

「とよなかつ子ライン」のご利用にあたって（利用規約）
ここは豊中市の相談窓口です。以下を読んでいただき、安心してご相談ください。

- 相談の受付期間 毎週水曜日 17時～21時（受付は20時30分まで）
このほか臨時開設日あり
※ ご利用時間外ではご連絡いただいても応答できませんのでご注意ください。

● ご利用にあたって

【相談の秘密について】

あなたからの相談の秘密は守ります。ただ、あなたの身体や命に危険があり、あなたやあなたの周り
にいる人の安全を緊急に確保することが必要と判断される場合には、警察や関係機関に連絡したり、あ
なたの身元を特定することがあります。

【注意事項】

(1) カウンセラーが他の人の相談に対応している場合、すぐに対応できない場合があります。その時は、
しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。また、相談が集中した場合は、その日の
うちに対応できない場合もあります。

◆ 急ぎや受付時間外に相談したい場合は、電話相談をご利用ください。

・ とよなかつ子ダイヤル：0120-307-874（通話料無料、24時間365日対応）

- (2) 1回の相談時間はおおむね1時間までをめやすにします。
- (3) 豊中市在住の18歳になるまでの方が対象です。
- (4) うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- (5) 途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。10分以上まったくお返事がない場合
は、相談をいったん終わらせていただきます。
- (6) 再相談をされた場合、前回までの相談内容を確認しながら、相談をすすめることもできます。LINE
の場合は、その際にお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。市立小中学校の方で
タブレットからとLINEからとそれぞれから相談する場合は、同じニックネームにしていただければ
相談内容の確認は可能です。なお、再相談では、別の相談員が対応することになります。
- (7) 相談内容や相談画面を当サイトに無断でほかのところに転送、転載はできません。

【LINEで相談できること】

どんなことでも気軽に相談してください。悩んでいることをしっかり聞いて、一緒に考えます。また、
あなたの悩みごとに役立つような相談窓口を紹介することもあります。



令和7年度（2025年度）