

参考資料

バリアフリーに関する 意見と考え方

(考え方は、平成18年(2006年)2月時点のものです)

バリアフリーに関する意見と考え方 1/25

種別	細別	意見	属性	考え方
阪急服部駅	ホーム	電車とホームの間が広いところがある。渡し板を頼むことによって、待たされて、電車を1本逃してしまう。モノレールのような改修は出来ないか。		将来、プラットフォーム改築の際には、段差を小さくするように検討します。
		ホームの平面部分がカマボコ型のアーチになっていて、危険を感じる。		
		地面が凸凹している。	視	
		勾配が少しある。		ホーム改築の際に検討します。
		ホームに屋根の柱が多すぎる。	視	
		駅の樹木の存在。視力障害の方には表示を、車いすには根元の考慮をしてほしい。		
		電車が止まる位置がわかりにくい。	視	車両編成や扉位置に違いがあるため、阪急線全駅で扉位置を示す視覚障害者誘導用ブロックの設置計画は現在ありません。
		車いす用トイレの移動式手すりが壊れている。	車	現地調査を行い必要があれば修繕します。
		障害者用の手すりのある洗面台のところにゴミ箱があった。		トイレの利用を妨げない安全な箇所にゴミ箱を配置しています。
		女子トイレが狭い。		
	男性トイレは横に表示があるが、女性トイレへは行きにくい。	視		
	トイレ出入口付近に柱がある。	視		
	男子トイレ入り口に段差がある。	車	下りホームにオストメイトにも対応できる多機能トイレの設置等のトイレ改良を検討します。	
	トイレの水を流すボタンは不便。	視		
	狭いトイレにフタが付いているので、後ろから体の引き上げが必要。障害者は使いにくい。広くしてフタを取って昔根駅のようなトイレにしてほしい。	車		
	男性用の方は囲いがなくて、ホームから中が見えてしまっていた。			
	ボタンは水洗ボタンと緊急用ボタンの区別がつきにくい。(上り線トイレ)	視	当駅トイレには、水洗ボタンしかありません。緊急用ボタンと勘違いされたのは水洗センサーです。	
トイレが汚い。	視	適切な維持管理に努めます。		
女子トイレの悪臭は健常者でも吐き気がする。換気と清掃をしてほしい。				

バリアフリーに関する意見と考え方 2/25

種別	細別	意見	属性	考え方
阪急 服部 駅	視覚障害者誘導用ブロック	柱がじゃま。特に売店側が点字ブロックに近すぎる。 改札前の点字ブロックが途切れている。 トイレ前に点字ブロックがない。 トイレの個室ドアの位置を点字ブロックで教えてほしい。	視 視 視	ガイドラインに従い、視覚障害者誘導用ブロックを改善します。 トイレ入り口に視覚障害者用の触知図を設置しています。
	案内	料金表が小さい。大きい文字の案内板を設置してほしい。(宝塚方面) 運賃料金表をもっと見やすくわかりやすくしてほしい。	車	更新の際に検討します。
	スロープ	スロープは車いす2台はすれ違えない。 スロープの勾配がきつそうだった。	車	構造的制約から車いす2台がすれ違えるスロープの設置は困難ですが、スロープの幅及び勾配の緩和等の改良を検討します。
	のりこし 精算機	乗りこし精算機の電光掲示板が車いすからは見えにくい。	車	必要があれば駅員が補助して対応します。
	券売機	券売機が全く届かないので、車いすの場合は買えない。高さの低い券売機がほしい(足が入るもの)。 タッチパネルは使いにくい。 ボタン式(点字)の券売機が宝塚方面にない。	車 視 視	券売機コーナー改築の際に検討します。 今後、タッチパネル式を主体に更新を進める予定です。視覚障害者の方は、音声案内により電卓型キーにてご購入頂けます。
	駅舎構造	駅内でホーム間の連絡をしてほしい。 古いので改装してほしい。 地下道の道が滑りやすいが、滑り止め等がつかと抵抗が増え、登れなくなる可能性が高い。 足も悪いので坂がきつかった。下りの方が危険を感じる。	視 車 車	大規模改築は難しいのが現状です。
	構外 地下道	点字ブロックの無い場所(スロープ出入口・ポスト前)があった。	視	スロープ出入口への視覚障害者誘導用ブロックの設置を検討します。
	その他	服部駅の宝塚方面の改札に駅員さんがいないことが多いので、宝塚方面で介護を頼もうと思っても時間がかかってしまう。駅員を多く配置してほしい。	車	駅員を増員する計画はありませんが、インターホンにより対応していますので、ご利用下さい。

