

豊中市役所の職員を名乗り  
ATMまで誘導して現金を  
だましとろうとする

**還付金詐欺**  
にご注意ください。



1

豊中市役所の〇〇です。  
あなたは、医療費を払いすぎていま  
すので29,860円の還付金を受け  
取ることができますが、確認してい  
ただきましたか？

書類なんて見ていませんけど、  
お金が戻ってくるんですか？

市役所の職員を名乗り、丁寧な言葉づ  
かいで電話をかけてきて「書類を送っ  
ている」と言って信じ込ませます。



2

手続きの期限が  
過ぎていますが  
本日中にATMで  
手続きをすれば、  
還付金を受け取  
ることができます。

キャッシュカードと携帯電  
話を持って、急いで〇〇  
銀行のATMに行ってください。ATMに着いたら手  
続き方法を説明しますので、連絡してください。  
電話番号は「××-×××  
×-××××」です。

わ、わかりました。



犯人は「時間がない」などと言って  
誰にも相談させないようにATMに  
誘導します。

**還付金詐欺の  
電話に要注意！**

**豊中市で  
多発中！**

もしもし、今、  
〇〇銀行のATM  
に着きました！



3

それでは、私の  
言うとおりに操  
作してください。  
まず、キャッシュ  
カードを入れて  
ください。次に、こちらから  
還付金を振り込みますので  
「お振り込み」のボタンを  
押してください。

「お振り込み」のボタンは、相手  
にお金を振り込む手続きです。  
お金を受け取ることはできません。

「お振り込み」ですね。ATM  
はい、押しました。



4

それでは、あなたの個人番号を入力  
します。「498765」と入力して、  
最後に「確認」を押してください。  
これで手続きは完了です。

「確認」ですね。  
はい、押しました。



5

犯人の言う番号は、  
振り込みの金額です。  
この操作をしてしまうと  
「49万8,765円」がだまし  
取られてしまいます。



**市役所が、電話で還付金のご案内をすることは、絶対にありません。**

裏面もご覧ください →

# ATMで還付金を 受け取ることは できません!

ATMへ行くように言われたら、それは詐欺です!



## だまされないように 注意しましょう!



「おかしい?」と思ったらすぐ電話!

- 豊中市立生活情報センターくらしかん  
消費生活相談専用電話：06-6858-5070  
月～金曜日 9時から17時（祝日・年末年始を除く）
- 豊中警察署：06-6849-1234
- 豊中南警察署：06-6334-1234

秘密  
厳守

 豊中市



40万人の  
とよなか  
未来ボタン

SDGs to 2030

裏面もご覧ください →