

豊中市 相談の窓口

2025
令和7年度 保存版

祝・休日と年末年始は実施していない窓口があります。掲載情報が変更になる場合がありますので、お越しの際には事前にお問い合わせください。一覧に掲載以外の相談もあります。電話番号、FAX番号に市外局番の記載のないものは(06)です。

市ホームページ・公式LINEから申し込める相談もあります



⚠ 毎月発行の「広報とよなか」には掲載していませんので保管をお願いします ⚠

| 記号の説明 | ★=面談・オンラインの際に申込が必要なもの ☎=電話 🗺=面談 📺=オンライン HP=ホームページ

高齢者・障害者に関する相談

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
健康福祉サービスの疑問や不満	☎🗺	健康福祉サービス苦情調整委員会 (市役所第二庁舎3階)	6858-2815	月～金 9時～17時15分
親族後見に関する疑問 ★	☎🗺	社会福祉協議会(まるぷらっと東館内)	6841-9382	第3金 13時～15時
介護や介護サービス	☎🗺	社会福祉協議会(まるぷらっと東館内)	6841-9388	水 13時30分～15時30分 金 13時～15時30分
高齢者支援サービス	☎🗺	千里地域包括支援センター	6155-1030	月～土 9時～17時30分
		少路地域包括支援センター	6854-7878	月～金 9時～18時
		柴原地域包括支援センター	6850-3451	月～金 8時45分～17時30分
		中央地域包括支援センター	6841-9384	月～金 8時45分～17時15分
		緑地地域包括支援センター	6867-0577	月～土 8時30分～17時
		服部地域包括支援センター	6865-1278	月～土 8時45分～17時
		庄内地域包括支援センター	6335-0787	月～金 9時～17時30分
高齢者などの生活の異変に気付いたとき	☎	安否確認ホットライン	6858-3327 (閉庁日・時間外は 6858-2520)	月～金 8時45分～17時15分 (閉庁日・時間外は守衛室で対応)
精神障害者の生活の悩み	☎🗺	社会福祉協議会(まるぷらっと東館内)	6841-9388	第4火 13時～15時30分
障害者支援サービス	☎🗺	千里障害者相談支援センター	6170-6591 (FAX 6170-6593)	月～金 9時～17時15分
		少路障害者相談支援センター	4866-5757 (FAX 6857-3602)	月～金 9時～17時15分
		柴原障害者相談支援センター	6848-3737 (FAX 6848-3666)	月～金 9時～17時15分
		中央障害者相談支援センター	6842-2081 (FAX 6842-2082)	月～金 9時～17時15分
		緑地障害者相談支援センター	4866-6006 (FAX 6866-2950)	月～金 9時～17時15分
		服部障害者相談支援センター	6862-1002 (FAX 6868-9392)	月～金 9時～17時15分
		庄内障害者相談支援センター	4867-8535 (FAX 6332-8867)	月～金 9時～17時15分
障害者虐待の相談・通報	☎	障害者虐待防止センター	6863-7060	月～金 9時～17時15分 (閉庁日・時間外は音声にて対応)
原爆被爆者のための相談	☎🗺	地域共生課(まるぷらっと西館内)	6858-2220	第1・3金 13時30分～15時30分
国民年金・厚生年金、健康保険・労働保険の手続きなどの疑問	☎🗺	社会福祉協議会(まるぷらっと東館内)	6841-9389	第2・4木 13時～15時
福祉・就労・住宅・年金・介護などの生活に関すること ★	☎🗺	とよなか人権文化まちづくり協会	4865-3713	月～金 9時～17時
福祉に関することどこに相談すればいいか迷うとき	☎🗺	社会福祉協議会(まるぷらっと東館内)	6848-1279	月～金 9時～17時15分