属性) 車:車いす利用者、 視:視覚障害者

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考案方
歩道		歩道がない区間がある。	豊中吹田線		車・視	
		歩道がない区間がある。	服部元町第18号		車・視	
		歩道幅員が狭い区間がある。	服部元町第18号		視	
		歩道が無い、もしくは幅員が狭く車の交通量が多いため非常に危険である。	服部駅利倉線			道路現況及び交通状況を踏まえ、市民の意見も聞きながら、可能な対策を検討します。
		車が多いので、歩道と車道を分離する縁石のある歩道にしてほしい。	豊中吹田線		車	
		歩道がないところがあり交通量が多くて危険である。	豊中吹田線		車・視	
		一方通行にしてもえれば少しは通りやすくなる。	豊中吹田線		視	
		舗装が凹凸していて歩きにくい。	豊中吹田線	全部	視	
		舗装が凹凸していて歩きにくい。	服部元町第18号	全部	視	舗装面は安全で快適に歩行できるよう、通行に支障がなく、平坦で滑りにくく、水はけのよい構造とするよう努めます。
		側溝の蓋の段差が気になる。	服部元町第18号			
舗装		神社の南東にある何かの桟蓋が危険。	服部元町第18号	神社南東		
		服部駅線路西側の道を20～30m舗装してくれればもっと歩きやすい。	私道	服部豊町1丁目287-1番地 東側道路	視	私有地のため、市では舗装できません。
		横断歩道への勾配がきつい。	国道176号	服部駅前交差点	車	
勾配		民地へのすりつけ横断勾配が急である。	服部駅利倉線			車いす利用者や高齢者に配慮し、可能な限り勾配を小さくするように努めます。
		横断勾配のきつい箇所がある。	豊中吹田線	たばこ屋の前		
		ラップ口の切り込みが通りにくい(横揺れが来るので危ない)。	国道176号		車	
		交差点で段差があり、つまずきそうになる。	豊中吹田線	区間1上の歩道と車道の交差点	視	
段差		勾配がきついだけではなく段差が見にくい。	豊中吹田線	丸十寿司の角	車	
		段差は小さいが車いすが引っかけたり通りにくい。	豊中吹田線		車	
		歩道端部のすりつけ、段差及びすみきりは車いすが乗り越しにくい。	国道176号			歩道切り下げ部の段差は、車いす利用者のスムーズな通行と視覚障害者の歩道であることの確認を考慮した段差とするよう努めます。
		交差点辺り、小さい段差でも転びそうになる。	国道176号	服部本町交差点付近、「理容かわばた」付近	視	
		ラップ口で登る(上がる)時に横揺れが発生し危ない。	服部元町第18号	モスバーガーとauの間	車	

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方	
服部道路	植木	植樹桙が幅員を狭めている。	国道176号			植栽については、可能な限り通行に支障がないよう、その必要性、位置、構造について検討します	
		植樹桙が幅員を狭めている。	服部駅利倉線				
	視覚障害者誘導用ブロック	点字ブロックが無い区間がある。	豊中吹田線			車・視	視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路等必要な経路・箇所視覚障害者誘導用ブロックを設置します。
		点字ブロックが無い区間がある。	服部駅利倉線			車・視	
	踏切	東西の横断が危険である。	豊中吹田線		踏切	視	
		車いすでは自力でどのように動かせばよいかわからない。	豊中吹田線		踏切		踏み切りの安全対策について検討します。
		点字ブロックがない。	豊中吹田線		踏切	視	
	看板・商品・障害物	看板・商品陳列が邪魔である。		豊中吹田線		車	
		看板・商品陳列が邪魔である。		国道176号		車	
		商店街に参加してもらわないと、店の障害物は無くならない。警察にも入ってもらおうのが望ましい。		全体		視	通行の障害になる看板や商品等については、関係者と協力し、適切な管理に努めます。
		障害物(商品・標識等)が多すぎて歩道が狭くなっている。		国道176号		視	
		障害物(商品・標識等)が多すぎて歩道が狭くなっている。		豊中吹田線		視	
	迷惑駐車	障害物(商品・標識等)が多すぎて歩道が狭くなっている。		服部駅利倉線		視	
不法駐車がある。			服部元町第18号				
迷惑駐輪	歩道上に迷惑駐輪が多い。		豊中吹田線	文具店		市民団体や関係機関と連携しながら、指導強化及び取り締まりの徹底などの迷惑駐輪・駐輪対策を進めます。また、マナー向上を図るため、広報、イベント、学習会及び教育の場を通じた啓発活動等に努めます。	
	歩道上に迷惑駐輪が多い。		国道176号				
	歩道上に迷惑駐輪が多い。		服部駅利倉線				
その他	駅周辺が商店街であることを考慮すれば、駐輪台数が少ないのではないかとはいえない。		豊中吹田線			阪急服部駅周辺には、服部駅西第1～3自転車駐輪場、服部駅東第1～2自転車駐輪場があり3732台が収容可能です。利用率は62%で、余裕があります。	
	歩道表示(しかもよう)に問題がある。		豊中吹田線	駅西側		現地を踏査しましたが、確認できませんでした。	

