

[豊中市教育ICT基盤再整備]質問事項と回答

No.	箇所	質問事項	回答
1	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 1-2. 背景と目的	業者決定後に豊中市教育情報セキュリティポリシーを開示いただくことは可能でしょうか。	可能です。
2	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-2 アカウント管理に係る設計・構築	「職員の人事データから端末アカウント、Microsoft365 アカウント、クラウドサービス等のアカウントに加え、既存システムのアカウントをバッチ処理等で自動生成する設計とすること。」とありますが、現行運用における人事データからアカウントを作成する方法をご教示願います。	現行はバッチ処理ではなく手作業によりアカウント作成を行っております。
3	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-5 サーバ・ストレージ環境の適正化に係る設計・構築	「現在、教育委員会側に設置したサーバの他、各学校にもサーバや NAS を設置し、データを管理している。」とありますが、サーバ集約を実施するにあたり、教育委員会側に設置されているサーバの役割および必要となるスペック(CPU、メモリ、ディスク容量)をご教示願います。	移設対象となるサーバーは06.<様式11>機能要件一覧及び調査票項番62のCMSサーバー、項番65C4thサーバー、項番66出退勤サーバー、項番67SSWサーバーです。それ以外はADサーバー、ファイルサーバー、ウイルス対策サーバー、資産管理(SKY)サーバーでこれらは既設端末用です。新端末用には新規に必要なに応じてクラウド上にADサーバー等を構築してください。
4	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-5 サーバ・ストレージ環境の適正化に係る設計・構築	「現在、教育委員会側に設置したサーバの他、各学校にもサーバや NAS を設置し、データを管理している。」とありますが、サーバ集約を実施するにあたり、各学校に設置されているサーバの役割および必要となるスペック(CPU、メモリ、ディスク容量)をご教示願います。	各学校における学習用Windows端末のADサーバー件ファイルサーバー並びに無線AP管理サーバー、ウイルス対策サーバー、SKYMENU Proサーバー、学習系DHCPサーバー、SKYMENU(画面転送)サーバーです。 OS:Windows Server2019 Standard,メモリ8GB、HDD1TB、USB接続HDD3TB(バックアップ用)
5	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-7 学校等のネットワーク環境及び既存機器の整備に係る設計・整備作業	「新端末からも既存サーバ・NAS・プリンタ・複合機等が使用可能となるよう設定すること」とありますが、既存プリンタ・複合機はWindows11対応のドライバーが公開されている認識でよろしいでしょうか。	Windows11に対応していない機器については、公開されている最新版のドライバのインストール及び動作確認をお願いすることがありますが、その場合の動作保証は不要です。
6	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-8. 新端末への更新に係る設計・整備作業	「一台の端末で校務系、学習系の各資源に対するアクセスが可能であること。」とありますが、現行の校務系、学習系の各資源に対するアクセス方法をご教示願います。	現行はネットワークを分離し、校務系、学習系に接続する端末を別々に用意しています。
7	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-8. 新端末への更新に係る設計・整備作業	「既存端末はデータ移行が完了したタイミングで回収すること。」とありますが、既存端末のデータ移行は、教職員様にて各学校のNASへデータをコピーしていただくことは可能でしょうか。	既存端末のデータ移行は教職員自身でデータ移行することを想定しています。
8	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-8. 新端末への更新に係る設計・整備作業	「新端末に対しキッティングを行い、指定する学校及び市施設に搬入すること。」とありますが、新端末に導入する既存ソフトウェアはWindows11対応バージョンのインストーラ及びインストール手順書を貴市もしくは導入業者から提供いただける認識でよろしいでしょうか。	既存ソフトウェアのインストール媒体は市が提供します。
9	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-9 既存の通信機器、サーバ類に係る設計・移設・設定変更作業	「現在のストレージ利用状況を考慮のうえ、今後 5年間のデータ利用量の増加に対応できる容量を確保すること。」とありますが、既存のストレージ利用状況をご教示願います。	学校設置NAS(校務系)は55校で59TB、学校サーバー(学習系)は55校で15TB、教育センター設置ファイルサーバー(校務系)は6TB使用中です。
10	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4-9 既存の通信機器、サーバ類に係る設計・移設・設定変更作業	「データ移行後は共有フォルダ・NAS を読み取り専用を設定すること。」とありますが、既存の共有フォルダ・NASを読み取り専用にするため、NASの管理者ID・パスワード情報を提供いただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	豊中市教育 ICT基盤再整備業務 公募型プロポーザル実施要領 6 応募方法 (1)提案参加申込書等の提出	業務経歴書(様式4)の留意事項にて「本業務を担当する体制を記載すること。」とありますが、本業務を担当する体制については、業務実施体制調書(様式7)に記載する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。業務経歴書(様式4)へは業務実施体制調書(様式7)に記載する人員の業務経歴を記載ください。
12	豊中市教育 ICT基盤再整備業務 公募型プロポーザル実施要領 7 選定方法 (4)面接審査の実施	審査員が分かりやすいプレゼンテーションにするため、企画提案書を抜粋した資料でプレゼンテーションすることは可能でしょうか。 (例)企画提案書は縦書き、プレゼンテーションは横書きなど	可能です。ただしプレゼン時に提出いただいた提案書のページ番号を必ず伝えてください。また動画や写真等の説明を補足する資料をプレゼンで使用いただくことも可能です。
13	業務経歴書(様式4)	豊中市教育 ICT基盤再整備業務公募型プロポーザル実施要領の参加資格要件に「類似業務で他自治体を契約の相手方とした有償での契約実績を有していること」と記載されているため、業務経歴書(様式4)で記載する実績は類似業務のみを記載する認識でよろしいでしょうか？	他団体での類似業務を優先し規模の大きい順に記載してください。記載いただいた契約実績に基づき参加資格要件を満たしているかを判断します。
14	業務経歴書(様式4)	豊中市教育 ICT基盤再整備業務公募型プロポーザル実施要領の参加資格要件に「類似業務で他自治体を契約の相手方とした有償での契約実績を有していること」とありますが、他の教育委員会だけでなく、地方自治体の実績も受注実績として認めていただける認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
15	業務経歴書(様式4)	導入実績数とは、ICTに関わる導入や保守・運用を行っている教育委員会と地方自治体などの導入実績のことであり、ライセンス販売のみの場合は導入実績の対象外となる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	箇所	質問事項	回答
16	業務経歴書(様式4)	「総導入施設数(行政・民間含む)」とありますが、地方自治体と教育委員会の施設数の総合計を記載する認識でよろしいでしょうか。 (例)教育委員会の学校数 :○○校 地方自治体の事務所数:○○カ所	お見込みのとおりです。
17	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.34	「複数のクラウドサービスのID・パスワードを一元的に管理することが可能であること。」とありますが、想定しているクラウドサービスをご教示願います。また、想定しているクラウドサービスはSAML認証に対応している認識でよろしいでしょうか。万が一、SAMLによる認証不可や特定製品でないとユーザー情報管理が出来ない場合は一元管理の対象外になる認識でよろしいでしょうか。	豊中市教育ICT基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書4-2. アカウント管理に係る設計・構築(3)連携対象システムを参照ください。SSW支援システム以外はクラウド(移行予定含む)システムです。SAMLによる認証不可や特定製品でないとユーザー情報管理が出来ない場合はSSOの対象外とし、アカウントの一元管理(生成・削除等)は対象です。
