



## 【LINEからの相談のしかた】


(1) 「LINEで相談」をタップしてください。

(2) 初めて利用するときは、相談専用アプリが許可を求める画面になります。あなたが登録した名前や画像などがこの相談専用アプリの中につながります。つながることを同意するために「許可する」ボタンを押してください。

(3) 相談専用アプリの下の「相談を開始する」を押して、相談を始めてください。メッセージを入力して「送信」を押すと、相談員にメッセージが届きます。

 LINEトーク画面からメッセージを送ると既読がつきますが、相談員は内容を読んだりお返事したりできません。必ず「LINEで相談する」を押して相談してください。

 相談の途中で、まちがって相談専用アプリを閉じてしまったときは、ラインで相談するをタップすると、相談画面に戻ることができます。

 しばらくお返事がないと、「チャットの接続が中断されました」などのメッセージが出る場合があります。「OK」を押して相談を続けてください。