属性) 車:車いす利用者、視:視覚障害者

種別	細別	意見	属性	考え方	
阪急曽根駅	券売機	障害者用の券売機が少ない。	車	必要な数の券売機は確保しています。	
		タッチパネルは使えない。	視		
		ボタン式機種が各駅に1コあればいい。	視		
		慣れないとわかりにくい。	視		
		高齢者は説明文を読みとりにくい。			
		点字がどのボタンを示すのわからない。	視		
		目的地や料金を音声で言ってほしい。	視		
		電光掲示板は服部より見やすかったが、投入口の高さが指先しか届かない。	車		
		券売機の高さが高いので自分で買いにくい。	車	券売機コーナー改築の際に検討します。	
		改札	キップの投入口が今のままでは高くて使いにくい。	車	
			駅員の一声がほしい。		必要があれば駅員が補助して対応します。
		トイレ	便器の位置が右端でなく真ん中にしないと介護の人が不便。	車	
	便器の位置を真ん中にするかわりに、手すりをもっと充実してほしい。		車		
	ドアが閉まる前に音声での問いかけがあれば良いと思う。場合によっては扉が開いたままになる。			トイレの全面改築の際に検討します。	
	水流レバーボタンの場所がわかりにくい。		視		
	トイレのティッシュの自販機が使いにくい。		視		
	トイレの清掃中看板が危険である。		視	清掃中である旨を示す必要があるため看板の設置はやむを得ませんが、安全管理に努めます。	
	入口に、トイレの表示(男性、女性)がない。		視	トイレ入り口に視覚障害者用の触知図を設置しています。	
	エスカレーターの点字ブロックがない。		視	視覚障害者はエレベーター及び階段へ誘導しています。エスカレーターの警告ブロックは設置しています。	
	エスカレーター	エスカレーターの上りや下りがわからない。	視	エスカレーターの内側に矢印にて進行方向を示しています。	
		エスカレーターを逆方向に乗るとするとブザーが鳴るとブザーが鳴るようにしています。	視	エスカレーター停止時に誤った方向へ進入するとブザーが鳴るようにしています。	