18	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.41	「オンプレミスのシステムへのシングルサインオン制御が可能であること。」とありますが、対象となるオンプレミスシステムをご教示願います。	豊中市教育ICT基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書4-2. アカウント管理に係る設計・構築(3)連携対象システムを参照ください。SSW支援システムと現行校務支援システムがオンプレミスです。
19	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.60	「サーバ設置先については、日本国内のデータセンターとすること。」とありますが、自然災害による被害を想定し、自然災害による被害を受けにくい立地条件もデータセンター選定の必須条件である認識でよろしいでしょうか。 また、自然災害による被害を受けにくい立地条件を含むファシリティ内容は、JDCC日本データセンター協会が制定した日本国内のデータセンターに求められる信頼性を実現するためのファシリティ内容を定めた基準(ティア4相当)を満たす認識でよろしいでしょうか。	「日本国内のデータセンター」のみ必須条件とし、他に追加要件があれば詳細欄に記載ください。
20	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.62	「教育センターに設置している外部向けサーバについて、クラウド環境へ移行して運用可能とする」ありますが、クラウド環境とはNo.59の①あるいは②を指す認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。①②ともクラウドと認識します。 ②の場合は外向けサーバを仮想基盤上に抽出してください。CMSの構築及びデータ移行は現行事業者にて別途委託する予定です。①の手法も可能な場合は項番62の回答詳細欄に記載ください。
21	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.68、No69	移設が難しいシステムは、現行機器にて引き続き、現在の設置場所(教育センター内のマシン室を想定)で稼働させる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
22	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.71	電子データの提出方法についてご指定があればご教示願います。 (例)DVDやUSB媒体など	DVDで提出いただくことを想定しています。
23	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.73	「クラウド上のデータ保存」とはデータストレージ内のデータのことと認識しています。クラウドストレージサービスにて地理的な冗長が行われている場合は、要件を満たしているという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
24	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.80	「校務系と学習系のフォルダについては、別のサービスとしたうえで異なるユーザインタフェースとすること」とありますが、校務系・学習系のファイルが同じ管理コンソール上で管理できる、クラウドサービスの組み合わせは認めないという認識で宜しかったでしょうか。 例えば全文検索を実施した際に校務系・学習系のファイルの両方が検索結果に出てしまう場合は上記仕様を満たさないという認識でよろしいでしょうか。	教員が誤って児童生徒の個人情報学習系フォルダへコピーすることを防ぐことが目的です。児童生徒がファイル検索した際、校務系に保存されているファイルが検索結果に出ることのないよう設計してください。
25	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.80	「別のサービスとしたうえで異なるユーザインタフェースとすること」とありますが、別のサービスとは同一メーカーでのクラウドサービスの組み合わせは認めないという認識でよろしいでしょうか。	教員が誤って児童生徒の個人情報学習系フォルダへコピーすることを防ぐことが目的です。同一メーカーのクラウドサービスを採用することを妨げるものではありませんが、ファイルをアップロード・ダウンロードする際のユーザーインタフェースを異なるものにしてください。(ログイン時だけでなく、ログイン後の利用時においても明らかに異なるサービスとして認識できるインタフェースであることが必要です。)
26	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.82	「容量無制限にできない場合は、現在のデータ利用状況を踏まえたうえで、今後5年間余裕を持った利用ができるよう、容量を提示すること。」とありますが、現時点の校務系、学習系フォルダの容量をご教示願います。質疑回答を参考に今後5年間余裕を持った利用ができるよう、容量を検討したいと考えております。	質問No.9の回答参照ください。
27	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.97	「既存の一部端末及びプリンタ、通信機器の設定変更を行うこと。」とありますが、既存端末、プリンタ、通信機器の機種および台数をご教示願います。 可能であれば、学校単位でご回答願います。	学校1校あたり、校務系に接続するカラーインクジェット複合機Brother MFC-J6983CDWまたはMFC-J7300CDW 1台、モノクロレーザープリンタ京セラP4130dn1台です。各メーカーの旧型が残る学校もあります。一部端末については再キッティングを行うSurfacePro9を想定しています。 各校設置の通信機器は下記のとおりです。 PoE(L2)=Panasonic GA-ML16TPoE+、またはPanasonic GA-ML24TPoE+ AP=Silix304、302、301 FW=Fortigate-60FまたはFortigate-100F
28	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.98	「既存のWifiアクセスポイント(Silix304、302、301)を継続利用」とありますが、当該アクセスポイントから提供されるネットワークシステムについてご教示願います。	職員室などに設置される校務系の無線APは既存イントラネットに接続されています。学習系の無線APは普通教室ほかからインターネットローカルブレイクアウト回線に接続され、各校の学校サーバーの管理下にあります。

No.	箇所	質問事項	回答
29	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.103	「②L2スイッチが1Gbps対応であるため、構成を変更したうえで上流のL2スイッチ(各校3~5台程度)を10Gbps対応とするなど、回線の10Gbps対応の効果が出る構成に置き換えること。」とありますが、対象となる学校、既存機器の機種や台数をご教示願います。	対象のL2スイッチはPanasonic GA-ML16TPoE+、またはPanasonic GA-ML24TPoE+です。全55校に設置されています。
30	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.105	「端末へのログイン認証方法について、生体情報(顔)とパスワードの二要素認証が可能であること。」とありますが、顔認証が失敗した場合にパスワードのみでログインできてしまう場合は、本仕様を満たさないという認識でよろしいでしょうか。	2要素認証を必須としますので、OSの機能で難しい場合別途認証製品を用いて提案してください。
31	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.105	「端末へのログイン認証方法について、生体情報(顔)とパスワードの二要素認証が可能であること。」とありますが、顔認証でのログイン方法において利用者がストレスなく利用できるように、マスクを着けたまま認証できる製品を選定するという認識でよろしいでしょうか。	マスク装着時の認証は必須としていませんが、追加要件があれば回答詳細欄に記載ください。
32	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.105	「端末へのログイン認証方法について、生体情報(顔)とパスワードの二要素認証が可能であること。」とありますが、将来の端末調達において自由な機器選定を行うため、汎用のWebカメラで顔認証できる製品を選定するという認識でよろしいでしょうか。	採用する顔認証システムが使用できればWebカメラの仕様は問いません。
