

令和3年度 ごみ処理基本計画評価シート（令和2年度実施分）

基本方針 施策	①市民に信頼される基盤施設をめざして 1. 安全安心で安定した効率的な処理体制の確保
担当課	全課

総合評価

2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
B	B			

評価 A：順調に進んでいる。

B：概ね順調。又は、概ね順調だが、一部取組みの見直しが必要。

C：課題が多く、取組みの見直しが必要。

取組みの内容・成果

- ・適切な業務の管理及び継続的な改善を図ることを目的とした豊中市伊丹市クリーンランド内部評価委員会の運営を行い、ごみ焼却施設及びリサイクルプラザにおける内部モニタリング結果を公表した。
- ・安全衛生委員会を年12回開催し（書面開催含む）、労働災害ゼロ職場に向けた取組みを行った。
- ・クリーンランドにおけるごみの総搬入量は、近年ではほぼ横ばいで推移していたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、事業系のごみ搬入量が減少したことから、焼却ごみ搬入量が大きく減少した。しかし、家庭から搬出されるごみが増加していることから、今後の推移を注視するとともに、クリーンランドの見学者へごみ減量の啓発を行った。
- ・両市と連携してごみ搬入物検査を定期的を実施することにより、産業廃棄物や分別不十分なごみに対して搬入業者へ指導を強化するなど適正搬入に努めた。
- ・リサイクルプラザにおける安全性、環境性、経済性及び日常点検・整備などに関するモニタリングを実施し、効率的で高品質な再資源化の向上に取り組んだ。
- ・ごみ処理経費について、受益と負担の適正化を図る観点から、令和3年1月からごみ処理施設使用料の改定を行う予定であったが、新型コロナウイルス感染症による影響緩和のため、3か月間の特例措置を講じた。
- ・ごみ焼却施設の各設備・機器の日常点検や設備・機器の整備を行うとともに、週や月ごとでの保守点検整備や定期補修工事を行うことで各設備・機器の性能維持を図った。
- ・焼却炉の停止に至るような各設備・機器の故障は発生しておらず、安定した稼働を行った。
- ・ごみ質の急激な変化の際にも職員自らが適正かつ安全な手法を用いて対応することにより、安定したごみ焼却並びに最大限発電設備の能力を発揮した発電量の確保に努めた。

課題・今後の方向性

- ・今後も継続して豊中市伊丹市クリーンランド内部評価委員会の運営及び一般廃棄物処理基本計画の進行管理を行っていく。
- ・引き続き、安全衛生委員会を中心に労働災害ゼロ職場に向けた取組みを押し進め、職員の安全確保に努める。
- ・ごみ焼却施設においては、整備計画時に設定した計画量を上回るごみが搬入されていることから、余力を持って処理することが困難な状況であるため、引き続き両市と連携してごみの減量に取り組む。
- ・リサイクルプラザの破碎処理工程において、充電式電池やそれらを内蔵する小型家電製品などの混入が発火事象の主な要因となり、施設の損傷や処理計画への影響が懸念されるとともに、プラスチック製容器包装の搬出先施設でも同様の発火が発生していることから、引き続き両市と連携して拠点回収や分別強化などの対策を検討する。
- ・リサイクルプラザでは、整備計画時のごみ質から乖離が見られることから、引き続き運營業務受託者と協議・調整を行うことにより、計画処理量の確保や高品質な再資源化の維持を図る。
- ・ごみ処理経費の検証結果を踏まえた料金改定の実施を図るため、原則として4年ごとにごみ処理経費の検証を行う。
- ・引き続き、施設の安定稼働に向け、日常点検をはじめとした定期点検を実施することで、各設備・機器の状態を把握し、保守点検整備や定期補修工事を行うことで各設備・機器の性能維持を図っている。中長期的には、点検や整備と定期補修工事の結果を踏まえ、計画的に補修工事を行うことで機能保全と長寿命化に努める。
- ・今後も適正に施設の運転維持管理を継続することにより、市民に信頼される施設運営を目指していく。

施策評価	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
(1)ごみ減量の推進	A	A			
(2)適正搬入の促進	A	A			
(3)自律的な施設運営	A	A			
(4)計画的な施設維持・整備	A	A			
(5)最終処分場の安定的確保	A	A			
(6)人材の育成	A	A			
(7)職員の安全の確保	B	B			