子ども・教育に関する相談

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
妊産婦の心と身体、乳幼児の育児	☎🗺	おやか保健課(すこやかプラザ内)	6858-2293	月～金 9時～17時
乳幼児の子育て	☎🗺	ほっぺ (とよなかハートパレット内)	6852-4141	月～金 9時～17時15分 各こども園でも可(相談時間は園HPなど参照)
臨床心理士や公認心理師による 子育て心の悩み相談 ★	☎🗺	こども総合相談窓口 (とよなかハートパレット内)	6852-5172	月～金 9時～17時15分
子どもの発達に関する不安など 療育相談 ★	☎🗺	児童発達支援センター	6866-2377	月～金 9時～17時
障害のある子どもの就学に向けた 相談 ★	☎🗺	児童生徒課(教育センター内)	6844-5293	月～金 9時～17時
18歳未満の子ども本人が相談できる窓口	☎	とよなかっ子ダイヤル	☎0120-307-874	24時間365日
		とよなかっ子LINE https://lin.ee/0Rd351v (友だち登録はこちら)		水 17時～21時 市立小・中・義務教育学校のタブレットからも可
子どもの心理・言葉の発音などに関する悩み ★	☎🗺	児童生徒課(教育センター内)	電話相談 6840-8121 来所予約 6844-5231	月～金 9時～17時 来所は第2土 9時～12時也可
小・中学生のいじめ・問題行動 ★	☎🗺	児童生徒課(いぶき内)	6866-0783	月～金 10時～17時
小・中学生の不登校 ★	☎🗺	児童生徒課(いぶき内)	4866-6310	火～土 9時～17時
18歳未満の子どもの学習や学習環境 ★	☎🗺	こども・教育総合相談窓口 (ショコラ内)	6398-9211	月～金 10時～17時
家族の介護や世話を担う子ども(ヤングケアラー)に関すること	☎🗺	こども安心課 (とよなかハートパレット内)	6852-5544	月～金 9時～17時15分
児童虐待の相談・通報	☎🗺	児童相談所(すこやかプラザ内)	6868-9230 児童相談所虐待対応ダイヤル「189」	月～金 9時～17時15分 「189」は24時間365日
18歳未満の子どもと家庭の悩みでどこに相談すればいいか迷うとき	☎🗺	こども総合相談窓口 (とよなかハートパレット内)	6852-5172	月～金 9時～17時15分 (電話は24時間365日)
奨学金や進学に関すること ★	☎🗺	人権平和センター豊中	6841-1313	月・木 17時～19時
		人権平和センター蛍池	6841-5326	火・金 15時～17時
10代の生きづらさに関する悩み	☎	すてっぷ	6844-9820	第1～4金 13時～17時
ひとり親家庭の生活に関する悩み・不安、離婚前の相談 ★	☎🗺📺	母子父子福祉センター (まるぷらっと東館内)	6852-5160	月～金 10時～16時 第1・3火 18時～20時 (一部、平日夜間・土曜に専門員相談・弁護士相談あり。詳細は市HP参照)
ひとり親家庭が受けられる給付や支援 ★	☎🗺📺	子育て給付課	6858-2767	月～金 9時～17時15分

外国人のための相談窓口

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
通訳派遣や日本語教室などの案内、 学校生活に関すること	☎🗺	渡日児童生徒相談室 (市役所第一庁舎6階)	06-6858-2375	月～金 9時～17時
生活に関する困りごと(11言語で対応) ★	☎🗺📺	とよなか国際交流センター	06-6843-4343	月～土 (水除く) 11時～16時
市政案内(英語、中国語以外は希望日の7日前までに要予約)	☎🗺	人権政策課	06-6858-2730	<英語>月・火・木・金 10時～12時、13時～17時 <中国語>水 10時～12時、 13時～17時

心と体の健康に関する相談

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
うつ病や依存症、家族を亡くしたことなどによる心の不調	 	医療支援課(保健所内)	6152-7315	月～金 9時～17時15分
難病に関すること	 	医療支援課(保健所内)	6152-7346	月～金 9時～17時15分
感染症、HIV・梅毒・風疹の抗体検査、結核の医療費公費負担の申請	 	健康危機対策課(保健所内)	6152-7316	月～金 9時～17時15分
保健師・歯科衛生士・栄養士による健康相談	 	健康推進課(保健所内)	6858-2292	月～金 9時～17時15分
医師による健康相談 (科目＝内科、整形外科、精神科、眼科、耳鼻咽喉科、産婦人科、歯科、薬科)	 	医療保健センター	6848-1665	奇数月(11月除く)の 第3水 14時～15時30分
市内医療機関などでの医療に関する疑問や不安	 	保健安全課(保健所内)	6152-7312	月～金 9時～16時
各種健診・がん検診		けんしんお問合せダイヤル	6152-7538	月～金 9時～17時15分
がんに関する相談 ★	 	市立豊中病院 がん相談支援センター	6843-0101	月～金 9時～16時30分
女性の更年期や心身の不調 ★	 	すてっぴ	6844-9739	奇数月の第1土 10時～12時

労働・経営に関する相談

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
解雇や賃金未払い、パワハラなど職場のトラブル	 	くらし支援課(くらしかん内)	6858-6862	月・水・金 10時～12時(予約優先)、13時～16時
仕事の探し方や働き方の相談、就職準備 ★		豊中しごと・くらしセンター(ショコラ内)	6398-7463	月～金 9時～17時15分
女性の就活やキャリアに関すること ★		すてっぴ	6844-9739	第2土、第4金 10時～12時、13時～15時
女性の職場での労働環境に関すること ★	  	すてっぴ	6844-9739	第2土 10時～12時、13時～15時
国や大阪府など公的機関の融資を受けたいとき ★		産業振興課	6858-2189	月～金 9時～17時15分 (第4水の午前は日本政策金融公庫担当者による相談もあり。2日前までに要申込)
起業や経営に関すること ★		とよなか起業・チャレンジセンター(庄内駅前庁舎2階)	6335-4375	月～金 9時～17時