33	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.108	「端末の起動操作を開始し実際に使用できるまでに要する時間は1分以内であること。」とありますが、現行環境における端末の起動操作を開始し実際に使用できるまでに要する時間についてご教示願います。	SurfacePro9で実測、ID,PW入力時間を除きデスクトップ画面が表示されるまで30秒強でした。
34	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.122	「新端末のキッティング作業の実施場所は提案者の事業所を基本とする。」とありますが、キッティング作業の際に、ActiveDirectoryのドメイン参加などで貴市ネットワーク環境への接続が必要になります。キッティング作業を効率よく進めるために貴市ネットワーク環境に接続できるキッティング環境を提供いただくことは可能でしょうか。	使用する時期と期間を事前に相談いただければ教育センターを使用いただくことが可能です。
35	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.132	「既存の学校NAS及びサーバのデータについて、クラウド環境等に移行すること。」とありますが、現行のNASに保存されているデータ容量をご教示願います。また、移行するデータ量をご教示願います。(OOGB×学校数)	質問No.9の回答参照ください。
36	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.149	「別途設置されている機器・サービスについての1次切り分けも含むものとする。」とありますが、別途設置されている機器・サービスの対象とそれぞれの月対応件数、対応内容の事例をご教示願います。	2024/4—2025/3の実績、月平均 PC,サーバ他機器障害 37件、ピーク時58件 プリンタ障害 12件、ピーク時21件
37	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.149	「別途設置されている機器・サービスについての1次切り分けも含むものとする。」とありますが、校務システムを除いた校務系インフラの月の問い合わせ件数と対応内容をご教示願います。 (アカウントロックやパスワード忘れ、ネットワークに接続できないといった切り分けが必要なトラブル、端末機器障害などを想定しております)	2024/4—2025/3の実績、月平均 ネットワーク障害 15件、ピーク時32件 パスワード関連問い合わせ 19件、ピーク時89件 ウイルス(偽物含む)関連対応 1件、ピーク時6件 機器設定や追加ソフトインストール依頼ほか 61件、ピーク時153件 ソフトウェア障害対応 6件、ピーク時13件
38	機能要件一覧及び調査票(様式11) No.164	「運用期間中における軽易なネットワーク変更について対応すること。」とありますが、1年間での対応件数、対応内容の事例をご教示願います。	拠点の追加などでの通信機器および仮想環境を含むサーバ側の設定変更、ルーティング情報、VLAN情報、IPアドレス、ACLの設定作業を想定しています。全体で年4回程度を想定しています。
39	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画 提案依頼書 4-8. 新端末への更新に係る設計・整備作業	端末台数は予備機を考慮した台数となっておりますでしょうか。	人員増を想定した台数です。不足する場合は再キッティングSurfacePro9を充当する想定です。
40	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画 提案依頼書 5-1 スケジュール(予定)	契約日について、令和7年(2025年)7月と記載ありますが、「豊中市教育 ICT基盤再整備業務公募型プロポーザル実施要領 4スケジュール」には契約の締結は令和7年(2025年)8月上旬~8月下旬と記載がございます。他スケジュールから、契約の締結は令和7年(2025年)7月ではなく、令和7年(2025年)8月上旬~8月下旬と認識しておりますが、認識相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
41	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画 提案依頼書 5-1 スケジュール(予定)	機器・ライセンス等に係る入札で調達される機器・ライセンスについては、メーカー納期はおおよそ3~4か月を想定しておりますが、リース会社との契約締結時期及び納品日はいつ頃を予定されておりますでしょうか。	リース会社との契約締結日はメーカー納期を考慮し、前広に設定します。リース開始日は令和8年8月1日とします。
42	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画 提案依頼書 5-1 スケジュール(予定)	リリース日(運用フェーズ開始日)について令和8年(2026年)8月開始と記載ありますが、「豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 4.基本方針」には構築後5年間の運用が円滑に行われること。と記載がございます。他スケジュールから、運用フェーズ開始は令和8年(2026年)8月開始と認識しておりますが、認識相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
43	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画 提案依頼書 8 見積書作成要領	運用フェーズ見積書の機器およびライセンス費用について、リース料率1.95%を含み上限の2,160,547千円(消費税及び地方消費税相当額を含む。)におさめる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	箇所	質問事項	回答
44	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 8 見積書作成要領	※機器・通信回線・ライセンスのリース調達費用およびそれらにかかる保守費用は運用フェーズに記載すること。とありますが、3-2-2. 別途調達となる範囲に記載されているとおり、通信回線費用はリース契約ではなく、貴市教育委員会と回線業者間で直接契約を締結する認識です。直接契約いただく想定での価格提示でよろしいでしょうか。	費用については令和8年8月以降は市教育委員会が負担します。令和8年7月までは本プロポーザルによる契約締結事業者が負担ください。回線の利用申し込みは、本プロポーザルによる契約締結事業者が行ってください。上記スキームによる提案が難しい場合は回答詳細欄に記載ください。
45	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 P3 3-2-1 調達範囲	「サーバ・端末機器類・ライセンス等の費用は運用フェーズ(リース調達を想定)に含む。運用フェーズで必要となる工事費含む回線費用は構築フェーズの見積もりに含めないこと。」 機能要件一覧及び調査票(様式11) No97 教育センター、学校、一部出先施設および市デジタル戦略課の回線に係る通信工事費及び令和8年7月分までの通信料について、当市の負担が発生しないようにすること。(当市が直接通信事業者を支払う必要がないようにすること。) とありますが、令和8年7月分までにかかる通信工事費については構築フェーズの見積に含まれる認識でよろしかったでしょうか。また、それは貴市と通信事業者にて直接ご契約される認識でよかったですでしょうか。	お見込みのとおりです。令和8年7月分までにかかる通信工事費と回線費用を本プロポーザルによる契約締結事業者の費用による負担となるよう構築フェーズの見積書に含めてください。令和8年8月分以降は運用フェーズの見積書に含めてください。
46	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 8 見積書作成要領	参考見積として提示する端末機器および外付けディスプレイの調達費用および H/W 保守費用については、リース料率1.95%は含めない認識でよろしいでしょうか。	リース料率を含めた金額を提示ください。
47	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 8 見積書作成要領	デバイスライセンスは、新端末として整備する個人端末3,000台・共用端末200台・既存の校務系端末の一部(Surface Pro 9)約550台をあわせ、デバイスライセンスが必要なものはすべて3,800ライセンスを見積に含める認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