種別	細別	意見	属性	考え方
阪急曽根駅	視覚障害者誘導用ブロック	トイレの中に無い。	視	一般的なトイレではガイドラインに従い、入口の触知図まで視覚障害者誘導用ブロックを設置しています。 ガイドラインに従い、視覚障害者誘導用ブロックを整備しています。 現在、音声ガイドシステムの研究開発は進んでいますが、試行段階であり、今後、標準仕様となるガイドラインが整備されれば、導入を検討します。 よりわかりやすく表示するよう工夫していますが、ご意見は今後の参考とします。 ガイドラインに基づき標準的な高さとしています。 当該駅のエレベーターは、改札に近い位置にあると考えています。 ご意見は今後の参考とします。 ホームの構造等の問題があり、ホーム柵の設置は困難です。 車両編成や扉位置に違いがあるため、阪急線全駅で扉位置を示す視覚障害者誘導用ブロックの設置計画は現在ありません。 上下ホームの音声案内の声を変えてホーム位置がわかりやすいようにしています。 ホーム縁端を警告する点状ブロックは、ホーム方向が判断できるよう、ホームの内側を表示する線上突起がついたものに改善するよう検討します。 お気軽に駅員へお声がけ下さい。 適切な維持管理に努めます。
		トイレの入り口(中に入る所)も無い。	視	
		トイレへの案内がわかりにくい。	視	
		トイレまでの点字ブロックが遠回りである。	視	
		乗りこし精算機の前や待合室に誘導する点字ブロックがない。	視	
		点字ブロックが左に寄りすぎているので、手引きの時に狭い。	視	
		エレベーターを出て少し左に点字があるが、正面にない。	視	
		音声案内あればわかりやすい。	視	
		案内板の文字が遠くからだと見えにくいから大きくしてほしい。	車	
		路線図は普通見えにくい人の為にレーベとかを置いて、音声案内とか電光掲示板、聴覚障害者の方にわかりやすい方法を考えるべきだ。	視	
ボタンの高さが低い気がした。	視			
改札から遠い位置にあるので普段はエレベーターを使わない。	視			
イスが横いっぱいになり並んでいたが、車いすの入るスペースも確保した方がよい。				
ドアが重い。				
「待合室です」と音声案内があればよい。	視			
入口がわかりにくい。	視			
エスカレーターのあるところは、どうしてもホームの中が狭いが、狭いところだけでも、落下防止のために柵をつけた方がいい。				
電車の扉の位置がわからない。	視			
反対のホームの案内放送を間違えて聞いてしまう時がある。	視			
当日は駅員が二人つかれてたので、はっきりしたが、普段はわかりにくいと思う。				
車いすのために渡し板を気軽にお願いできる様に明るくしてほしい。「スマセンが」と言わなければと思うと気が重い。障害者本人が一人で外出する場合は考えると家族はつらい。				
紙くず等のゴミが落ちている。マナーの問題であるうか？				

属性) 車:車いす利用者、 視:視覚障害者

バリアフリーに関する意見と考え方 7/25

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方
曽根道路	歩道	歩道の幅が狭い。	曽根服部線		視・車	道路現況及び交通状況を踏まえ、可能な対策を検討します。
		溝に蓋がない。	曽根服部緑地線	モータープール前	視	側溝は一般的には蓋はしません。歩道幅員が基準に満たない箇所については、蓋による幅員確保を検討します。
	側溝	柵がない区間がある。	曽根服部線	曽根東町6丁目 自交差点南西 付近		現地状況を確認し、柵の設置の必要性を検討します。
		雨の中自転車はグレーシング等の上では滑りやすい。	曽根服部線	豊中市立みどりの相談所付近		雨の日の自転車は危険ですので、お控え下さい。
	舗装	植木のまわりに穴が空いているので危ない。	曽根服部緑地線	自転車置場前		
		滑かてはなく亀裂が多い。	曽根停車場線	曽根停車場線 東端の南側		舗装面は安全で快適に歩行できるよう、通行に支障がなく、平坦で滑りにくく、水はけのよい構造とするよう努めます。
		舗装が凸凹である。	曽根服部線	市民会館南側 (水路)付近	視	
		勾配がきつい。	曽根停車場線	本屋前付近		
	勾配	信号のところの勾配がきつい。	曽根停車場線	曽根停車場線 東端の南側	車	
		傾斜がひどい。	曽根服部緑地線	駅からダイエーへの横断付近	車	車いす利用者や高齢者に配慮し、可能な限り勾配を小さくするように努めます。
駐車場と車道の勾配が危険である。		曽根服部緑地線	ダイエー第二 駐車場付近			
勾配がきつく、横断歩道の手前、しかもカーブしており見通しもききにくいので危険。		曽根服部線	曽根東町6丁目 自交差点南西 付近			
坂がきつい。		曽根服部線		車・視		
調査区間中央部の横断の段差が大きい。		曽根服部緑地線				
段差	段差がある。	曽根停車場線	池田銀行前付近・ 曽根停車場 東端の南 側			
	バス停の段差が気になる。	曽根服部緑地線		車	歩道切り下げ部の段差は、車いす利用者のスムーズな通行と視覚障害者の歩道であることの確認を考慮した段差とするよう努めます。	
	信号2箇所段差がきつく、道に勾配がある	曽根服部線	市民会館前	車		
	歩道から横断歩道へ行く段差が大きい。	曽根服部緑地線	曽根停車場線 東端の南側	車		
	信号を渡り終わったところが怖い。	曽根停車場線		車		
	スーパースーパー入口に段差がある。	曽根服部緑地線	高架下スー パー前歩道			歩行空間は段差・凹凸のないよう努めます。