指標	単位	2028年度 目標値	目標値・実績値の推移				
			2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
安全衛生委員会の開催回数	回	12	12	12	12	12	12
			12	12			
搬入物検査の年間実施回数	回	52	52	52	52	52	52
			45	30			
受託者連絡会議の年間開催回数	回	12	12	12	12	12	12
			12	12			
資格・免許取得	名	6	6	6	6	6	6
			8	15			
安全衛生職員研修の年間受講回数	回	2	2	2	2	2	2
			2	2			
労災発生件数	件	0	0	0	0	0	0
			3	1			

上段は目標値、下段は実績値。

令和3年度 ごみ処理基本計画評価シート（令和2年度実施分）

基本方針 施策	①市民に信頼される基盤施設をめざして 2. 環境負荷低減と地球温暖化対策の推進		
担当課	施設課	関連課	再資源・搬入課

総合評価

2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
A	A			

評価 A：順調に進んでいる。

B：概ね順調。又は、概ね順調だが、一部取組みの見直しが必要。

C：課題が多く、取組みの見直しが必要。

取組みの内容・成果

- ・日々の点検では、各設備・機器が異常の有無を確認し、運転操作では、中央制御室で各焼却設備・機器等の運転状況の監視及び運転調整を行うことで、排ガス等の法定基準値及び自主基準値を遵守した。
- ・適切な運転管理を行うことで、焼却炉の安定稼働に繋がるとともに発電については、目標値を上回るごみ処理量1t当たりの発電量を維持できた。
- ・リサイクルプラザの資源化率は、平成24年度の稼働当初から要求水準で定める50%以上を維持した。

課題・今後の方向性

- ・引き続き、適切な運転管理を行うことで焼却炉の安定稼働に繋げ、発電においても目標値を上回る電力量が確保できるよう努める。
- ・リサイクルプラザの資源化率については、実績値である58%を今後の目標値と定め、品質確保に努める。

施策評価	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
(1)公害防止に向けた取り組み	A	A			
(2)環境負荷低減に向けた取り組み	A	A			

指標	単位	2028年度 目標値	目標値・実績値の推移				
			2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
リサイクルプラザの資源化率	%	58	58	58	58	58	58
			60.67	60.80			
ごみ処理量当たりの発電電力量	kwh/t	590	590	590	590	590	590
			606.3	620.2			

上段は目標値、下段は実績値。

令和3年度 ごみ処理基本計画評価シート（令和2年度実施分）

基本方針 施策	①市民に信頼される基盤施設をめざして 3. 危機管理体制の強化
担当課	全課

総合評価

2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
B	B			

評価 A：順調に進んでいる。

B：概ね順調。又は、概ね順調だが、一部取組みの見直しが必要。

C：課題が多く、取組みの見直しが必要。

取組みの内容・成果

- ・豊中市伊丹市クリーンランド危機管理対策会議の事務局として、配備体制の整備を行った。
- ・令和2年度より周辺整備課がなくなったことから、豊中市伊丹市クリーンランド危機管理対策会議設置要綱の見直しを行った。
- ・新型コロナウイルス感染予防のため、消毒液や体温計の配備等を実施した。また、行政視察等においては人数制限を行うなど、感染予防に努めた。
- ・ごみ焼却施設の設計規模やごみの搬入実績に基づき、災害廃棄物を受け入れられる余力の確保について両市と情報共有した。
- ・昨年度に引き続き、災害廃棄物の受け入れを想定した、ごみピットの堆積量を低く抑えた運転計画の作成とごみの堆積量の誤差の修正を行った。
- ・コロナ禍の影響もあり、ごみの搬入量が計画量を下回り、また、ごみの質の悪化（高カロリー化）による焼却量の落ち込みもあったが、運転計画の調整等によりごみピットの堆積量を低く抑えた運転管理が実施できた。
- ・充電式電池が原因とみられる火災が多発していることから、破碎選別残渣搬送コンベヤ火災を想定した消火訓練を実施した。あわせて空気呼吸器の装着訓練も実施した。

課題・今後の方向性

- ・適宜、豊中市伊丹市クリーンランド危機管理対策会議の開催を行う。
- ・引続き、新型コロナウイルス感染予防対策に努める。
- ・災害等発生時における業務継続計画に基づく受け入れ態勢を確保するとともに、両市との情報共有を図り、引き続きごみの減量に取り組む。
- ・災害等発生時における業務継続計画に基づいた受け入れ態勢を確保するとともに、両市との情報共有して引き続きごみの減量を図り、ごみピットの堆積量を低く抑えた運転計画の作成及び調整を行う。
- ・クリーンランド危機管理対応方針を基に、あらゆる危機事態に備えた対策を検討して行く。とりわけ新型コロナウイルス感染症予防対策については、ごみ焼却業務に支障が無いようBCP（業務継続計画）の適宜見直しが必要である。

