

豊中市 2024 令和6年度 保存版 相談の窓口

祝・休日と年末年始は実施しません。
掲載情報が変更になる場合があるので、お越しの際には事前にお問い合わせください。
一覧に掲載以外の相談もあります。
☎ FAXに市外局番の記載のないものは(06)です。

市ホームページ・公式LINEから申し込める相談もあります



⚠ 毎月発行の「広報とよなか」には掲載していませんので保管をお願いします ⚠

| 記号の説明 | 内=内容 対=対象・定員 時=日時 所=場所 他=その他 ★=要申し込み(先着順)

子ども・教育に関する相談

相談名	内容ほか	問い合わせ・申込先
こども総合相談窓口	内 18歳未満の子どもと家庭の相談 時 月～金、9時～17時15分。電話相談は24時間365日 所 こども支援課(とよなかハートパレット内)	問 こども支援課 ☎ 6852-5172
こども・教育総合相談窓口★	内 18歳未満の子どもと家庭の相談(特に学習や学習環境など) 時 月～金、10時～17時 所 ショコラ	申 同窓口 ☎ 6398-9211
とよなかっ子ダイヤル	対 18歳未満の子ども 時 24時間365日	電話相談 ☎ 0120-307-874
とよなかっ子ライン	内 LINE相談(友だち登録が必要) 対 18歳未満の子ども 時 水、17時～21時(市立小・中学校タブレットでも利用可)	問 こども支援課 ☎ 6852-5172
妊娠・出産・子育て相談窓口	内 妊産婦の心と身体や出産、子育て、妊娠・不妊症・不育症、乳幼児の発育・発達ほか 時 月～金、9時～17時 所 中部保健センター(とよなかハートパレット内)	問 おやこ保健課 ☎ 6858-2293
乳幼児の子育て相談	対 未就学児の保護者ほか 時 月～金、9時～17時15分 所 ほっぺ(市役所別館3階。電話相談可)	問 ほっぺ ☎ 6852-4141
子育て心の悩み相談★	時 月～金、9時～17時15分 所 こども支援課(とよなかハートパレット内)	申 こども支援課 ☎ 6852-5172
子育て相談	対 未就学児の保護者ほか 時 月～金、9時～17時 所 各市立こども園	問 こども事業課 ☎ 6858-2257
こども療育相談★	時 月～金、9時～17時 所 児童発達支援センター	申 同センター ☎ 6866-2377
ひとり親家庭相談★	時 月～金、9時～17時15分 所 子育て給付課(オンライン予約・相談可)	申 子育て給付課 ☎ 6858-2767
ヤングケアラー相談	内 家族の介護や世話を担う18歳未満の子どもの相談・支援 時 月～金、9時～17時15分 所 こども安心課(とよなかハートパレット内)	問 こども安心課 ☎ 6852-5544
児童虐待相談	時 月～金、9時～17時15分 所 こども安心課(とよなかハートパレット内)	問 こども安心課 ☎ 6852-8448
就学相談★	対 障害のある幼児・児童と保護者 時 月～金、9時～17時 所 児童生徒課(教育センター内)	申 児童生徒課 ☎ 6844-5293
教育相談(来所は要予約★)	内 子どもの心理、言葉(発音など)ほか 対 主に小・中学生と保護者 時 月～金、9時～17時。来所相談は第2土、9時～12時も可 所 児童生徒課(教育センター内。電話相談可)	申 児童生徒課 <来所予約> ☎ 6844-5231 <電話相談> ☎ 6840-8121
教育相談	内 小・中学生のいじめ、問題行動ほか 時 月～金、10時～17時 所 児童生徒課(青少年交流文化館いぶき内)	問 児童生徒課 ☎ 6866-0783
小・中学生の不登校による教育相談★	対 小・中学生と保護者 時 火～土、9時～17時 所 児童生徒課(青少年交流文化館いぶき内)	申 児童生徒課 ☎ 4866-6310
進路選択支援相談★	内 奨学金や進学 時 ①月・木、17時～19時②火・金、15時～17時 所 人権平和センター①豊中②蛍池	申 各センター ①☎ 6841-1313 ②☎ 6841-5326
帰国・渡日児童生徒相談	内 通訳派遣、日本語教室などの案内 時 月～金、9時～17時 所 学校教育課(電話相談可)	問 渡日児童生徒相談室 ☎ 06-6858-2375