バリアフリーに関する意見と考え方 8/25

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方	
曽根道路	植栽	木が伸びて道が狭くなる。	曽根服部緑地線	有料駐車場前付近	視	通行の支障となる植栽の剪定等、適切な管理に努めます。	
		信号の前の植木の高さが気になる。	曽根服部線		車		
		木を植えるスペースのみがある。早く樹木を植えた方が安全である。	曽根服部線	豊中市立みどりの相談所付近			
		落葉、その他きたない。	曽根服部線	曽根東町6丁目交差点手前(北側)付近			
	看板・商品	店の看板がじゃま。	曽根服部緑地線	店舗前付近	車	通行の障害になる看板や商品等については、関係者と協力し、適切な管理に努めます。	
		道路中央に出した店の看板・電気コードが危ない。	曽根停車場線	マンション前付近、池田銀行前付近			
	車止め	車道と歩道の間の車止めが危ない。	曽根停車場線	調査区間(曽根停車場線南側)全般	視	車止めは車等の進入・不法駐車を防止するために設置していますが、その必要性、位置、構造について検討します。	
		車止めが危険である。	曽根服部緑地線	区間3南端付近	視		
	視覚障害者誘導用ブロック	視覚障害者誘導用ブロック	公民館北側のブロックがずれている。	曽根服部緑地線			視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路等必要な経路・箇所・箇所に視覚障害者誘導用ブロックを設置します。
			斜めに設置されていてわかりにくい。	曽根服部緑地線	店舗前付近	視	
			建物側にあるため歩きにくい。	曽根服部緑地線	ターナー前	視	
点字ブロックが全くない。			曽根停車場線	調査区間(曽根停車場線南側)全般	視		
駅前横断歩道の中央にブロックがない。			曽根停車場線				
道路側にブロックがついていて、バス停やベンチにぶつかると点字がわかりにくく、車止めに引っかかる。			曽根服部緑地線	ハルビュー-曽根前(西側歩道)区間3南端付近	視		
駐車場入口で点字ブロックが切れる。			曽根服部緑地線	有料駐車場前付近	視		
どこが横断歩道かわからない。			曽根服部緑地線	区間3から区間4への横断	視		
点字がややこしい。			曽根服部線	曽根東町6丁目交差点南東付近	視		
誘導方向が車道方向になっている。			曽根服部線	市民会館南端付近			
建物側に点字ブロックがあるので中央にほしい。			曽根服部線	市民会館前	視		
工事中なのでこの道は全部危険。	曽根停車場線			工事の早期完成に努めると共に、工事中の安全管理に努めます。			

バリアフリーに関する意見と考え方 9/25

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方	
曽根道路	柵	車がムリヤリ入ってくる。	曽根停車場線	駅北東横断歩道付近	視	自動車運転者のマナー向上に努めます。	
		柵等何もないのでこわいと思う。	勝部寺内線	曽根東町6丁目交差点北西付近		道路現況及び交通状況を踏まえ、必要に応じて柵の設置を検討します。	
		音響信号が無い交差点がある。	曽根服部緑地線	曽根駅東町線西端の南側	視		
	信号機	音響信号が無い交差点がある。	曽根停車場線	曽根駅東町線西端の南側	視	特定経路上の信号については、視覚障害者の通行状況及び現地状況を踏まえ、音響信号の設置を検討します。	
		音響信号が無い交差点がある。	曽根服部線	曽根駅東町線西端の南側	視		
		信号機の柱の突起にあたってケガをする危険がある。	曽根服部緑地線	曽根駅東町線西端の南側	視	現地調査を行い、必要があれば改善します。	
		西行き側から信号機を見ると日中は眩しく信号を判別しにくい。信号の地上高は2.4mだが、勾配のある場合は出来るだけ目線の位置を考慮して低めにしてほしい。子ども目線も考えて下さい。	曽根停車場線	曽根停車場線東端の南側、中央公民館から北側の曽根駅に向かう横断歩道			信号の設置、更新の際にわかりやすい信号機について検討します。
		信号機についての点字内容がおかしい。	曽根服部緑地線	区間4から5への移行付近	視	調査を行い、不具合があれば修繕します。	
		違法駐車が多い。	曽根服部緑地線	自転車置場前	視		
		歩道上の駐車が危険。	曽根服部線	喫茶店前付近			市民団体や関係機関と連携しながら、指導強化及び取り締まりの徹底などの迷惑駐車・駐輪対策を進めます。また、マナー向上を図るため、広報、イベント、学習会及び教育の場を通じた啓発活動等に努めます。
自転車の迷惑駐輪がひどい。	曽根服部緑地線	自転車置場前					
自転車の迷惑駐輪がひどい。	曽根停車場線	自転車置場前					
自転車走行	自転車が無秩序に走り危険。	自転車が無秩序に走り危険。	曽根服部緑地線	全体	視		
	自転車が無秩序に走り危険。	自転車が無秩序に走り危険。	曽根服部線	全体	視	自転車のマナー向上を図るため、関係機関及び関係者と連携し、啓発活動を実施します。	
バス停	破損したベンチは大変危険。ベンチの用をなしていないので即時撤去すべきだ。		曽根服部緑地線	阪急曽根バス停付近		関係者と協議し、改善します。	
	道の中央に雨水桝が何故あるのか。		曽根服部線	曽根駅北側		現地状況を確認し、改良の可能性を検討します。	
その他	朝、夕はバス停の周りはラッシュで歩けない。		曽根服部緑地線	全体	視	曽根駅前広場の歩行空間は、必要なスペースを確保していると考えています。	
	駐車場の入口に車が来るといふ知らせがほしい。車が危険である。		曽根服部緑地線		車	500㎡以上の駐車場には、警報装置を設置するよう指導しています。	