生活支援に関する相談

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
非行や犯罪からの更生に関すること	 	豊中地区保護司会(まるぱらっと東館内)	6852-5205	月～金 10時～16時
住宅の確保が困難な人のための相談、市内民間賃貸住宅への入居支援 ★	 	居住支援協議会事務局(市役所第二庁舎5階)	6858-2742	月～金 9時～17時15分
失業、仕事が長続きしない、生活費が足りないなどの生活の不安 ★		くらし再建パーソナルサポートセンター(くらしかん内)	6858-5075	月～金 9時～17時
		豊中しごと・くらしセンター(ショコラ内)	6398-9354	月～金 9時～17時
契約トラブルや特殊詐欺の被害などの消費者相談	 	くらし支援課(くらしかん内)	6858-5070	月～金 9時～17時
15歳～39歳の人の人間関係や進路・引きこもりなどの相談(家族・支援者も可) ★	 	若者支援総合相談窓口(いびき内)	6866-3032	火～土 10時～18時

人権・男女共同参画に関する相談

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
人権侵害、差別などへの不安や悩み ★	☎🗺	とよなか人権文化まちづくり協会	4865-3655	月～金 9時～17時
人権擁護委員による人権相談	🗺	①広報戦略課(市役所第二庁舎1階) ②人権平和センター蛸池	6841-5326	①第1木 13時～15時 ②第3木 13時～15時
セクハラや性別による差別に関すること ★	☎🗺	男女共同参画苦情処理相談窓口	6840-8055	月～金 9時～17時15分 面談場所は申込時に案内
障害を理由とする差別に関すること	☎	障害福祉課	6858-3354 (FAX 6858-1122)	月～金 9時～17時15分
配偶者やパートナーからの暴力の悩み	☎	配偶者暴力相談支援センター	6152-9893	月～金 9時～17時
女性の生き方や悩み ★	☎🗺	すてっぴ	電話相談 6844-9820	月・木 11時～13時、14時～18時 火・金 10時～12時、13時～17時 (第5週除く)
			来所予約 6844-9739	月・火・木 10時～17時 土 10時～12時 (第5週除く。第1月・火・木、第3月・火は18時～20時もあり)
10代～30代の女性の親・交際相手との関係や仕事の悩み	☎	すてっぴ	6844-9820	月・木 14時～18時
女性の生活困窮、家族関係、健康問題、性被害などの相談 ★	☎🗺	女性総合相談支援窓口(すてっぴ内)	4866-6822	月・火・木・金・第2土 9時～17時 (火・第2土の面談は12時まで)
ファイナンシャルプランナーによる女性のための離婚に関するお金の相談 ★	🗺	すてっぴ	6844-9739	第4土 10時～12時
男性の家族関係や仕事の悩み	☎	すてっぴ	6844-9111	第2火 18時～20時 第4土 13時～17時
10代～30代の男性の親・交際相手との関係や仕事の悩み	☎	すてっぴ	6844-9111	第4土 13時～17時

法律・債務に関する相談

相談内容	相談方法	問い合わせ窓口名	電話番号	相談時間
女性のための離婚・養育費・親権などの法律相談 ★	🗺	すてっぴ	6844-9739	第1・2金 10時～12時(面談のみ) 第3金 18時～20時(電話可)
金融機関などから借った金銭の返済に困っているとき ★	🗺	多重債務者生活相談窓口	6858-6656	月～金 9時～17時 面談場所は申込時に案内
空き家に関すること	☎	空き家相談窓口	7163-5506	月～金 10時～17時
弁護士による相続、離婚、金銭貸借などの相談 ◆	☎🗺📺	広報戦略課(市役所第二庁舎1階)	相談日の ①前開庁日9時から ②直前の水曜9時から 6858-2034	①水・金 13時～17時 ②第2土 9時30分～13時30分
弁護士による交通事故相談 ◆	☎🗺	広報戦略課(市役所第二庁舎1階)	相談日の前開庁日 9時から 6858-2034	火 13時～15時30分
税理士・司法書士による専門相談 ◆	☎🗺📺	広報戦略課(市役所第二庁舎1階)	相談日の前開庁日 9時から 6858-2034	月 13時～16時
土地家屋調査士による専門相談 ◆	☎🗺📺	広報戦略課(市役所第二庁舎1階)	相談日の前開庁日 9時から 6858-2034	第2木 13時～16時

相談の窓口 令和7年(2025)4月1日発行
発行：豊中市
〒561-8501 豊中市中桜塚3-1-1
(開庁時間：平日9時～17時15分)
編集：都市経営部 広報戦略課

市への問い合わせは、総合コールセンターへ ※おかけ間違いのないよう、ご注意ください

専用 ☎ 6858-5050
電話対応の品質向上のため通話を録音しています

月曜～金曜日は8時～21時
土曜・日曜日、祝・休日、年末年始は9時～17時

専用 FAX 6858-8686

24時間受信