

粗大ごみインターネット受付よくある問合せ

Q1. 粗大ごみの申し込みをしたい

Q2. インターネット受付から申し込みをおこなったが、〈申込完了〉メールが届かない

Q3. インターネット受付を初めて申し込んで、〈申込完了〉のメールが届いたが、受付番号が記載されていない

Q4. インターネット受付から申し込みをしたいが、該当する品目がない

Q5. 追加や変更・キャンセルをしたい

Q6. 受付番号または利用者登録のIDとパスワードを忘れた

Q7. ログイン画面で入力に失敗してロックがかかってしまった

Q8. 利用者登録をすると何ができるの

Q9. 申し込みたい品目が粗大ごみに該当するものなのかわからない

Q10. 粗大ごみをいつものごみステーションまで持っていけないので、自宅前に出したい

Q1. 粗大ごみの申し込みをしたい

- 電話での申し込み（収集日の3か月前から7日前まで）
粗大ごみ受付センターへお申し込みください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

- インターネットから申し込み（収集日の3か月前から14日前まで）
注意事項をよくお読みの上、[こちら](#)からお申込みください。
下記のQRコードからでも申し込めます。



[問合せ一覧へもどる](#)

Q2. インターネット受付から申し込みをおこなったが、〈申込完了〉メールが届かない

- ① ご使用されているパソコン・スマートフォン・携帯電話が、豊中市粗大ごみ受付センターからの自動送信メールアドレスが受信できるようになっているか受信設定の確認をお願いします。
- ② 登録用のメールアドレスがピリオド「.」を連続して含んでいたり、@の直前にピリオド「.」があるメールアドレスはインターネットの標準仕様（※RFCの規定）に違反する形式のアドレスとなり、有効性が保証されないため、受付完了のメールについては送信できませんので、別のメールアドレスから申し込まれるか、お電話にてお申込みください。

※RFCの規定に違反する形式のメールアドレスとは以下のアドレスです。

@の直前にピリオドがある 例) ****.@~

ピリオドが連続している 例) ****..***@~

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q3. インターネット受付を初めて申し込んで、〈申込完了〉のメールが届いたが、受付番号が記載されていない

インターネット受付から申し込みをされた方については粗大ごみ受付センターから直接排出場所の確認をさせていただく必要がありますので、初回のみ仮申し込みとなります。受付番号については排出場所確認後に通知いたします。また、仮申し込みにおいて収集日の 7 日前までに排出場所が確認できない場合についてはキャンセルとなりますので、ご注意をお願いいたします。2 回目利用以降からは〈申込完了〉のメールが自動送信された際に通知いたします。ただし、住所等利用者情報の変更があった場合については再度排出場所の確認が必要となりますので仮申し込みとなります。

[問合せ一覧へもどる](#)

Q4. インターネット受付から申し込みをしたいが、該当する品目がない

粗大ごみインターネット受付では、家具類等サイズの確認を必要とする品目は対象外としていますので、申し込みしたい品目が選択できない場合は、粗大ごみ受付センターへ電話でお申し込みをお願いします。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q5. 追加や変更・キャンセルをしたい

- 電話での追加や変更は収集日の7日前まで、キャンセルは前日までに粗大ごみ受付センターへ直接お問い合わせください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

●インターネット受付で手続きをおこなう場合

①インターネット受付トップページの「申込内容変更はこちら↓」ボタンをクリックします。



上記、注意事項をお読みになった上で

注意事項に同意する

[申込開始](#)

[申込内容変更はこちら](#)

[品目一覧はこちら](#)

◎品目について

- インターネットでは**収集品目一覧**にある粗大ごみのみ申込みができます。一覧にない品目については「粗大ごみ受付センター」まで電話で申込みください。
- スワック使用マットや処理手数料が2700円の同じ品物については1点しか申込みません。
- テレビ(ブラウン管・液晶・プラズマ)・エアコン・冷蔵庫(冷凍庫)・洗濯機(衣類乾燥機)については、家電販売店などへお問い合わせください。市では粗大ごみとして収集していません。
- パソコンは、各メーカーに回収の申込みをしてください。市では粗大ごみとして収集していません。
- 事業活動に伴って排出されるごみは収集できません(家庭から排出されるごみに限ります)。※市では収集できないごみについては[こちら](#)からご参照ください。

◎排出方法について

- 収集日当日の朝8時30分までに受付した排出場所に申込んだ品目をお出ください。
- 1回に6点以上出す場合は「[臨時ごみ](#)」の扱いになりますので、6点以上は申込みできません。

【OCNメールをご利用の皆様へ】

現在、OCNにおいて当システムからのメールが届きにくい状況が発生しております。問題解決までの間は、GmailやYahoo!メールなど、他のメールアドレスのご利用をお願い致します。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

②ログイン ID、パスワードを入力する画面が表示されますので、登録したログイン ID、パスワードを入力し、ログインボタンをクリックします。

豊中市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込みは
カンタン!