属性) 車: 車いす利用者、 視: 視覚障害者

種別	細別	意見	属性	考え方
	券売機	ボタンの数が多く分かりにくい。		今後、タッチパネル式を主体に更新を定める予定です。視覚障害者の方は、音声案内により電卓型キーにてご購入頂けます。
		弱視にとって斜めに設置された料金表(点字)に近づく時に危ない。	視	
		車いすでは券売機の下に入っていない。	車	
		券売機の画面が下から見にくい。	車	
	改札	車いすでは券売機の位置が高く、ボタンが押せない。	車	券売機コーナー改築の際に検討します。
		手に荷物を持つと通りにくい。		幅の広い改札機をご利用下さい。
	トイレ	トイレから改札までの点字ブロックを歩くと、1台の改札機の前に着くが、駅構内から外への専用改札ではないので、駅の外から入ってくる人にぶつかってしまう。見えている人のモラルも必要。	視	皆さんの心づかいを期待します。
		女性トイレにペーパーが無い点が悪かった。		当社では、トイレ内にペーパーを設置しておりません。自動販売機をご利用下さい。
	視覚障害者誘導用ブロック	いたずら等、こわれていないか、こまめにチェックしてほしい。	車	適切な維持管理に努めます。
		わかりにくかった。		ガイドラインに従い、視覚障害者誘導用ブロックを整備しています。
	案内	高い所に表示があると年寄りには見えにくい。		
		場所(トイレ)の表示を大きくわかりやすくしてほしい。	車	更新の際に検討します。
		エレベーターの表示が見にくい。	車	
		料金表が少し小さいように思う。		
	通路	南改札と北改札の間の通路の右左どちらかの壁をフラットにしてほしい。(壁つたいに歩けるから)	視	現在の駅舎の構造及び施設配置の状況で壁をフラットにすることは困難です。
		警告放送ではなく案内放送にしてほしい。	視	視覚障害者はエレベーター及び階段へ誘導しています。
	エレベーター(構内)	北口も南口も遠回りしすぎとなるので、エレベーターは視覚障害者はほとんど利用しない。	視	駅舎の構造上現在の位置から変更することは困難です。
		車いすスペースが無い。	車	
		待合室が狭い。		待合室全面改築の際に検討します。
		ドアが開けるとすぐ閉まるので、入りにくい。	車	
	待合室	ホームの前と後にほしい。		待合室は1駅1箇所を目標に整備を進めています。

