

「とよなかっ子ライン」のご利用にあたって（利用規約）
ここは豊中市の相談窓口です。以下を読んでいただき、安心してご相談ください。

- 相談の受付期間 毎週水曜日 17時～21時（受付は20時30分まで）

このほか臨時開設日あり

※ ご利用時間外ではご連絡いただいても応答できませんのでご注意ください。

- ご利用にあたって

【相談の秘密について】

秘密は必ず守ります。あなたの身体や命に危険があると判断した時を除き相談内容を誰かに伝えることはありません。

ただ、あなたの身体や命に危険があり、あなたやあなたの周りにいる人の安全を緊急に確保することが必要と判断される場合には、警察や関係機関に連絡することがあります。また、こちらでの相談内容については、だれが書いたかわからないよう個人情報情報を消してから相談受付をよりよいものにするための検証に利用します。

【LINEからの相談のしかた】

(1) 「LINEで相談」をタップしてください。

(2) 初めて利用するときは、相談専用アプリが許可を求める画面になります。あなたが登録した名前や画像などがこの相談専用アプリの中につながります。つながることを同意するために「許可する」ボタンを押してください。

(3) 相談専用アプリの下の「相談を開始する」を押して、相談を始めてください。メッセージを入力して「送信」を押すと、相談員にメッセージが届きます。

☞ LINEトーク画面からメッセージを送ると既読がつきますが、相談員は内容を読んだりお返事したりできません。必ず「LINEで相談する」を押して相談してください。

☞ 相談の途中で、まちがって相談専用アプリを閉じてしまったときは、ラインで相談するをタップすると、相談画面に戻ることができます。

☞ しばらくお返事がないと、「チャットの接続が中断されました」などのメッセージが出ることがあります。「OK」を押して相談を続けてください。

【豊中市立小中学校 タブレット からの相談のしかた】

※ 別にわかりやすく画像で説明したマニュアルがありますのでそちらもごらんください

(1) ホーム画面のショートカットからおはいきください。

- (2) 初めての場合は、「まだ登録していない人はこちら」からニックネームとパスワードを登録してください。ニックネームとパスワードは忘れた場合、初めから登録しなおしとなり、過去の相談も見ることができなくなりますのでご注意ください。なお、パスワードは絶対に他の人に教えないでください。
- (3) 「ログイン」から入って、相談を開始してください。
- (4) 相談が終わりましたら、必ず「ログアウト」をしてください。

【注意事項】

- (1) カウンセラーが他の人の相談に対応している場合、すぐに対応できない場合があります。そのときは、しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。また、相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合もあります。
 - ◆ 急ぎや受付時間外に相談したい場合は、電話相談を利用してください。
 - ・ とよなっ子ダイヤル：0120-307-874（通話料無料、24時間365日対応）
- (2) 1回の相談時間はおおむね1時間までをめやすにします。
- (3) 豊中市在住の18歳になるまでの方が対象です。
- (4) うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- (5) 途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。10分以上まったくお返事がない場合は、相談をいったん終わらせていただきます。
- (6) 再相談をされた場合、前回までの相談内容を確認しながら、相談をすすめることもできます。LINEの場合は、その際にお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。市立小中学校の方でタブレットからとLINEからとそれぞれから相談する場合は、同じニックネームにしていただければ相談内容の確認は可能です。なお、再相談では、別の相談員が対応することになります。
- (7) 相談内容や相談画面を当サイトに無断でほかのところに転送、転載はできません。

【LINEで相談できること】

どんなことでも気軽に相談してください。悩んでいることをしっかり聞いて、一緒に考えます。また、あなたの悩みごとに役立つような相談窓口を紹介することもあります。

