

이런 사기에 **절대로** 속지 않기 위한 포인트

「오늘 안에 미납 요금을 지불하지 않으면 법정에 서게 될 것입니다」 등

편지나 이메일로 메시지를 보내 협박하거나 유료 사이트의 요금을 속여 갈취하는 행위 등



가공청구사기

이런 경우는

- 「현금을 보내라」, 「편의점에서 전자머니를 사 보내라」는 사기입니다.
- 낯선 편지나 메일은 무시합니다.

「현금카드가 부정하게 사용되고 있기 때문에 사용할 수 없도록 하겠습니다」 등

은행이나 금융 서비스 기관 직원, 경찰관을 사칭해 카드를 빼앗아 감



현금카드 사기 도용

이런 경우는

- 은행원이나 경찰관, 시청 직원이 현금카드를 맡아주거나 비밀번호를 물어보는 경우는 절대 없습니다.
- 은행에 직접 확인합니다.

「초과 지불한 금액을 환불해 드리므로 지금 당장 수속해 주십시오。」 등

전화로 ATM을 조작하게 해 범인의 계좌로 이체



환급금 사기

이런 경우는

- 의료비나 세금·보험료 등의 환급 수속은 ATM에서는 할 수 없습니다.
- 돈 이야기가 나오면 우선 가족이나 친구에게 상담하십시오.

「엄마...회사 돈을 써 버렸어요! 안 갚으면 체포되요」 등

아들이나 딸을 사칭하고 부모의 감정을 이용하여 현금을 속여 갈취하는 행위



나야 나 사기

이런 경우는

- 돈에 대해 이야기하면 일단 진정하고 전화를 끊으십시오.
- 직접 본인에게 연락해 확인하십시오.

불안한 분은 아래 상담 창구 또는 경찰에 상담해 주시기 바랍니다.



통역이 필요한 경우는, 도요나카 시청 외국인 상담창구(인권정책과) 06-6858-2730로 상담해 주십시오.
도요나카시립 생활정보센터 구라시칸 소비생활 상담창구 전용전화 06-6858-5070
도요나카 경찰서 06-6849-1234 도요나카 미나미 경찰서 06-6334-1234



40万人の
とよなか
未来バトン
SDGs to 2030

소비자를 기만하는 악덕상법 **계약** 트러블 주의 !

화장실 수리비로 생각했던 것보다 비싼 금액이 청구되었다.

화장실이 막혀 급해서 비용을 확인하지도 않고 업자에게 수리를 부탁했는데 추가 작업이 발생하고 최종적으로 고액의 비용이 청구되었다.

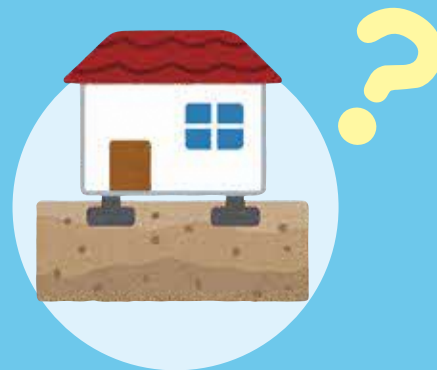


이런 경우는

- 허둥지둥 업자를 결정하지 않도록 합시다.
- 가격이나 서비스가 만족스럽지 않다면 그 자리에서 계약하지 마십시오.
- 필요없는 추가 작업을 하게 된 경우는 환불을 받을 수 있습니다.

내진 진단을 무료로 해준다고 찾아왔다.

이대로라면 지진으로 건물이 무너져 버릴 것이라고 했다. 불안해서 공사를 해야 하나 고민된다.



이런 경우는

- 여러 가지 이유를 들어 계약을 서두르는 업자를 조심합시다.
- 여러 업체로부터 견적을 받는 등, 계약은 신중하게.
- 공사가 필요 없다고 생각되면 애매모호하게 대답하지 말고 단호하게 거절하십시오.

모르는 사이에 정기적으로 구입하게 되어 있었다

인터넷으로 「시험가격」, 「초회특별가격」 등의 광고에 한 번만 살 생각으로 주문했는데 매달 상품을 보내온다.



이런 경우는

- 계약조건에 정기구입 항목이 있는지 특히 주의하여 클릭합시다.
- 계약 내용을 기록해 두십시오(최종 확인 화면 인쇄나 스크린샷 찍기).
- 신청하기 전에 반품특약 (반품조건)을 확인하십시오.

모르는 상품을 붙여서 보내왔다.

일방적으로 주문하지도 않은 소독액 두 병을 택배로 보내왔는데 어떻게 하면 되나?



이런 경우는

- 대금 상환의 경우 수령하지 말고 택배업자가 다시 가져 가도록 하십시오.
- 요금 청구가 없는 경우는 선물일지도 모릅니다. 일단 받고, 가족이나 지인 등 보낸 사람을 확인하십시오.
- 보낸 사람을 모르는 경우는 즉시 처분할 수도 있지만 가족 및 주변 사람들에게 확인 하십시오.

소비 생활에 문제가 있는 경우에는 아래 상담 창구로 상담해 주십시오.

통역이 필요한 경우는, 도요나카 시청 외국인 상담창구(인권정책과) 06-6858-2730로 상담해 주십시오.
도요나카시립 생활정보센터 구라시칸 소비생활 상담창구 전용전화 06-6858-5070