48	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 9 見積もりにおける特記事項	Microsoft365のライセンスは3,200ライセンスを5年間含める認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
49	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 9 見積もりにおける特記事項	貴市教育委員会のMicrosoft365のEES契約は6月1日が応当日と認識しております。リリース日(2026年8月1日)までの2026年6月1日～2026年7月31日までのライセンスは本見積りに含みますでしょうか。	2026年6月1日～2026年7月31日のライセンス費用は本見積りから除外ください。
50	機能要件一覧及び調査票(様式11) No12	ログを取得し分析・監視が実施できること。とありますが、セキュリティオペレーションセンター(SOC)を想定されておりますでしょうか。	SOCに限定するものではありません。インシデント発生時の早期対応や問題の解決が実現できる構成を提案ください。
51	豊中市教育 ICT 基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書 9 見積もりにおける特記事項	貴市教育委員会のMicrosoft365のEES契約は6月1日が応当日と認識しております。リリース日(2026年8月1日)までの2026年6月1日～2026年7月31日までのライセンスは本見積りに含みますでしょうか。	質問No.49を参照ください。
52	機能要件一覧及び調査票(様式11) No12	ログを取得し分析・監視が実施できること。とありますが、セキュリティオペレーションセンター(SOC)を想定されておりますでしょうか。	質問No.50を参照ください。
53	機能要件一覧及び調査票(様式11) No62	「現在、教育センターに設置している外部向けサーバ(各学校及び教育センターホームページ。CMS(製品名:OpenSchoolCMS)を含む。)について、クラウド環境へ移行して運用可能とするサーバおよびDMZ等の環境を構築すること。」とありますが、外部向けサーバの台数、OSとバージョン、CPU、メモリ、ディスク容量、移行するデータ量についてご教示をお願いします。	外向けサーバを仮想基盤上に払出しいただくところまでを想定しています。CMSの構築及びデータ移行は現行事業者に別途委託する予定です。 外部WWWサーバOS:Windows Server 2019 Datacenter、PRIMERGY RX2530 M6 Xeon Silver 4208 プロセッサー(2.10GHz、8コア、11.0MB)×1、メモリ16GB、HDD300GB×3 外部DNSOS:Red Hat Enterprise Linux Server release 8.5、PRIMERGY RX2530 M6 Xeon Silver 4208 プロセッサー(2.10GHz、8コア、11.0MB)×1、メモリ16GB、HDD300GB×3
54	機能要件一覧及び調査票(様式11) No63	「現在、教育センターに外部向け及び内部向けDNSサーバを設置しているが、新環境において必要なDNS機能を提供し、5年間の利用ができるようにすること。(必要な機能を実現できれば、既存のDNSサーバを継続して利用する必要はない。)」とありますが、DNSサーバの台数、OSとバージョン、CPU、メモリ、ディスク容量、DNSで利用している機能一覧についてご教示をお願いします。	OS:Windows Server 2022 外向けDNSサーバ PEIMERGY RX2530 M6 CPU:Xeon Silver 4314(2.4GHz、16コア、24MB)、メモリ16GB、HDD300GB×3 内向けDNSサーバ兼ADサーバ PEIMERGY RX2530 M6 CPU:Xeon Silver 4309Y(2.8GHz、8コア、12MB)、メモリ16GB、HDD300GB×3

No.	箇所	質問事項	回答
55	機能要件一覧及び調査票(様式11) No65	「現在オンプレミスで運用している校務支援サーバ(Educom社製C4th)について、今回構築するデータセンターの環境にP2Vでの移行すること。」とありますが、校務支援サーバの台数、OSとバージョン、CPU、メモリ、ディスク容量についてご教示をお願いします。	OS:Red Hat Enterprise Linux DB RX2530M5 Xeon Gold5215(2.5Ghz、10コア、13.8MB)2基、メモリ48GB、HDD900GBx7 AP RX2530M5 Xeon Gold5215(2.5Ghz、10コア、13.8MB)2基、メモリ64GB、HDD300GBx3 GW RX2530M5 Xeon Gold5215(2.5Ghz、10コア、13.8MB)2基、メモリ32GB、HDD300GBx3 DB RX2540M4 Xeon Gold6134(3.2Ghz、8コア、24.8MB)2基、メモリ48GB、HDD1.2TBx5 AP RX2540M4 Xeon Gold6134(3.2Ghz、8コア、24.8MB)2基、メモリ48GB、HDD600GBx3
56	機能要件一覧及び調査票(様式11) No66	「現在オンプレミスで運用している出退勤サーバ(アマノ社製TimePro-VG)について、今回構築するデータセンターへハウジングまたはP2Vでの移行すること。」とありますが、出退勤サーバの台数、OSとバージョン、CPU、メモリ、ディスク容量についてご教示をお願いします。	OSWindows Server 2019 AP RX1330M4 Pentium Gold G5400(3.7GHz、2コア、4MB)メモリ16GB、HDD300GBx3 DB RX1330M4 Pentium Gold G5400(3.7GHz、2コア、4MB)メモリ16GB、HDD600GBx3
57	機能要件一覧及び調査票(様式11) No67	「現在オンプレミスで運用しているSSW支援サーバ(両備システムズ社製SSW支援システム)について、今回構築するデータセンターへハウジングまたはP2Vでの移行すること。」とありますが、SSW支援サーバの台数、OSとバージョン、CPU、メモリ、ディスク容量についてご教示をお願いします。	OS:Windows Server 2022 APDBサーバー-PRIMERGY RX2530 M5 Xeon Gold 5218 プロセッサ (2.30GHz、16コア、22.0MB)×1メモリ32GB、HDD1.2TB 仮想で本番SVと検証SVを構築している。
58	機能要件一覧及び調査票(様式11) No91	学校以外の一部出先施設(10拠点)の住所についてご教示ください。	豊中市教育センター 豊中市螢池中町3-2-1-600 豊中市役所第一庁舎6階 豊中市中桜塚3-1-1 青少年交流文化館いぶき 豊中市服部西町4-13-1 豊中市立走井給食センター 豊中市走井3-27-1 豊中市立原田南給食センター 豊中市原田南2-8-16 教育委員会事務局読書振興課(岡町図書館) 豊中市岡町北3-4-2 こども未来部こども安心課 豊中市岡上の町2-1-8 とよなかハートパレット2階 庄内コラボセンター 豊中市小内幸町4-29-1 郷土資料館 豊中市庄内栄町5-4-14 市立豊中病院院内学級 豊中市紫原町4-14-1
59	機能要件一覧及び調査票(様式11) No103	各学校のネットワーク機器の設置環境についてご教示ください。例 ラック搭載の有無、HUBボックスの有無・寸法等	ONUについては床置き、FWはHUB BOXに設置されているケースが多いですが各校により異なります。
60	機能要件一覧及び調査票(様式11) No103	「学校内のネットワークを整理し、各学校から外部への通信の10Gbpsベストエフォート以上の導入の効果が発揮できるよう、下記の対応または別の設計及び設定変更による通信環境の改善を実施すること。①ブレイクアウト回線の出口のルータのLAN側1Gbpsであるところを、10Gbps対応とすること。②L2スイッチが1Gbps対応であるため、構成を変更したうえで上流のL2スイッチ(各校3~5台程度)を10Gbps対応とすることなど、回線の10Gbps対応の効果が出る構成に置き換えること。」とありますが、各校3~5台程度は抽象的なため、各学校毎に必要な要件を具体的にご教示をお願いします。例えばですが、必要ポート数やスイッチの仕様、台数など。	通信環境を改善し、校務の効率化及び授業の充実を実現する必要があります。そのために必要な構成が必要ですが、児童生徒数の少ない学校については大規模校と同等の置き換え台数は不要であるため、入れ替え台数に幅を持たせています。
61	機能要件一覧及び調査票(様式11) No104	「既存の学校サーバの機能を確認のうえ、更新後の環境において必要となる機能については継続して提供すること。(必要な機能が実現できればサーバの設置を必要とするものではない。コンピュータ室端末管理、アクセスポイントの画像転送機能管理、データフォルダ、DHCP機能、ルーティングについて確認すること。)」とありますが、既存の学校サーバの機能について具体的にご教示をお願いします。(例、サーバの物理構成、論理構成、機能一覧)	質問No.4を参照ください。