種別	細別	意見	属性	考え方	
阪急豊中駅	ホーム	大阪方面への一番前車両が少し危険な感じがする。		プラットホームの両端に柵を設けています。また線路側には、点状ブロックにより転落防止を図っています。	
		8両、10両編成を見分ける方法が示されていない。ホームに、8、10と数字が書いてあるが駅員用らしく、視覚障害者にとって見分けられない。	視	車両編成や扉位置に違いがあるため、阪急線全線で扉位置を示す視覚障害者誘導用ブロックの設置計画は現在ありません。	
		ホームに一番前と一番後ろの印がほしい。	視		
		「電車が入ってきます」のアナウンスが流れるが、「急行が入ってきます」のように行き先、種類をアナウンスしてほしい。	視	現在のシステムでは列車種別を区別することはできません。	
		車いすの目線からだとホームの表示が見えない。	車	表示板と文字の大きさについてわかりやすいような表示方法を検討します。	
		入り口がせますぎ。		現在の入り口はガイドラインの基準を満たす標準的な幅となっています。	
		エレベーターの場所を示す表示をわかりやすくしてほしい。	車	よりわかりやすく表示するよう工夫します。	
		エレベーターのボタンはもう少し低い方がよい。	車		
		簡単で使いやすいようにしてほしい。	車	現在のエレベーターはガイドラインの基準を満たす標準的なものとなっています。	
		車いす2台は入れない。	車		
高架下通路	高架下エスカレーター	エスカレーターの表示がほしい。	車	車いす利用者や、視覚障害者はエレベーター及び階段へ誘導しています。	
		エスカレーターの音声案内がない。	視		
	高架下通路	スロープは無くしてほしい。	車	スロープを無くすことは、構造上困難です。	
		勾配が緩やかなのは良いが、濡れているときは滑りやすくて危険である。	車	現地の調査を行います。	
	バスターミナル	バス停(乗り場)	バスの路線案内、時刻表の文字が小さい。	車	よりわかりやすく表示するよう工夫します。
			時刻表場所を示す音声案内がない。	車	
		何番乗り場かわからない。音声で何番どこ行きか教えてほしい。	車	現在、音声ガイドシステムの研究開発は進んでいますが、試行段階であります。今後、標準仕様となるガイドラインが整備されれば、導入を検討します。	
		バス乗り場に歩道と車道の段差があるので、スロープにした方がよい。	車	バス停はバス乗降口との段差を小さくするためにマウントアップ型を基本としています。	
		普段バス停の方は、使いたないで道がややこしいのでついついスロープのエレベーターを使ってしまうので使いやすくしてほしい。	車	わかりやすい案内誘導サインの設置を検討します。	
		バスが到着したらエンジンを切してほしい。耳からの情報を遮断されてしまう。	視	アイドリングストップに心がけます。	
バス車両	バス停(降り場)	目の不自由な者が乗って降りた時は階段か、エスカレーター前に降ろしてくれる等の運転手の配慮がほしい。	視	運転手に申し出て頂ければ適切に対応します。	
		一番後ろ(階段の裏)で降ろされたら、ここがどこなのか全くわからない。	視		
	バス車両	バスをノンステップバスにしてほしい。	車	新型車両の導入時にはノンステップバスの導入を検討します。	

