管理 | 利用者情報の登録等を行う際、利用者名、学校名、学年等、機密情報が含まれますが、実作業は各学校が実施するという認識でよろしいでしょうか。逆に受託者が登録等の作業を行うことを意味されている場合、どのように利用者情報が提供されますでしょうか。 | システム移行時の利用者情報の初回登録は、受託者に実施いただく想定です。データの受け渡し方法については協議の上決定します。 |
| 49 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 12.保守要件 12.1.ソフトウェア保守 | 既に多くの自治体へサービス提供しているAIDリルのため、SLAに基づいて提供しているサービスとなります。”定期適用”、”緊急適用”にて「貴市の承認のうえで実施すること」とありますが、こちらの適用範囲は、データ移行等、貴市への業務にのみ発生するものでよろしいでしょうか。 | 認識に間違いありません。 |
| 50 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 12.保守要件 12.1.ソフトウェア保守 | 「本市の承認の上で適用作業を実施」とありますが、同システムを利用している自治体が多数存在しているため、個別に適用作業が行えません。その場合、保守業務において、すべての利用者が快適に利用できる環境の構築に最善を尽くすことでよろしいでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 51 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 14.契約に関する注意事項 14.1.再委託等の制限 | 再委託申請は契約時に出すという認識でよろしいでしょうか？ | 認識に間違いありません。 |
| 52 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 16.災害対策 | 「本市の承認を得た」とありますが、同システムを利用している自治体が多数存在しているため、全利用者に対して個別に確認することが困難と考えます。その場合、災害対策業務において、すべての利用者の学校業務が継続できるための提案でよろしいでしょうか。 | 問題ありません。 |
| 53 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 17.その他留意事項 17.2.業務の引き継ぎに関する事項 | 「データ移行時に必要となるデータを汎用的なデータ形式に加工し提供」とありますが、実装している出力方法及び機密情報については開示可能な範囲でよろしいでしょうか。 | ここでいう「データ移行等に必要となるデータ」とは、今回導入するサービスを利用終了する場合に、蓄積した児童生徒の学習データ等を出力したものを指します。当該データのデータ構造については、開示可能な範囲でご提供ください。 |
| 54 | 【仕様要件及び企画提案依頼書】 17.その他留意事項 17.3.データ消去 | AIDリルの特性上、個人を特定できない匿名加工情報とした状態で過去の学習データの活用を行って本サービスを運用・提供しているが、その意味でデータの完全消去・廃棄を行わなくても問題ないでしょうか。 | 匿名化した情報については完全消去・廃棄は不要です。ただし、匿名化する前の個人情報等の重要情報は、サービス終了時に完全消去・廃棄してください。 |