62	機能要件一覧及び調査票(様式11) No110	「オンサイト保守可能なこと。SSDを取り外し可能なこと。またSSDは工具を用いて概ね5分程度で取り外し可能なこと。保守交換時に元のSSDを返却不要とできること。キーボード故障時、保守交換可能なこと。」とありますが、予備機交換ではなく、オンサイトで修理することという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
63	機能要件一覧及び調査票(様式11) No128	「端末の外字対応について、現在は作成した外字をサーバ側に置き、端末に配信する形式としているが、新たに構築する環境においても、現行の外字の継続利用及び新規外字の配信を含む管理が可能な構成とし、業務継続を確保する構成とすること。」とありますが、現行の外字配信方法についてどのように実現されているか具体的にご教示をお願いします。	ログオンスクリプトでサーバー上の共有フォルダからローカルにコピーしています。

No.	箇所	質問事項	回答
64	機能要件一覧及び調査票(様式11) No127	「発注者が現在使用している既存端末を2,500台について、発注者の指定する方法でデータ消去の上、その証明書を発行し、端末を引き取ること。端末の回収については、提案者が各学校に出向いて作業するものとする。」とありますが、仕様書P2 2-3既存端末台数は合計で4,000台(校務系1000台、学習系Windows2800台、学習系iPad200台)と記載があります。残り1,500台についての端末は回収やデータ消去は不要という認識でよろしいでしょうか。	下記のとおり訂正します。 回収対象は校務系3,000台と学習系の教員用端末1400台です。合計4,400台について回収費用を見積ください。
65	機能要件一覧及び調査票(様式11) No127	「発注者が現在使用している既存端末を2,500台について、発注者の指定する方法でデータ消去の上、その証明書を発行し、端末を引き取ること。端末の回収については、提案者が各学校に出向いて作業するものとする。」とありますが、物理破壊での消去とその証明書発行の方法でも問題ないという認識でよろしかったでしょうか。	物理破壊も可とします。
66	機能要件一覧及び調査票(様式11) No131	「既存の学校NAS及びサーバについてはデータ消去の上証明書を発行し、引き取ること。」とありますが、学校NAS及びサーバの物理台数や機種名についてご教示をお願いします。	IODATA LAN DISK HDL4-HA4EXB 39台 IODATA LAN DISK HDL4-XA4 15台 IODATA LAN DISK HDL4-HA8EX 1台 PRIMERGY TX1320 M5 39台 PRIMERGY TX1320 M4 18台
67	機能要件一覧及び調査票(様式11) No131	「人員増減等による各校への端末配備と回収を行うこと。」とありますが、発生日毎に各学校に何台程度配備されるかご教示をお願いします。	令和7年5月の実績で3件依頼があり、3台配備しました。
68	項番7 端末の操作ログを取得し、3か月以上の保存を可能とすること。(ログの保存期間を明示すること。)また、ログの検索、抽出方法についてのマニュアルを作成すること。	操作ログとは、監査ログでも問題ございませんでしょうか。操作ログの具体的な内容をお伺いしたく、質問している次第です。	WindowsOS標準の監査ログを意図されているとして回答いたします。操作ログにはファイルの外部媒体へのコピー、ファイルの削除、印刷等を意図しています。監査ログでは不十分なため、資産管理ソフト(MDM)等により操作ログを取得してください。
69	項番11 クラウドによるセキュリティサービスの運用において必要となる、年度切替・人事異動への対応を明示すること。	年度切替・人事異動への対応とはユーザ追加や削除などのメンテナンスを想定してよろしいでしょうか。年度切替・人事異動への対応は、お客様にて実施する想定でよろしいでしょうか。	年度切替・人事異動への対応とはユーザ追加や削除などのメンテナンスを想定しています。これらは市教員委員会の職員が実施するのではなく運用フェーズの委託に含まれます。
70	項番36 ユーザ情報をクラウド型(またはクラウドとオンプレミスとの連携)で管理できるようにし、SAML認証その他の連携手法により複数のSaaSにシングルサインオンが可能であること。稼働中のL-gate及び更新予定の校務支援システム他との連携について可否を記載すること。	現在ご利用のL-gateをフロントの認証として使う必要がございますでしょうか。提案する認証基盤→L-Gate→校務支援システムという認証ルートでも問題ございませんでしょうか。	必ずしもL-gate経由である必要がありません。SSOが実現できれば認証ルートは問いません。
71	項番37 教職員等の採用・退職・異動等に応じて、教職員等の人事異動データを容易に加工したうえで、年度末及び通常時における異動、退職、採用に際して、一括処理及び個別処理によるユーザ作成及び認証・認可の情報の更新をできる環境を構築すること。(ユーザ管理・連携の方法についても記載すること)	一括処理に必要な想定ユーザ数はどれくらいを想定しておけばよろしいでしょうか。年度末の本作業はお客様にて実施する想定でよろしいでしょうか。	豊中市教育ICT基盤再整備業務に係る仕様要件及び企画提案依頼書2-2. 職員数に記載の職員数4,000人を想定ください。年度末のユーザ更新作業は市教員委員会の職員が実施するのではなく運用フェーズの委託に含まれます。
72	項番55 マルウェア感染等によりネットワークから隔離した端末を、遠隔から操作可能であること。	ネットワークから隔離した端末を、遠隔から操作する理由をご教示いただけますでしょうか。	運用管理者による遠隔でのEDR、復旧を実施可能とするためです。
73	項番59 現在教育センターに設置しているサーバについて、クラウド環境に移行し運用を継続すること。(教育センター側の都合で移設できないものを除く。)移設については、現サーバの設定等を調査のうえ、①現サーバを物理的にデータセンターに移設、または②クラウド上の仮想環境上に構築、のいずれかにより対応すること。(①と②が混在することも可とする。)	データセンター及びクラウド環境のサーバセグメントは、新たにIPアドレス体系を作成する認識でよろしいでしょうか。既存環境に関する資料を公開いただけますでしょうか。	既存イントラネットのIPアドレス体系を活用する方法と、新たにIPアドレス体系を作成いただく方法のどちらで提案いただいてもかまいません。必要なルーティング設定等環境設定をお願いします。既存環境の情報は本プロポーザルによる契約締結事業者に開示いたします。
74	項番62 現在、教育センターに設置している外部向けサーバ(各学校及び教育センターホームページ。CMS(製品名: OpenSchoolCMS)を含む。)について、クラウド環境へ移行して運用可能とするサーバーおよびDMZ等の環境を構築すること。	CMS(製品名: OpenSchoolCMS)のご利用されているサービス内容を教えていただけますでしょうか。移行時にサービスを停止しても問題ございませんでしょうか。	OpenSchoolCMSは各学校にて自校のホームページを編集・公開するために使用しています。データ移行等については既設事業者と別途契約することを想定しています。質問No.53を参照ください。

No.	箇所	質問事項	回答
75	項番63 現在、教育センターに外部向け及び内部向けDNSサーバを設置しているが、新環境において必要なDNS機能を提供し、5年間の利用ができるようにすること。(必要な機能を実現できれば、既存のDNSサーバを継続して利用する必要はない。)	現在の内部DNSはActiveDirectory内のDNSサービスをご利用で問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
76	項番64 ユーザからのアクセスや、管理者によるデータ処理などにおいて、現状以上のレスポンスを確保し、業務に支障がないように設計すること。	「現状」の定義をご教示いただけますでしょうか。	契約後、オンプレミス環境での処理性能を基準としてクラウド移行後の応答性能が劣ることのないよう設計ください。
77	項番65 現在オンプレミスで運用している校務支援サーバ(Educom社製C4th)について、今回構築するデータセンターの環境にP2Vでの移行すること。ただし発注者側の都合により移行できない場合は将来的にデータセンターへ移行させるためのプラットフォームについて提案すること。なお、移行後もアカウント管理の連携を可能とすること。	校務支援サーバ(Educom社製C4th)の移行に関しては、サーバ停止が可能という認識で問題ないでしょうか。 必要リソースをご教示いただけますでしょうか。	移行時はサーバ停止可能です。サーバ構成は質問No.55を参照ください。
