

这种诈骗**绝对**骗不了的要点

“如果今天不支付未支付的费用，要进行审判了”等

用信件或邮件威胁，骗取收费网站等的费用的



虚构索要诈骗

遇到这种时候

- “汇给我现金”、“在便利店买电子货币给我汇款”是诈骗。
- 请不要理睬来路不明的信件和邮件。

说是“银行卡被非法使用，所以冻结卡”等

伪装成银行、金融厅的职员、警察，骗取银行卡的



银行卡诈骗犯

遇到这种时候

- 银行职员、警察、市政府的职员绝对不会保管银行卡或询问密码。
- 请直接向银行确认。

“退还多支付的钱，请马上办理手续”等

用电话促使操作银行的 ATM 提取机，汇款到犯人账户的



退款诈骗

遇到这种时候

- 医疗费、税金、保险费等的退还手续不能在银行 ATM 提取机上办理。
- 对方提出钱的事，请先和家人和朋友商量。

“妈妈.....我把公司的钱花光了！不还的话会被逮捕”等

伪装成儿子和女儿，利用父母的心骗取现金的



是我是我诈骗

遇到这种时候

- 对方提出钱的事，总之请冷静下来暂时挂断电话。
- 请由自己和本人联系确认。

如果感到不安，请向以下咨询处或警察咨询。

需要翻译时，请向丰中市政府外国人咨询处咨询（人权政策科）06-6858-2730。

丰中市立生活信息中心“生活馆”消费生活咨询处专用电话 06-6858-5070

丰中警察署 06-6849-1234 丰中南警察署 06-6334-1234



40万人の
とよなか
未来バトン

SDGs to 2030

小心欺骗消费者的恶性商法 **合同** 纠纷!

修理厕所，索要的费用比预想的要高

厕所堵了，因为急于修理，所以没有确认费用就让经营者修理了，但是发生了添加作业，最后索要了高额费用。



遇到这种时候

- 不要慌慌张张地决定经营者。
- 如果遇到不能接受的费用和服务项目，就不要当场签合同。
- 如果遇到了没有必要的添加工程，可能可以退款。

推销员来，说是免费诊断抗震程度

据说照这样下去，建筑物会因地震而倒塌。因为不安而犹豫该不该施工。



遇到这种时候

- 要注意找各种各样的理由催签合同的经营者。
- 听取多家同行业的报价等，签合同要慎重。
- 如果认为没有施工的必要，就不要含糊地回答，断然拒绝吧。

在不知不觉中连续购买了

在网上看到“试用价格”、“初次特别价格”等广告，本来打算只订购一次，但每个月都寄来了商品。



遇到这种时候

- 定期购买是否成为合同条件，请特别注意点击合同条件吧。
- 保存合同内容（印刷最终确认画面或拍摄截图）的记录。
- 订货前请确认退货特别合同（退货条件）。

送来了不记得订过货的商品

宅急便单方面地送来了没有订过货的 2 瓶消毒液，该怎么办好呢。



遇到这种时候

- 凭现款交货时不要收下，请快递员带回去吧。
- 没有索要费用时，也可能是礼物。先收下，确认一下家人或熟人等寄件人吧。
- 寄件人不明时，虽然可以马上处理，但是要向家人等周围的人确认。

如果在消费生活中有为难的事，请向以下咨询处咨询。

需要翻译时，请向丰中市政府外国人咨询处咨询（人权政策科）06-6858-2730。

丰中市立生活信息中心

消费生活咨询处专用电话 06-6858-5070