<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
電話:06-6486-0530
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目処理
手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込み
をする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせはこ
ちら
- 家庭ごみ事業課への問
い合わせ

ログイン

[ログイン](#) [変更内容選択](#)

ログイン情報入力

受付を開始するためにログインを行ってください。
「*」の所は必須項目です。必ず入力してください。

ID*	<input type="text"/>
パスワード*	<input type="password"/>

IDもしくはパスワードの入力を3回間違えると、利用者情報がロックされます。

[戻る](#) [ログイン](#)

[ページの先頭へ戻る](#)

豊中市粗大ごみ受付センター

③ [収集申込内容の確認・変更・取消はこちら↓] ボタンをクリックします。

豊中市粗大ごみ受付センター

インターネット受付



<<お問合せ先>>

豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
電話:06-6486-0530
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせはこちら
- 家庭ごみ事業課への問い合わせ

変更内容選択

ログイン

変更内容選択

変更情報の選択

変更内容を選択してください。

利用者情報の変更はこちら

収集申込内容の確認・変更・取消はこちら

戻る

ページの先頭へ戻る

④変更内容の選択画面が表示されます。

※申込情報が「仮受付」状態の場合は受付番号表示欄に【仮受付】が表示されます。

豊中市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込みは
カンタン!

<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
電話:06-6486-0530
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせはこちら
- 家庭ごみ事業課への問い合わせ

変更内容選択

ログイン 変更内容選択

収集申込の確認・変更・取消

収集申込の変更・取消を選択してください。(収集日の7日前まで可能です)
前日までの取消しに関しましては、粗大ごみ受付センター(0570-666-861、06-6486-0530)までご連絡ください。
排出場所の変更は、粗大ごみ受付センターまで電話にてお問合せ下さい。

受付番号	収集(予定)日	一部取消・変更	すべて取消
【仮受付】	令和8年7月2日(木)	一部取消・変更	すべて取消

戻る

ページの先頭へ戻る

豊中市粗大ごみ受付センター

⑤追加や変更をおこなう場合は、変更対象受付情報の「一部取消・変更」ボタンをクリックします。

豊中市粗大ごみ受付センター

インターネット受付



- <<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
電話:06-6486-0530
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)
- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目処理
手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込み
をする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせはこ
ちら
- 家庭ごみ事業課への問
い合わせ

変更内容選択

ログイン 変更内容選択

収集申込の確認・変更・取消

収集申込の変更・取消を選択してください。(収集日の7日前まで可能です)
前日までの取消しに関しましては、粗大ごみ受付センター(0570-666-861、06-6486-0530)までご連絡ください。
排出場所の変更は、粗大ごみ受付センターまで電話にてお問合せ下さい。

受付番号	収集(予定)日	一部取消・変更	すべて取消
【仮受付】	令和8年7月2日(木)	一部取消・変更	すべて取消

戻る

ページの先頭へ戻る

⑥収集希望日、品目を必要に応じて変更してから、[申込内容確認へ] ボタンをクリックします。

豊中市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込みはカンタン!

<<お問い合わせ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0670-666-861
電話:06-6486-0630
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせはこちら
- 家庭ごみ事業課への問い合わせ

品目入力

ログイン 変更内容選択 **品目入力** 申込内容確認

申込完了

収集希望日入力

収集希望日を入力してください。
[*]の所は必須項目です。必ず入力してください。

収集希望日* 2026/07/02(木)

品目選択

品目選択ボタンから品目を選択してください。
1回に申込できる品目は粗大ごみ5点までです。

No.	選択	品目名	単価(円)	数量	小計	400円券	900円券	削除
1	選択	グリル鍋	400	1	400	1	0	削除
2	選択	イオン発生器	400	1	400	1	0	削除
3	選択							削除
4	選択							削除
5	選択							削除
合計				2	800	2	0	

以上の内容でよろしければ、「申込内容確認へ」ボタンを押してください。

戻る **申込内容確認へ**

ページの先頭へ戻る

豊中市粗大ごみ受付センター

⑦入力した申し込み情報が正しいことを確認し、[変更] ボタンをクリックします。

豊中市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込みはカンタン!