78	項番66 現在オンプレミスで運用している出退勤サーバ(アマノ社製TimePro-VG)について、今回構築するデータセンターへハウジングまたはP2Vでの移行すること。	出退勤サーバ(アマノ社製TimePro-VG)の移行に関しては、サーバ停止が可能という認識で問題ないでしょうか。 必要リソースをご教示いただけますでしょうか。	移行時はサーバ停止可能です。サーバ構成は質問No.56を参照ください。
79	項番67 現在オンプレミスで運用しているSSW支援サーバ(両備システムズ社製SSW支援システム)について、今回構築するデータセンターへハウジングまたはP2Vでの移行すること。	SSW支援サーバ(両備システムズ社製SSW支援システム)の移行に関しては、サーバ停止が可能という認識で問題ないでしょうか。 必要リソースをご教示いただけますでしょうか。	移行時はサーバ停止可能です。サーバ構成は質問No.57を参照ください。
80	項番68 クラウド環境などへの移設が難しいシステム(読書支援システムを想定)については現行の環境での運用が可能となるよう、ネットワーク設計及び必要な環境構築を行うこと。	移設が難しいシステムは全て教育センターに残す想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
81	項番69 教育センターに設置しているサーバの調査を実施し、読書支援システム以外にも、移設をして稼働させることが困難なものについては、現状の環境で継続利用できるよう、環境設定すること。	既存環境調査として、提案期間中に下見を実施することは可能でしょうか。	提案期間中の下見は不可とします。
82	項番74 クラウド上のデータ保存について、マルウェア対策を実施すること。また、マルウェアの感染の際の隔離などの対応について実装すること。	感染した端末は自動隔離が必要でしょうか。 本件における「クラウド」の定義を明治いただけますでしょうか。	クラウドのデータ保存の定義はクラウドストレージサービスまたはデータセンターに設置するファイルサーバを想定しています。端末のマルウェア感染対策については詳細要件項番53～58に記載ください。
83	項番76 クラウド上に保存するデータについては、自動的に暗号化される構成とすること。(実現できない場合、別途セキュリティを担保する対応策を提示してください。)	データセンター内のデータもクラウドサービスと定義されますでしょうか。(出退勤システムなど)	データセンターもクラウドと定義します。
84	項番80 校務系と学習系のフォルダについては、別のサービスとすうえで異なるユーザインタフェースとすることにより、これらを利用する教職員が混同することのないように配慮した設計とすること。	どちらのサービスも容量が無制限である必要はございますでしょうか。	校務系、学習系とも提案いただくストレージの総容量または一人当たりの容量を明示ください。 現在のストレージ使用状況を質問No.9に記載しています。

No.	箇所	質問事項	回答
85	<p>項番92 豊中市デジタル戦略課のデータセンター内のサーバとの連携を必要とする出退勤システムのクラウド環境等への移設について、セキュアな通信環境を構築し運用を継続できるようにすること。</p>	<p>出退勤システムとのサーバ連携はユーザ情報を共有しているという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
86	<p>項番94 各学校の既存校務系上の端末、教育センターデータセンターのサーバ、及びクラウド上のサービスとサーバとの連携によって構成される読書振興システムについて、継続して運用できる構成とすること。(手法としては、既存のイントラ網の活用や、今回構築するネットワーク制御サービスの利用等が考えられる。構成を提示すること。)</p>	<p>読書振興システムに関してはサーバ連携は不要という認識でよろしいでしょうか。 読書振興システムの具体的な構成をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。サーバーは下記構成です。 No サーバ用途コア数クロックメモリディスクRAID OS コア数クロックメモリディスクRAID 1 学校図書システムAPサーバシングル2.80GHz 1+0 RHEL 8.x 8 2.80GHz 32 600 1+0 2 学校図書システムDBサーバシングル2.80GHz 1+0 RHEL 8.x 8 2.80GHz 32 1536 1+0 3 学校図書WebAP/DBサーバシングル2.80GHz 1+0 RHEL 8.x 8 2.80GHz 32 1024 1+0 4 学校図書開発・検証機シングル2.80GHz 1+0 RHEL 8.x 8 2.80GHz 32 1024 1+0 5 電子キャビネットサーバシングル2.80GHz 5 Windows Server 2022 Std 8 2.80GHz 32 4608 5 6 ADサーバ1 冗長2.80GHz 1+Hotspare Windows Server 2022 Std 2 2.80GHz 8 300 1+Hotspare 7 ADサーバ2 冗長2.80GHz Windows Server 2022 Std 2 2.80GHz 8 100 8 ウイルス対策兼WSUS シングル2.80GHz Windows Server 2022 Std 4 2.80GHz 16 500 9 Proxy シングル2.80GHz 1+Hotspare Linux 4 2.80GHz 8 300 1+Hotspare</p>
87	<p>項番95 各種サーバ、サービスにおいて、固定グローバルIPアドレスによる通信制限を実施している。本案件によってIPアドレスが変更となるケースについて、通信制限を継続できるように各種サーバ側の設定変更を行うこと。</p>	<p>既存環境調査として、提案期間中に下見を実施することは可能でしょうか。</p>	<p>提案期間中の下見は不可とします。</p>
88	<p>項番97 学校内のネットワークを整理し、場所によらず校務系、学習系の利用を可能とし、利用効率及び管理効率を高めることができるよう、設計及び設定変更を行うこと。それに伴う既存の一部端末及びプリンタ、通信機器の設定変更を行うこと。(端末については、再整備後に例外的に継続利用するもののみを対象とする。一部継続利用端末及びプリンタのIP関連情報変更、APの管理IP、認証情報、MAC制限解除、ロゲイン情報の変更、SWの管理IP変更、一部学校(1校)のVLAN情報変更を想定している。) ただし、読書支援システム端末等、サーバ側の設定変更をしないものへの対応を考慮すること。また、パソコン教室の端末(各校45台程度)については、引き続き使用可能とすること。</p>	<p>各校のネットワーク図をいただけますでしょうか。 設定変更の対象となる端末、プリンタ、通信機器一覧をいただけますでしょうか。</p>	<p>質問No.27を参照ください。</p>
89	<p>項番98 既存のWifiアクセスポイント(Silex304、302、301)を継続利用できる設計とすること。</p>	<p>既存APIは何台ございますでしょうか。 既存APの設計・設定情報を開示いただけますでしょうか。</p>	<p>校務系Silex304 91台、Silex302 42台、Allied Telesis AT-TQm54023 40台、AT-TQ4600 106台 学習系Silex304 1074台、Silex302 733台、Silex301 64台 設定情報は本プロポーザルによる契約締結事業者に開示いたします。</p>
90	<p>項番102 新端末からも既存サーバ・NAS・プリンタ・複合機等が使用可能となるよう設定すること。</p>	<p>NASとはファイル共有用として実装されておりますでしょうか。 NASに関する詳細情報をいただけますでしょうか。</p>	<p>ファイル共有用に使用しています。NASの機種は質問No.66を参照ください。</p>

No.	箇所	質問事項	回答
91	<p>項番103 学校内のネットワークを整理し、各学校から外部への通信の10Gbpsベストエフォート以上の導入の効果が発揮できるよう、下記の対応または別の設計及び設定変更による通信環境の改善を実施すること。①ブレイクアウト回線の出口のルータのLAN側1Gbpsであるところを、10Gbps対応とすること。②L2スイッチが1Gbps対応であるため、構成を変更したうえで上流のL2スイッチ(各校3～5台程度)を10Gbps対応とするなど、回線の10Gbps対応の効果が期待できる構成に置き換えること。)</p>	<p>各校のネットワーク図をいただけますでしょうか。 各校の既存ネットワーク機器一覧をいただけますでしょうか。</p>	<p>各校インターネット回線-FW-集約L2-教室集約L2-APIに接続されています。L2はすべて同一機種のため集約L2がボトルネックとなっています。 機器一覧は質問No.27を参照ください。</p>