施策評価	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
(1)危機事態への実践力の向上	A	A			
(2)災害廃棄物対策	B	B			

指標	単位	2028年度 目標値	目標値・実績値の推移				
			2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
危機管理訓練・研修	回	1回以上	1	1	1	1	1
			1	2			
危機管理対応マニュアル 見直し	件	1	1	1	1	1	1
			1	1			

上段は目標値、下段は実績値。

令和3年度 ごみ処理基本計画評価シート（令和2年度実施分）

基本方針 施策	②市民に愛され親しまれる学びや交流の場をめざして 1. 環境学習・啓発の推進		
担当課	再資源・搬入課	関連課	

総合評価

2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
B	B			

評価 A：順調に進んでいる。

B：概ね順調。又は、概ね順調だが、一部取組みの見直しが必要。

C：課題が多く、取組みの見直しが必要。

取組みの内容・成果

・コロナ禍により施設を休館したため、来場者の減少などの影響はあったが、施設見学や市民講座の開催、両市との協働による出前講座の実施などの環境学習を通じてごみの減量や分別をはじめとする啓発を行った。

課題・今後の方向性

・クリーンランドひろばの供用開始に伴い、ひろばとリサイクルプラザ及びごみ焼却施設を合せた一体的な環境学習メニューを企画・実施することにより、来場者の増員を図る。
 ・社会的課題となっているSDG'Sをはじめとする環境問題等に関連した講座を企画・実施するなど、情報発信に努める。
 ・クリーンランドで実施している剪定枝チップ化事業に対する市民の認識度向上をめざし、啓発活動を強化する。
 ・新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、施設見学や市民講座の動画配信など、環境学習事業のデジタル化を図る。

施策評価	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
(1)両市との協働による啓発	B	B			
(2)環境学習の充実	B	B			

指標	単位	2028年度 目標値	目標値・実績値の推移				
			2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
市民講座の開催回数	回	12	12	12	12	12	12
			11	10			
施設見学者数	人	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000
			8,923	4285			
来場者アンケートによる チップ化事業の認知度	%	50	20.00	22.00	24.00	26.00	29.00
			18.00	15.7			

上段は目標値、下段は実績値。

令和3年度 ごみ処理基本計画評価シート（令和2年度実施分）

基本方針 施策	②市民に愛され親しまれる学びや交流の場をめざして 2. 市民に開かれた場や機会の創出		
担当課	再資源・搬入課	関連課	総務課

総合評価

2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
A	A			

評価 A：順調に進んでいる。

B：概ね順調。又は、概ね順調だが、一部取組みの見直しが必要。

C：課題が多く、取組みの見直しが必要。

取組みの内容・成果

- ・クリーンランドフェスティバルの開催や両市のイベントへの出展は、新型コロナウイルス感染症のため中止となったが、ごみ焼却施設の展望フロア開放デーや施設見学会などを通じて、市民との交流を図った。
- ・クリーンランドひろばを令和2年9月にグランドオープンし、年度内に3万人を超える来場者数となり、市民の憩いの場となっている。
- ・遊具の定期点検等の業務委託を行い、ひろばの適正な維持管理に努めた。
- ・地元地域住民との良好な関係づくりのため地元連絡会議やクリーンランドひろばの内覧会を開催し、情報提供・意見交換を行った。

課題・今後の方向性

- ・クリーンランドひろばを活用したイベントを開催するとともに、リサイクルプラザとごみ焼却施設を一体的に活用することにより、幅広い環境学習の場となるよう事業内容を検討する。
- ・地元連絡会議を開催し、地元地域住民との良好な関係づくりを継続する。
- ・豊中市が実施するキッチンカーの実証実験に場所の提供を行い、来場者の利便性及び来場者数の向上に努める。

施策評価	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
(1)市民との信頼関係の構築	A	A			
(2)緑あふれる憩いと交流の場づくり	A	A			

指標	単位	2028年度 目標値	目標値・実績値の推移				
			2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
地元連絡会議開催回数	回	1	1	1	1	1	1
			2	1			
展望フロア開放デーの開催回数	回	12	12	12	12	12	12
			11	9			
クリーンランドフェスティバルの来場者数	人	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
			1,285	—			

上段は目標値、下段は実績値。