高齢者・障害者・福祉・医療に関する相談

相談名	内容ほか	問い合わせ・申込先
保健・福祉・子育てサービス「話して安心、困りごと相談」	内 サービス事業者への苦情ほか 時 月～金、9時～17時15分 所 地域共生課 他 専門家相談は要予約	問 健康福祉サービス苦情調整委員会 ☎6858-2815
社会福祉協議会の相談 ①福祉なんでも ②年金・保険 ③親族後見★/④介護 ⑤介護サービスの悩みごと ⑥心配ごと ⑦精神障害者の生活	時 ①月～金、9時～17時15分②第2・4木、13時～15時 ③第3金、13時～15時④水、13時30分～15時30分 ⑤金、13時～15時30分⑥月・木、13時～15時30分 ⑦第4火、13時～15時30分 所 地域共生センター東館	問 社会福祉協議会 ①☎6848-1279 ②☎6841-9389 ③☎6841-9382 ④～⑦☎6841-9388
障害者に関する相談	内 福祉サービスや生活の不安など 時 月～金、9時～17時15分 所 市内7カ所(千里・少路・柴原・中央・緑地・服部・庄内)の各障害者相談支援センター	問 ひまわり(左記の各センターを案内します) ☎6863-7060 FAX6866-0811
被爆者相談	時 第1・3金、13時30分～15時30分 所 地域共生センター西館	問 地域共生課 ☎6858-2220
安否確認ホットライン	内 高齢者などの生活の異変に気付いた場合の連絡窓口 時 月～金、8時45分～17時15分。閉庁日・時間外は守衛室経由での対応 所 地域共生課	問 地域共生課 ☎6858-3327 閉庁日・時間外 ☎6858-2520
保護司による更生保護相談	内 非行や犯罪からの更生相談、更生保護活動の情報提供ほか 時 月～金、10時～16時 所 地域共生センター東館	問 豊中地区保護司会 ☎6852-5205
こころの健康相談★	内 精神疾患、依存症、こころの不調など 時 月～金、9時～17時15分 所 保健所(電話相談可)	問 医療支援課 ☎6152-7315
自死遺族相談	時 月～金、9時～17時15分 所 保健所(電話相談可)	問 医療支援課 ☎6152-7315
難病療養生活相談	時 月～金、9時～17時15分 所 保健所(電話相談可)	問 医療支援課 ☎6152-7346
感染症相談	内 エイズ・梅毒など性感染症、結核(医療費公費負担の申請ほか) 時 月～金、9時～17時15分 所 保健所(電話相談可)	問 健康危機対策課 ☎6152-7316
がん相談★	時 月～金、9時～16時30分 所 がん相談支援センター	問 市立豊中病院 ☎6843-0101
ハローワーク池田によるがん患者のための出張相談会★	内 がんの治療で市立豊中病院に入院・通院中の人 時 第3水、13時～16時 所 がん相談支援センター	問 市立豊中病院 ☎6843-0101
健康相談	内 保健師、歯科衛生士、栄養士による健康相談 時 月～金、9時～17時 所 保健所(電話相談可)	問 健康推進課 ☎6858-2292
8科目電話・面接健康相談	内 医師、歯科医師、薬剤師と相談 ▶科目=内科、整形外科、精神科、眼科、耳鼻咽喉科、産婦人科、歯科、薬科 時 奇数月(11月除く)の第3水、14時～15時30分 所 医療保健センター	問 医療保健センター ☎6848-1661 電話相談 ☎6848-1665
患者の声相談窓口	内 市内医療機関などでの医療に関する疑問や不安(1回30分) 時 月～金、9時～16時 所 保健所	問 保健安全課 ☎6152-7312
健診・がん検診の相談	内 医療機関の案内ほか 時 月～金、9時～17時15分	けんしんお問合せダイヤル ☎6152-7538
住宅確保要配慮者向け相談窓口★	内 市内民間賃貸住宅への入居支援 内 市在住・在勤・在学中の低額所得者、高齢者、障害者など 時 月～金、9時～17時15分 所 居住支援協議会事務局(市役所第二庁舎5階)	問 居住支援協議会事務局 ☎6858-2742
母子父子福祉・離婚前相談★	内 ①生活全般②弁護士相談③養育費・調停ほか 時 ①月～金、10時～16時(水はオンライン相談可)。第1・3火、18時～20時②第2・4水、18時～20時。第1・3土、9時30分～11時30分③第2木、17時～20時。第3木、13時～16時 所 地域共生センター東館	問 母子父子福祉センター ☎6852-5160

