4. マイナンバーカードを紛失したとき

マイナンバーカードを紛失したときは、下記コールセンターにお電話いただき、一時停止の手続きを行ってください。



24 時間 365 日受付

マイナンバー総合フリーダイヤル（無料）

０１２０－９５－０１７８

※音声ガイダンス２番をお選びください

または

個人番号カードコールセンター（有料）

０５７０－７８３－５７８



自宅外での紛失・盗難にあった場合は、警察署または交番に遺失届を提出し、遺失届受理証（遺失届受理番号が記載されているもの）を受け取ってください。

マイナンバーカードの再申請を希望する場合

○本人が市役所または出張所の窓口で、**マイナンバーカードの紛失届**を提出してください。再申請するための申請書をあわせて発行します。手続きには、下記のものが必要です。なお、特急発行制度を利用してマイナンバーカードを再発行することもできます。（２０ページ参照）

〔必要なもの〕

①遺失届受理番号　　②本人確認書類

※②は、運転免許証など顔写真付きの公的な証明書１点又は資格確認書＋年金手帳など顔写真なしの証明書２点

○マイナンバーカードを再申請後、新しいカードを受け取る際に手数料 1,000 円（マイナンバーカード：800 円、電子証明書 200 円）がかかります。

マイナンバーカードを発見し、一時停止解除を希望する場合

本人が市役所または出張所の窓口で、**マイナンバーカードの一時停止解除届**を提出してください。電子証明書は利用できない状態になっているため、一度失効させ、再度利用できるように発行の手続きを行います。手続きには、下記のものが必要です。

〔必要なもの〕

①マイナンバーカード

②暗証番号を控えたもの

暗証番号がわからない場合は、再設定の手続きを行います。

※代理人が手続きを希望する場合は、事前にお問い合わせください。