申込み内容確認

ログイン 変更内容選択 品目入力 申込み内容確認

申込み完了

申込み内容を確認してください。

受付情報

受付番号 【仮受付】

収集日

収集日 2026/07/02(木)

品目

No.	品目名	単価(円)	数量	小計	400円券	300円券
1	ブリル桶	400	2	800	2	0
2	イオン養生機	400	1	400	1	0
	合計		3	1,200	3	0

利用者情報

氏名 豊中 太郎

フリガナ トシタカ タロウ

郵便番号 581-0801

住所 志村2丁目5-3
環境事務所内

電話番号1 066432512

電話番号2

メールアドレス toyonakakataigori@gmail.com

郵便局メールアドレス toyonakakataigori@gmail.com

利用名ID toyonakakataigori@gmail.com

ログイン権限 パスワード ●●●●●●●●

以上の内容でよろしければ、「変更」ボタンを押してください。
「変更」ボタンを押すと申込み内容変更が完了します。

戻る 変更

ページの先頭へ戻る

豊中市粗大ごみ受付センター

⑧ [変更] ボタンをクリックすると、変更申し込みの完了画面が表示され、申込内容の変更は完了です。

豊中市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込受付
カンタン!

<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話 0570-666-861
電話 06-6466-0530
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目知
揮手数料一覧
- 粗大ごみ処理取扱
指
- 直接処理施設へ持込
みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせは
こから
- 家庭ごみ事業課への
問い合わせ

申込完了

ログイン 変更内容選択 品目入力 申込内容確認

申込完了

下記の内容で変更しました。

受付番号 17079

登録いただいたメールアドレスへ受付番号、収集日等を記載したメールをお送りします。

※センターからのメールは受信設定（受信拒否）や通信事業者により届かない場合があります。
お申し込み後3日以内にご届かない場合は、豊中市粗大ごみ受付センター（0570-666-861、06-6466-0530）へ電話にてご連絡ください。

利用者情報

氏名	豊中 太郎
カナ氏名	トシタカ タロウ
郵便番号	561-0801
住所	東井2丁目5-5 環境事業所内
電話番号1	0666432613
電話番号2	
メールアドレス	toyonakakata@gmail.com
確認用メールアドレス	toyonakakata@gmail.com
利用名ID	toyonakakata@gmail.com
ログイン情報	パスワード ●●●●●●●●

収集日

収集日 2026/07/02(木)

品目

No.	品目名	単価(円)	数量	小計	400円券	500円券
1	ガリル桶	400	2	800	2	0
2	イオン発電機	400	1	400	1	0
合計			3	1,200	3	0

トップページへ

ページの先頭へ戻る

豊中市粗大ごみ受付センター

⑨申込内容のすべてをキャンセルしたい場合は、変更内容選択画面から、[すべて取消] ボタンをクリックします。

豊中市粗大ごみ受付センター

インターネット受付



<<お問合せ先>>
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話:0570-666-861
電話:06-6486-0530
9:00~17:15 月~金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目処理手数料一覧
- 粗大ごみ処理券取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせはこちら
- 家庭ごみ事業課への問い合わせ

変更内容選択

ログイン 変更内容選択

収集申込の確認・変更・取消

収集申込の変更・取消を選択してください。(収集日の7日前まで可能です)
前日までの取消しに関しましては、粗大ごみ受付センター(0570-666-861、06-6486-0530)までご連絡ください。
排出場所の変更は、粗大ごみ受付センターまで電話にてお問合せ下さい。

受付番号	収集(予定)日	一部取消・変更	すべて取消
【仮受付】	令和8年7月2日(木)	一部取消・変更	すべて取消

戻る

ページの先頭へ戻る

豊中市粗大ごみ受付センター

⑩取消対象の受付情報に間違いがないことを確認し、[取消] ボタンをクリックします。

豊中市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込内容は簡単!

豊中市
粗大ごみ受付センター
電話: 0570-666-961
電話: 06-6466-0530
9:00-17:15 月-土曜日
(年末年始を除く休日可)

- 「おいくら」のご案内
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目と
料金一覧
- 粗大ごみ処理施設
案内
- 直接処理施設へ持込
みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないご
み
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくあるお問い合わせは
こちら
- 家庭ごみ事業課への
お問い合わせ

申込内容確認

ログイン 変更内容選択 申込内容確認 申込完了

申込内容を確認してください。

受付情報

受付番号: 【仮受付】

収集日

収集日: 2026/07/02(木)

品目

No.	品目名	単価(円)	数量	小計	400円券	800円券
1	グリーン箱	400	1	400	1	0
2	イオン袋等	400	1	400	1	0
	合計		2	800	2	0

