

NHỮNG ĐIỀU QUAN TRỌNG ĐỂ

TUYỆT ĐỐI

TRÁNH CÁC HÌNH THỨC LỪA ĐẢO

Dùng thư từ hoặc E-mail đòi tiền từ các trang web tính phí có nội dung là

“Phải thanh toán ngay hôm nay những hoá đơn chưa thanh toán nếu không sẽ bị kiện”.



Lừa đảo đòi tiền

Khi gặp tình huống này

- “Gửi tiền mặt đi”, “Mua tiền điện tử ở combini rồi gửi đi” là hình thức lừa đảo.
- Không cần quan tâm đến thư từ hoặc E-mail không liên quan.

Giả danh nhân viên ngân hàng hoặc cơ quan tài chính, cảnh sát đe dọa

“Thẻ tiền mặt bị ngừng do đang bị sử dụng bất chính”

để lừa lấy thẻ.



Lừa đảo lấy thẻ tiền mặt (Cash Card)

Khi gặp tình huống này

- Nhân viên ngân hàng, cảnh sát hay nhân viên tòa thị chính không bao giờ giữ thẻ tiền mặt hoặc hỏi mật khẩu của thẻ.
- Hãy kiểm tra trực tiếp với ngân hàng.

“Hãy thực hiện thủ tục ngay để chúng tôi hoàn trả số tiền đã thanh toán quá nhiều”

và sử dụng điện thoại để điều khiển thao tác chuyển tiền vào tài khoản của bọn tội phạm ở ATM là hình thức lừa đảo.



Lừa đảo hoàn tiền

Khi gặp tình huống này

- Thủ tục hoàn phí y tế, thuế và phí bảo hiểm không thể thực hiện qua máy ATM.
- Khi có các vấn đề liên quan đến tiền, hãy trao đổi với gia đình hoặc bạn bè.

Giả làm con trai hoặc con gái nói:

“Mẹ ơi...con dùng tiền của công ty rồi! Nếu không trả lại thì sẽ bị bắt”

để lợi dụng lòng thương của cha mẹ lừa đảo lấy tiền.



Lừa đảo ore ore

Khi gặp tình huống này

- Nếu trong cuộc điện thoại đề cập đến tiền, hãy bình tĩnh và tắt điện thoại đi.
- Hãy liên lạc và xác nhận với đúng người liên quan.

Nếu cảm thấy lo lắng, hãy tư vấn với quầy tư vấn hoặc đồn cảnh sát dưới đây.

Trường hợp cần phiên dịch, hãy đến quầy tư vấn người nước ngoài tại Toà thị chính thành phố Toyonaka (Phòng Chính sách Nhân quyền) 06-6858-2730

Quầy tư vấn về sinh hoạt tiêu dùng, Trung tâm thông tin cuộc sống (Kurashikan) thành phố Toyonaka Điện thoại 06-6858-5070

Đồn cảnh sát Toyonaka - 06-6849-1234 Đồn cảnh sát phía Nam Toyonaka - 06-6334-1234

CẢNH GIÁC VỚI CÁC VẤN ĐỀ VỀ **HỢP ĐỒNG** KINH DOANH GIAN LẬN LỪA ĐẢO NGƯỜI TIÊU DÙNG

Bị đòi một khoản phí cao hơn dự tính khi sửa chữa nhà vệ sinh.

Nhà vệ sinh bị tắc trong lúc đang vội phải nhờ dịch vụ sửa chữa mà không kiểm tra chi phí. Nhưng cuối cùng, việc sửa chữa đã phát sinh thêm và bị đòi một khoản phí cao.



Khi gặp tình huống này

- Tránh vội vàng khi chọn nhà cung cấp dịch vụ.
- Nếu không hài lòng với giá cả và dịch vụ, tránh ký hợp đồng ngay tại chỗ.
- Có trường hợp có thể hoàn lại tiền nếu có phát sinh thêm dịch vụ không cần thiết.

Có người đến kiểm tra độ chịu đựng địa chấn miễn phí.

Sau đó cảnh báo rằng nếu để như thế này, tòa nhà sẽ bị sập khi có động đất, gây cảm giác bất an và phân vân không biết có nên tiến hành công trình hay không.



Khi gặp tình huống này

- Hãy chú ý nếu nhà cung cấp dịch vụ đưa ra nhiều lý do để thúc giục nhanh chóng ký kết hợp đồng.
- Hãy thận trọng khi ký hợp đồng bằng cách lấy báo giá từ nhiều nhà cung cấp dịch vụ khác nhau.
- Nếu thấy dịch vụ không cần thiết phải, hãy từ chối một cách rõ ràng thay vì trả lời mập mờ.

Trở thành một người mua hàng liên tục mà không biết.

Chỉ có ý định đặt hàng một lần theo quảng cáo trên internet là “giá thử nghiệm” hoặc “giá đặc biệt lần đầu”, nhưng hàng vẫn được gửi đến hàng tháng.



Khi gặp tình huống này

- Đặc biệt chú ý khi đặt hàng như xem điều kiện hợp đồng có phải là hợp đồng mua định kỳ hay không.
- Hãy lưu lại thông tin hợp đồng (in hoặc chụp màn hình có xác nhận cuối cùng) để có bằng chứng.
- Hãy kiểm tra điều khoản trả hàng (điều kiện trả hàng) trước khi đăng ký.

Nhận được một vật phẩm mà không biết.

Nên làm gì khi nhận được hai chai dung dịch khử trùng từ dịch vụ giao hàng mà không đặt trước?



Khi gặp tình huống này

- Trường hợp phải trả tiền khi nhận hàng (daibiki), hãy từ chối nhận và yêu cầu nhân viên giao hàng mang về.
- Trường hợp nhận hàng không yêu cầu trả tiền thì có thể là quà tặng. Trước tiên, hãy nhận hàng và xác nhận lại người gửi với gia đình hoặc người quen.
- Nếu không rõ người gửi, bạn có thể vứt đi ngay. Nhưng trước đó hãy xác nhận với gia đình hoặc người thân xung quanh.

Nếu gặp vấn đề về sinh hoạt tiêu dùng, hãy tư vấn với quầy tư vấn dưới đây.



Trường hợp cần phiên dịch, hãy đến quầy tư vấn người nước ngoài tại Toà thị chính thành phố Toyonaka (Phòng Chính sách Nhân quyền) 06-6858-2730

Quầy tư vấn về sinh hoạt tiêu dùng, Trung tâm thông tin cuộc sống (Kurashikan) thành phố Toyonaka

Điện thoại 06-6858-5070