人権・女性・外国人に関する相談

相談名	内容ほか	問い合わせ・申込先
人権相談	時月～金、9時～17時	電話相談 ☎4865-3655
人権擁護委員による人権相談	時①第1木②第3木。13時～15時(5月2日・令和7年1月2日・3月20日除く) 所①広報戦略課(市役所第二庁舎1階)②人権平和センター蛭池	問同センター蛭池 ☎6841-5326
女性の悩みほっとライン	内離婚・家族関係ほか 時第1～4月・木、13時～17時・18時～20時(働く女性対象の相談併設)。第1～4火・金、10時～12時・13時～17時	電話相談 ☎6844-9820
女性の悩みカウンセリング★	内離婚・家族関係ほか 時第1～4月・火・木、10時～17時。第1・3月・火、18時～20時。第1木、18時～20時。第1～4土、10時～12時 所すてっぴ	
しごと準備相談★	内キャリアカウンセリング、履歴書チェック、面接練習ほか 時第2土・第4金、10時～12時・13時～15時 所すてっぴ	申すてっぴ ☎6844-9739
女性のかけこみ労働相談★	内労働問題、ハラスメントほか(電話・オンライン相談可) 時第2土、10時～12時・13時～15時 所すてっぴ	月・火・木～土、9時～12時・13時～17時・18時～20時(土は17時まで)
離婚にまつわるお金の相談★	内ファイナンシャルプランナーによる家計や教育費の相談 対子育て中の女性 時第4土、10時～12時 所すてっぴ	
離婚にまつわる法律相談★	内離婚・養育費・親権ほか 対女性 時第1・2金、10時～12時。第3金、18時～20時 所すてっぴ(第3金は電話相談可) 他1人1回限り	
女性のヘルスケア相談★	内更年期や心身の不調による不安ほか(夫婦など対象の妊活オンライン相談併設) 時第1土、10時～12時 所すてっぴ(電話相談可)	
ガールズ相談	内交際相手・親・仕事ほか 対10代～30代の女性 時第1～4月・木、13時～17時・18時～20時。第1土、13時～17時	電話相談 ☎6844-9820
男性のための相談	内パートナー・家族関係・仕事ほか 時第2火、18時～20時。第4土、13時～17時	電話相談 ☎6844-9111
ボーイズ相談	内交際相手・親・仕事ほか 対10代～30代の男性 時第4土、13時～17時	電話相談 ☎6844-9111
男女共同参画苦情処理相談窓口	内性別によるハラスメントなどの不当な扱いほか 時火・土、13時～17時 所すてっぴ	問同窓口 ☎6840-8055
配偶者暴力相談支援センター	内配偶者やパートナーからの暴力ほか 時月～金、9時～17時	電話相談 ☎6152-9893
外国人のための多言語相談★	内生活に関する困りごと全般。10言語で対応可 時月・火・木・金・土、11時～16時 所とよなか国際交流センター	申とよなか国際交流センター ☎06-6843-4343
外国人向け市政案内・相談窓口	内英語、中国語。他の言語は7日前までに問い合わせ 時英語は月・火・木・金、中国語は水。10時～12時・13時～17時 所人権政策課(市役所第一庁舎5階)	問人権政策課 ☎06-6858-2730
ティーンズ相談	内性別不問の多様性に応じた悩みごと 対10代の人 時第1～4金、13時～17時	電話相談 ☎6844-9820

専門相談 ※行政書士、宅地建物取引士、公証人、民事調停手続き、行政相談もあり。詳細は市ホームページ参照

相談名	内容ほか	問い合わせ・申込先
弁護士相談★(相続・離婚・金銭貸借ほか)	時①水・金、13時～17時②木(7月・8月・令和7年1月・2月)、13時～17時③第3日(4月～6月・9月～12月・令和7年3月)、9時30分～13時30分 対①③各16人②8人 所広報戦略課(市役所第二庁舎1階。電話・オンライン相談可)	申相談日の①②前日(祝日除く)③直前の水曜日。9時から電話で広報戦略課 ☎6858-2034
弁護士相談★(交通事故)	時火、13時～15時30分 対5人 所広報戦略課(市役所第二庁舎1階。電話相談可)	
専門相談★ ①税理士 ②司法書士 ③土地家屋調査士	時①②月③第2木。13時～16時 対各6人 所広報戦略課(市役所第二庁舎1階。電話・オンライン相談可)	申相談日の前日(土曜・日曜日、祝日除く)9時から電話で広報戦略課 ☎6858-2034