92	<p>項番104 既存の学校サーバの機能を確認のうえ、更新後の環境において必要となる機能については継続して提供すること。(必要な機能が実現できればサーバの設置を必要とするものではない。コンピュータ室端末管理、アクセスポイントの画像転送機能管理、データフォルダ、DHCP機能、ルーティングについて確認すること。)</p>	<p>各校のサーバに関する情報と必要となる機能をご指示いただけますでしょうか。 既存環境調査として、提案期間中に下見を実施することは可能でしょうか。</p>	<p>質問No.4を参照ください。提案期間中の下見は不可とします。</p>
93	<p>項番107 共用端末などを考慮し、複数の利用者が各自のアカウントにより同一の端末を利用しても、セキュリティ上及びライセンス上も問題が生じない設計とすること。</p>	<p>各共有端末でご利用のユーザ数を教えていただけますでしょうか。</p>	<p>1台あたり4ユーザー程度を想定しています。</p>
94	<p>項番109 端末の機種名、スペックについて提示すること。個人端末はディスプレイ13インチ～14インチ、重量13インチは1.3kg以下、14インチは1.4kg以下、共用端末は重量2.0Kg以下、ディスプレイ15インチ以上、両端末ともメモリ16GB以上であり、SSD記憶媒体、webカメラを標準装備し、CPU能力その他についても本仕様書類の要件を満たすことができる最適なスペックで提示すること。プロポ段階では参考モデルとなる。端末調達前に動作検証を実施予定。</p>	<p>動作検証はお客様にて実施する想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
95	<p>項番110 オンサイト保守可能なこと。SSDを取り外し可能なこと。またSSDは工具を用いて概ね5分程度で取り外し可能なこと。保守交換時に元のSSDを返却不要とできること。キーボード故障時、保守交換可能なこと。</p>	<p>お客様がSSDを外す可能性はございますでしょうか。</p>	<p>市教育委員会職員がSSDを外すことは想定していません。保守性及び端末データ消去時の効率性を考慮した仕様としています。</p>
96	<p>項番113 現端末で稼働させている端末ログオンスクリプト等について、既存のサーバ側の設定ファイルを調査したうえで、発注者と相談のうえ、引き続き必要な機能を実装すること。</p>	<p>現在利用しているおおよそのスクリプト数と用途を教えてください。</p>	<p>共有フォルダのドライブ割り当てと外字ファイルのコピーを実行しています。</p>
97	<p>項番116 現端末で利用している各種インストール済みアプリ、銀行支払い業務用アプリ、証明書設定、プロキシ設定等について、要望があったものについては新端末への移行を行うこと。</p>	<p>現在の銀行支払い業務用アプリ、証明書設定、プロキシ設定等の設定手順を共有いただけますでしょうか。</p>	<p>本プロポーザルによる契約締結事業者に開示いたします。</p>
98	<p>項番118 端末を利用する教職員が軽易な動作で端末操作をロックし、データの覗き見や不正操作等の対策を実施できること。また、その解除についても軽易な動作で実施が可能であるとともに、セキュリティに配慮した設計とすること。</p>	<p>端末操作ロックは、画面操作ロック(ログオフ状態)で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。ロック時はロック画面に切り替わるようにしてください。校務端末を普通教室で使用しますので離席時に児童生徒によるのぞき見対策としています。</p>

No.	箇所	質問事項	回答
99	項番119 導入する端末から大型モニターへの映像転送を可能とすること。(内蔵、または外付け媒体による通信も可)	HDMIケーブルでの接続による実現で問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
100	項番123 新端末から既存の校務系の複合機やプリンタに対して印刷、スキャナデータ取り込みができること。プリンタ等の機器側に設定変更が必要な場合は設定を行うこと。ただし、既存端末からも並行して使用可能なこと。このために別途無線LANブリッジ等アプライアンス機器やソフトウェアが必要となる場合は提案および費用見積に加えること。なお、新端末から学習系のプリンタに対してはセキュリティの観点からプリンタ登録しない。	既存プリンタの型番等の情報を共有いただけますでしょうか。	質問No.27を参照ください。
101	項番133 既存の学校サーバについてパソコン教室の端末用の運用に必要となる機能について、設定変更の上本契約による引き取りまでの間、継続使用できること。	パソコン教室での端末利用を考慮する必要はございますでしょうか。具体的にどんな機能が想定されるのか。	ICT基盤整備のための回線工事やネットワーク設定変更前後でも、パソコン教室の学習系ネットワークが継続使用できるように考慮してください。パソコン教室は質問No.4のサーバー上にSKYMENU Proを導入し端末の制御を行っています。
102	項番138 アラート検知時・インシデント発生時の想定動作・業務フローについて明示すること。	窓口の受付時間は9:00～17:30、受付方法は電話、メールでよろしいでしょうか。	窓口の受付時間・受付方法は各社で提案ください。
103	項番138 端末の追加配置、故障対応の際の端末設定作業をオンサイトで行うこと。(5年間) 故障対応について、連絡を受けてから現地訪問するまでに要する日数等も含め、保守対応の概要を記載すること。)	「端末の追加配置、故障対応の際の端末設定作業」とありますが、既存端末への作業は不要という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。新端末のみが運用フェーズの対象です。新端末に入れ替え完了後に既存端末の回収は必要です。
104	項番139 機器やシステムの故障、不具合の際の対応について、迅速に問題の切り分けを行い、問題の解消にあたること。電話での問い合わせに対して遠隔操作等により対応し、必要に応じて現地で症状の切り分けを行い、H/W障害の場合は保守会社へ保守依頼すること。	受付窓口以外が遠隔操作対応しても問題ございませんでしょうか。	事前に市教育委員会の許可のもと実施してください。
105	項番140 人員増減等による各校への端末配備と回収を行うこと。	端末配布後の8月末から9月にかけての期間のみの対応でよろしいでしょうか。	運用フェーズの期間中も端末の配達や故障機の回収を運用委託の仕様に含めてください。
106	項番146 端末のOS、Officeソフト及び本提案にもとづき導入する各種ソフトウェアのバージョンアップ、プログラム追加への対応について、5年間対応すること。	対応するタイミングについて、年1回など受託者側で定義させていただくことは可能でしょうか。(追加)	OSについてはの大型アップデートの更新タイミングは運用のなかで相談となります。月次アップデート更新タイミングはグループポリシー等で自動適用の設定をしてください。Officeほか資産管理ソフト(MDM)、遠隔操作ソフト等のアップデートは構築時に決定します。
107	項番147 発注者が別途プリンタ更新する際に端末側に必要となる設定(ドライバ追加及びポート設定等)について、保守期間の5年間についてはインストール等の作業についての対応を行うこと。(設定ファイルを作成し、MDM等を活用してリモートからの対応も可とする。)実現が難しい場合、プリンタ更新時の負軽減案を提示すること。	対応するタイミングについて、年1回など受託者側で定義させていただくことは可能でしょうか。(追加)	可能です。プリンタ更新時等必要に応じてMDM等で配信いただくことを想定しています。
108	項番154 端末紛失時の該当ユーザー・端末の接続禁止・利用停止措置やリモートワイプ等について対応すること。	接続禁止・利用停止措置は、リモートロック機能で満たしているという認識でよろしいでしょうか。	接続禁止・利用停止措置ではなく、端末紛失盗難時にデータ流出を防止するため、ストレージ内のデータを遠隔操作により第三者が読み取りできないようにする措置を想定しています。

No.	箇所	質問事項	回答
109	項番157 発注者が監査を受ける際に必要となる報告書類を調整できるよう支援すること。	どんな監査を想定しておりますでしょうか。	資産管理ソフト(MDM)による端末一覧、アプリケーション一覧等、情報資産の棚卸を想定しています。
110	項番160 月次及び年次での報告を行うこと。報告書については、編集可能な電子媒体でレポートを提出すること。レポートについては項目ごとに整理し、分析可能な形式とすること。なお、導入後9か月および最初の年次更新が終了するまでの期間については、レポート提出に加えて、発注者の指定する場所での月次ミーティングを行うこと。	9か月間での月次ミーティングで問題ないでしょうか。	構築フェーズ及び最初の年次更新までは市が指定する場所での月次ミーティングが必要で、それ以降の運用フェーズでは月次レポートとし、インシデント発生時等必要に応じてミーティングを開催します。
111	項番164 運用期間中における軽易なネットワーク変更について対応すること。(通信機器および仮想環境を含むサーバ側の設定変更等。ルーティング情報、VLAN情報、IPアドレス、ACLの設定作業を想定)	「軽易なネットワーク変更」とは、具体的にどのような作業を想定しておりますでしょうか。過去の対応履歴がございましたらご教示いただけますでしょうか。	質問No.38を参照ください。
