

## インターネット通販の偽広告に ご注意ください！

インターネット通販は便利で簡単と思い、油断していませんか？「偽物・模倣品が届いた」、「商品が届かず販売事業者と連絡が取れない」などのトラブルの危険性もあります！

＜事例1＞インターネットの広告を見て、よく冷えると謳っていたサーキュレーターを購入し6,580円をクレジットカードで決済した。到着した商品を使用したか、全く冷えず冷たい風も出ない。配送伝票に記載されていた業者の電話番号に掛けたが、いつ掛けても話し中で全く繋がらない。そのため後日に着払いで返送したが、相手が受け取らず戻ってきてしまった。今は再度相手方に送っている最中。クレジットカード会社に相談したが、決済は取り消す事が出来ないとと言われてしまった。

＜事例2＞ 11日前に、大学と共同開発したスペックが高く、大手家電量販店でも扱っていると謳っていた小型扇風機をネットで注文した。ところが、先日テレビ報道で同様の手口の詐欺が横行している事を知った。そのためメールでキャンセルをしたが、結局昨日商品が届き、同居の息子が受け取った。決済はカードでしており、来月に引き落とされる。返品したいが無理か。

### アドバイス

- ・事前に会社情報、利用規約(返品条件・キャンセル等)を必ず確認し慎重に購入を検討しましょう！
- ・支払方法が銀行振込のみで個人名義口座の場合は注意しましょう！
- ・信頼できるサイトかどうかしっかりと調べましょう！
- ・不安を感じたり、困った時は豊中市立生活情報センターくらしかんへご相談下さい。



消費生活相談窓口：06（6858）5070  
月曜～金曜 9時～17時（祝日、年末年始を除く）