消費生活・労働・くらし再建・ひきこもりに関する相談

相談名	内容ほか	問い合わせ・申込先
総合生活相談	内 人権、福祉、保健、就労ほか 時 月～金、9時～17時	電話相談 ☎4865-3713
若者支援総合相談窓口★	内 おおむね15歳～39歳の人や家族、支援者 時 火～土、11時30分～18時(電話相談は11時45分から) 所 青少年交流文化館いびぎ	申 同窓口 ☎6866-3032
就労支援相談★	時 月～金、9時～17時15分 所 ショコラ	申 豊中しごと・くらしセンター ☎6398-7463
保育士など就職相談	時 月～金、9時～17時 所 保育士・保育所支援センター(市役所第二庁舎3階)	問 こども事業課 ☎6858-2569
労働相談	内 労働者、事業者 時 月・水・金、10時～12時(予約優先)・13時～16時(先着順) 所 くらしかん	問 くらし支援課 ☎6858-6862
くらし再建相談★	内 仕事をはじめとする生活全般 時 月～金、①9時～17時②9時～17時15分 所 ①くらしかん②ショコラ	申 ①くらし再建パーソナルサポートセンター☎6858-5075 ②豊中しごと・くらしセンター☎6398-9354
多重債務者生活相談★	内 債務の整理方法や手続きほか 時 月～金、9時～17時 所 くらしかんほか(詳細は申し込み時に案内)	申 くらし支援課 ☎6858-6656
公的な融資制度相談★	時 月～金、9時～17時15分 所 産業振興課	申 産業振興課 ☎6858-2189
日本政策金融公庫担当者による金融相談★	時 第4水、10時～12時 所 産業振興課	申 2日前までに産業振興課 ☎6858-2189
起業相談・経営相談★	時 月～金、9時～17時 所 とよなか起業・チャレンジセンター	申 同センター ☎6335-4375
消費生活相談	内 契約トラブルや特殊詐欺の被害ほか 時 月～金、9時～17時 所 くらしかん	問 くらし支援課 ☎6858-5070

その他の相談

相談名	内容ほか	問い合わせ・申込先
市民活動に関する相談	内 市民公益活動やボランティアの情報提供ほか 時 火・木・土、10時～19時。水・金、10時～21時 所 ショコラ	問 市民公益活動支援センター ☎6398-9189
地域ITリーダーによる初心者向けパソコン・スマホ相談(③は要予約★)	内 パソコンなどの操作 時 ①火・木・土、13時30分～16時30分②水、13時～15時45分 ③第2金、13時30分～16時30分 所 ①エキスタとよなか(阪急豊中駅2階北側)②千里公民館 ③庄内公民館	問 ①エキスタとよなか ☎6844-3272 ②千里公民館☎6833-8090 申 ③14日前の10時から電話で庄内公民館 ☎6334-1251
花とみどりの相談	時 火・木、13時～16時30分 所 花とみどりの相談所(豊島公園内)	問 花とみどりの相談所 ☎6863-8439
住まいと暮らしの相談	内 住宅の改修・改造ほか 時 月・水・金、10時～17時	電話相談 ☎6840-0325
都市景観デザイン相談★	内 建築物(改修を含む)などのデザインや色彩ほか 時 第3火、9時30分～12時 所 都市計画課	申 14日前までに都市計画課 ☎6858-2419

相談の窓口 令和6年(2024)4月1日発行

発行：豊中市

〒561-8501 豊中市中桜塚3-1-1
(開庁時間：平日9時～17時15分)

編集：都市経営部 広報戦略課

市への問い合わせは、総合コールセンターへ ※おかけ間違いのないよう、ご注意ください

専用 ☎6858-5050

電話対応の品質向上のため通話を録音しています

月曜～金曜日は8時～21時

土曜・日曜日、祝・休日、年末年始は9時～17時

専用 FAX 6858-8686

24時間受信