利用者情報

店名	豊中 本店
法人氏名	トヨタカ タロウ
郵便番号	581-0801
住所	北井2丁目5-5 環境事業所内
電話番号1	0666433513
電話番号2	
メールアドレス	toyonakakatagomi@gmail.com
登録メールアドレス	toyonakakatagomi@gmail.com
利用名ID	toyonakakatagomi@gmail.com
ログイン情報	パスワード ●●●●●●●●

以上の内容でよろしければ、「取消」ボタンを押してください。
「取消」ボタンを押すと申込の取消が完了します。

戻る **取消**

ページの先頭へ戻る

豊中市粗大ごみ受付センター

⑪ [取消] ボタンをクリックすると、取消申込の完了画面が表示されますので、これで申込内容のキャンセルは完了です。

豊中市粗大ごみ受付センター
インターネット受付

申込受付
キャンセル!

＜お問合せ先＞
豊中市
粗大ごみ受付センター
電話 0570-666-861
電話 06-6486-0530
9:00～17:15 月～金曜日
(年末年始を除く祝日可)

- 「おいくらのご案内」
- 「ジモティー」のご案内
- ごみの出し方
- 粗大ごみの出し方
- 粗大ごみ受付品目取扱手数料一覧
- 粗大ごみ処理費取扱所
- 直接処理施設へ持込みをする場合
- 臨時ごみの出し方
- 市では収集できないごみ
- ごみカレンダー
- 豊中市ホームページ
- よくある問い合わせはこちら
- 東京ごみ事業課への問い合わせ

申込完了

ログイン | 変更内容選択 | 申込内容確認 | **申込完了**

下記の内容を取消しました。

受付番号【仮受付】

登録いただいたメールアドレスへ受付番号、収集日等を記載したメールをお送りします。

※センターからのメールは受信設定(受信拒否)や通信事業者により届かない場合があります。お申し込み後3日以内にお戻りしない場合は、豊中市粗大ごみ受付センター(0570-666-861、06-6486-0530)へ電話にてご連絡ください。

利用者情報

氏名	豊中 太郎
カナ氏名	トシタカ タロウ
郵便番号	561-0831
住所	志井2丁目5-5 国博事務所内
電話番号1	066433513
電話番号2	
メールアドレス	toyonakakataigom@gmail.com
確認用メールアドレス	toyonakakataigom@gmail.com
利用者ID	toyonakakataigom@gmail.com
ログイン情報	パスワード ●●●●●●●●

収集日

収集日 2026/07/02(木)

品目

No.	品目名	単価(円)	数量	小計	400円券	500円券
1	グリル鍋	400	1	400	1	0
2	イオン発生機	400	1	400	1	0
合計				800	2	0

トップページへ

ページの先頭へ戻る

豊中市粗大ごみ受付センター

※上記のほか、粗大ごみ受付センターへの電話でも変更できます。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q6. 受付番号または利用者登録のIDとパスワードを忘れた

電話で粗大ごみ受付センターへお問い合わせください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q7. ログイン画面で入力に失敗してロックがかかってしまった

電話で粗大ごみ受付センターへお問い合わせください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q8. 利用者登録をすると何ができるの

利用者登録をおこなうことにより、インターネット受付のログイン時にID・パスワードを入力するだけでご利用することができます。

[問合せ一覧へもどる](#)

Q9. 申し込みたい品目が粗大ごみに該当するものなのかわからない

粗大ごみの対象となるものは、最大の辺または径が30cm以上の電化製品や、電化製品以外のもので市の指定ごみ袋に入らない大きさのもの（対象物を1つの袋に入れて、袋の口が結べていない状態や、ガムテープで留めたり、2つの袋で被せている状態では袋に入った状態とはみなしません。）を対象としています。また、壊したり分解したりしても粗大ごみとなります。申し込みしたい品目が選択できない時やわからない時は電話で粗大ごみ受付センターにお問い合わせください。

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)

Q10. 粗大ごみをいつものごみステーションまで持っていけないので、自宅前に出したい

電話で家庭ごみ事業課へ自宅前で排出可能かどうかお問合せいただいた後、自宅前排出可能であれば家庭ごみ事業課から了承された旨を電話で粗大ごみ受付センターへお申込みいただいた際に、家庭ごみ事業課の担当者名を伝えていただいた上、お申込みください。

環境部 家庭ごみ事業課

☎06-6843-3513

業務時間：月曜日から金曜日の午前8時45分から午後5時15分

豊中市粗大ごみ受付センター

☎0570-666-861・06-6486-0530

受付時間：毎週月曜日から金曜日の午前9時から午後5時15分（年末年始を除く祝日可）

[問合せ一覧へもどる](#)