

### 消費生活相談件数の推移

| 年度     | 令和2年度<br>(2020年度) | 令和3年度<br>(2021年度) | 令和4年度<br>(2022年度) | 令和5年度<br>(2023年度) | 令和6年度<br>(2024年度) |
|--------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 苦情     | 2693              | 2455              | 2577              | 2631              | 2551              |
| 問い合わせ等 | 484               | 459               | 369               | 357               | 345               |
| 合計     | 3177              | 2914              | 2946              | 2988              | 2896              |