

見守り 新鮮情報

先週、母が**テレビショッピング**で紹介されているマッサージ器を見て電話で**注文**した。さっそく使ってみたところ、叩く力が強すぎて**使えない**と感じたようだ。母はすぐに事業者に「**返品したい**」と電話で連絡したが「**通電した商品の返品はできない**。注文時の電話でも説明している」と言い、返品に応じなかったようだ。使えないのであれば返品したい。

(当事者：80歳代)



©Kurosaki Gen

テレビショッピングでは テレビ広告以外の情報も しっかり確認

ひとこと助言

テレビ広告以外も
確認



見守るくん

- テレビショッピングに関する相談が依然として寄せられています。テレビショッピングでは、購入の際実物を確認できません。注文する際は、テレビ広告の情報だけでなく、商品の使用感やサイズなどについて電話口でもよく確認しましょう。
- テレビショッピングは通信販売に当たるため、クーリング・オフはありません。テレビ広告で返品特約が適正に示されている場合は、返品・解約の条件はその特約に基づきます。返品可能でも、未開封に限られていたり、期限が設けられていたりしている場合もあるので、よく確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。