112	企画提案依頼書 P.2 3-1-1	自宅にて接続するインターネット回線費用は本件の提案に含まない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
113	企画提案依頼書 P.5 連携対象システム	記載されている製品はすべてSAML2.0対応しておりますでしょうか。	SAML2.0対応状況は不明です。SAML対応不可での他のSSO手法があれば提案ください。
114	企画提案書 P.7 4-8 (9)既存端末はデータ移行が完了したタイミングで回収すること	貴市が指定する場所へ既存端末を集めるまでが作業対象という認識でよろしいでしょうか。	既存端末は最終的に引き取りをお願いします。<様式11>機能要件一覧及び調査票項番127参照ください。
115	企画提案書 P.12 10-1(3)価格点30%	詳細な計算式をご教示いただけますでしょうか。	計算式は非公開です。
116	仕様要件及び企画提案依頼書 1.企画提案依頼概要 1-4.基本方針	「(3) 現在教育センター及び各学校に設置しているサーバ、NAS等について、クラウド環境に移行し運用を継続すること。(発注者側の都合で移設できないものを除く。)」と記載がございますが、データ移行が必要な台数及びおおよそのデータ容量についてご教示ください。	質問No.9を参照ください。
117	仕様要件及び企画提案依頼書 1.企画提案依頼概要 1-4.基本方針	「(3) 現在教育センター及び各学校に設置しているサーバ、NAS等について、クラウド環境に移行し運用を継続すること。(発注者側の都合で移設できないものを除く。)」と記載がございますが、暗号化されているデータに関しては、復号化した後に、クラウド環境に移行を行う必要があるという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
118	仕様要件及び企画提案依頼書 3.調達範囲 3-2.調達範囲 3-2-2.別途調達となる範囲 全体運用・保守	「※上記を含む一次切り分けは運用保守の範囲内とする。」との記載がございますが、学校からの問合せ窓口として、本プロジェクト受託者が窓口を用意し、学校からの問合せを受付をし、一次切り分け後に、必要に応じて既存運用保守業者にエスカレーションをするという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
119	仕様要件及び企画提案依頼書 4.詳細要件 4-6. ネットワーク環境の適正化に係る設計・構築	「(1)校務系、学習系ともに、インターネット回線の利用にあたり、ストレスなく通信できる環境を構築すること。」との記載がございますが、今回新規で調達する機器以外での遅延であった場合(例えば、既存機器の設定や性能等が原因であった場合)、本プロジェクト受託者が、問題の切り分けの上、貴市担当者および既存機器の運用保守業者と調整の上、改善を図るという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
120	仕様要件及び企画提案依頼書 4.詳細要件 4-7.学校等のネットワーク環境及び既存機器の整備に係る設計・整備作業	「(1)学校内のネットワークについて、現在は物理的に校務系、学習系を分離している設計としている。そのため、利用場所が限定されているが、場所を問わずに両システムを利用できる形態とすること。」との記載がございます。有線LANケーブルの敷設工事が必要になる場合は、その敷設費用も本プロジェクトに含まれる認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
121	仕様要件及び企画提案依頼書 4.詳細要件 4-7.学校等のネットワーク環境及び既存機器の整備に係る設計・整備作業	「(2) 既存無線APIは学校、市施設ごとに個別のSSIDを使用しているが、既存無線APIに対して新たに全校共通SSIDを設定し、新端末は学校、市施設を問わず接続可能とすること。」との記載がございますが、既存の児童生徒用iPad、先生用iPad、AppleTV等の再設定が必要になる認識です。こちらの設定変更費用も、本プロジェクトに含まれる認識でよろしいでしょうか？その場合、各機器の台数をご教示ください。	既存の端末機器等は従来のSSIDにより接続して継続使用できるようにしてください。新端末は別の共通SSIDを各APIに追加し、そちらに接続することで既存端末機器等での設定変更を最小となるよう設計してください。APの台数については質問No.89を参照してください。

No.	箇所	質問事項	回答
122	仕様要件及び企画提案依頼書 4.詳細要件 4-7.学校等のネットワーク環境及び既存機器の整備に係る設計・整備作業	「(7) 回線の強化にあわせて、学校内のネットワークにボトルネックとなる場所がないように設計すること。また、必要があれば一部通信機器の更新を行うこと。」との記載がございますが、回線増強に伴って現行のPoEスイッチの10G化やFWの10G化等を含むネットワーク機器の設定変更作業が発生する場合、その設定変更も含め実施する認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
123	仕様要件及び企画提案依頼書 10.評価方法 10-1.評価項目 (3)価格点(30%)	価格点(30%)の具体的な算出方法をご教示ください。	計算式は非公開です。
124	システム構成概要図 2-7 2-8 学校HPの外部移行(①データ移行、②CMSアプリ)	現行のホームページシステムの移行に当たり必要となる作業については、受注者にて現行の保守業者に作業依頼するという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
125	その他	PC教室の端末を運用する場合は学校のサーバが必要になると思いますが、学校サーバ撤去後はどのようにPC教室を運用する想定でしょうか？ PC教室を含む既存システムの設定変更が生じる場合は、その設定変更も必要でしょうか？	撤去が難しい場合は端末の入れ替えまでは撤去を延期してください。PC教室の端末は本プロポーザルとは別に調達を予定しています。
126	4-2(4) 4-8(12)	個人端末の使用人数が3200ユーザですが、個人端末の調達数は3000台となっていると思います。残りの200台に関しては、既存端末を流用する想定でよろしいでしょうか。	本プロポーザルでの見積は3,000台でいただき、今年度中に端末調達の予算要求を行う予定です。その時点で台数は改めて調整する予定です。
127	運用フェーズ見積書に関して	機器借上費用に関して、PCやディスプレイだけではなく調達するFWやSWもしくはその他機器等もすべてリース調達と想定する必要がありますでしょうか。	リース調達を原則としていますが、構築期間中に機器の設置が必要で令和8年8月開始のリース調達になじまないものは構築費用に計上したうえ、その旨記載ください。
128	運用フェーズ見積書に関して	60か月の運用保守開始時期は2026年8月1日からという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
129	運用フェーズ見積書に関して	60ヵ月運用保守の契約に関して、機器借り上げのリース調達のみは別契約になるが、月額機器保守(ライセンス含む)の契約は2025年8月上旬から下旬の間で行われる認識でよろしいでしょうか。	運用フェーズにおいては、運用保守契約及びリース契約を予定しています。これらの契約については運用フェーズ開始の令和8年8月までに締結します。
130	運用フェーズ見積書に関して	5年間の運用・保守に必要な見積額については、上限額は2,160,547千円とのことですが、価格点の評価から除外される「端末及びディスプレイ」や「回線」等も含めての上限額になるという認識でよろしいでしょうか。評価されるのは上記の除外される項目を除いた総額になるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
131	マイクロソフトライセンス	M365 A3ライセンスに関して、既存で2026年5月末までのライセンスがあると思いますが、2026年6月から7月までの費用は本調達に含む必要がありますでしょうか。	本調達の見積もりからは除外してください。
132	業務経歴書に関して(様式4)	実施要領にて業務経歴書に「本業務を担当する体制を記載すること」とありますが、こちらは様式7で記載すれば問題がない認識ですが、よろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
133	4-9(6)	本整備で不要となるサーバ/既存端末/NASに関して、おおよその数量をお教えいただけますでしょうか。	既存校務用端末3,000台中再キittingするSurfacePro9 550台を除いた2,450台、学校サーバ55台、NAS55台です。