属性) 車:車いす利用者、 視:視覚障害者

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方
豊中道路	案内	豊中駅の周辺案内図が小さくて見づらいため、ルーベなどの貸し出しはどうか。	駅前広場	駅前広場周辺	車	わかりやすい案内・誘導を検討します。
		横断歩道の案内がほしい。	駅前広場	駅前広場周辺	車	
		知的障害の人でもわかるような絵の図など一緒に考えていたらいいと思う	駅前広場	駅前広場周辺	車	
		トイレの場所がわかりにくい。トイレがわかりにくいので案内がほしい	駅前広場	駅前広場周辺	車	
		駅前広場エレベーター付近の案内板がほりだらけで良くみえなかった。	駅前広場	駅前広場周辺		
		エレベーターがあることを知らせる案内がほしい。	駅前広場	駅前広場周辺	車	
		車いすに座っている者から見てわかる所になかった。	駅前広場	駅前広場周辺	車	
		もっと市民が知りたい広報をたくさん掲載してほしい。	駅前広場	駅前広場周辺		
		初めて来た方には少しわかりにくいのではないかと。	駅前広場	駅前広場周辺		
		ボタンの高さも手すりの位置ぐらいいいあればよい。	駅前広場	駅前広場周辺	車	
	上の矢印の下に1階とあり、まぎらわしい。	駅前広場	駅前広場周辺	車		
	三角広場エレベーター前のスロープの入り口に点字ブロックがない。	駅前広場	駅前広場周辺	車		
	エレベーター	エレベーター	将来のエレベーター改築の際にご意見を参考にします。	車		
	エスカレーター	エスカレーターは通常運転と省エネ運転があるが、逆行した時省エネの時も警告が鳴るようにしてほしい。	駅前広場	駅前広場周辺	視・車	エスカレーター停止時に誤って進入すれば、音が鳴るようになっていきます。
	歩道幅	歩道の幅員が狭い。	国道176号		車・視	道路状況及び交通状況を踏まえ、市民の意見も聞きながら、可能な対策を検討します。
		歩道の幅員が狭い。	東豊中線		車・視	
	舗装	歩道の幅員が狭い。	豊中亀岡線		車・視	舗装面は安全で快適に歩行できるよう、通行に支障がなく、平坦で滑りにくく、水はけのよい構造とするよう努めます。
		舗装が劣化し、凹凸がある。	国道176号	信号の北トコモ前	車	
	横断勾配	全般的にきつい。車いすが斜めになるのは押している人以上に障害者は怖い。	東豊中線		車	車いす利用者や高齢者に配慮し、可能な限り勾配を小さくするように努めます。
		全般的にきつい。車いすが斜めになるのは押している人以上に障害者は怖い。	国道176号		車	
段差	低い段差が多い。低いからこそ見落とす。段差を無くしてバリアフリーにしてほしい。	東豊中線		車	歩道切り下げ部の段差は、車いす利用者のスムーズな通行と視覚障害者の歩道であることの確認を考慮した段差とするよう努めます。	
	段差が高い箇所がある。	東豊中線		車		
	段差が高い箇所がある。	国道176号		車		
	歩道の切れ目の段差を無くしてほしい。	豊中亀岡線		車		

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方
視覚障害者誘導用ブロック		点字ブロックがない区間がある。	国道176号	階段と横断歩道の間	視	視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路等必要な経路・箇所・箇所に視覚障害者誘導用ブロックを設置します。
		不要なブロックがあり、直進のブロックがない。	阪急東側線	旧太陽神戸三井銀行西側歩道橋下付近	視	
歩道切り下げ部		旧点字ブロックが取り除かれていない。	国道176号		視	歩道切り下げ部については、平坦区間を設けるよう努めます。
		交差点が傾斜している。	豊中亀岡線	りそな銀行前	車	
		横断歩道の前のスロープをなだらかにしてほしい。	国道176号		車	
信号機		下る傾斜があるのと段があるので危険。	国道176号		車	特定経路上の信号については、視覚障害者の通行状況及び現地状況を踏まえ、音響信号の設置を検討します。
		音響信号が無い箇所がある。	豊中亀岡線		車・視	
バリアフリールート		音響信号が無い箇所がある。	国道176号		車・視	バリアフリールートを検討します。
		豊中駅に行くには渡るのに3回も信号が変わるのを待ち渡らなければいけない。スクランブル信号にしてほしい。		豊中駅ビル南側交差点	車	
看板・商品		一部歩道の幅はあるものの荷物、看板が邪魔をしている。	東豊中線		車	通行の障害になる看板や商品等については、関係者と協力し、適切な管理に努めます。
		バイクが点字ブロックの近くにとまっていた危険である。			車	
迷惑駐車		単車や自動車の迷惑駐車がある。	国道176号		車	市民団体や関係機関と連携しながら、指導強化及び取り締まりの徹底などの迷惑駐車・駐輪対策を進めます。また、マナー向上を図るため、広報、イベント、学習会及び教育の場を通じた啓発活動等に努めます。
		単車や自動車の迷惑駐車がある。	豊中亀岡線		車	
		単車や自動車の迷惑駐車がある。	駅周辺		車	
		迷惑駐輪がひどい。	国道176号		車・視	
迷惑駐輪		迷惑駐輪がひどい。	東豊中線		車・視	豊中駅周辺付近の豊中駅東第1～2自転車駐車場をご利用ください。
		迷惑駐輪がひどい。	駅前広場		車・視	
		店のバイクがおいであるせいで、とおりにくくなっている。	国道176号		車	
自転車走行		自転車が駐輪できるスペースがほしい。	豊中亀岡線		車	マナー向上を図るため、関係機関及び関係者と連携し、啓発活動を実施します。
		車と自転車が多くの危険を感じる。自転車のスピードが早い	国道176号		車	
自動車		一方通行だが、自動車で通行人が気をつける事が必要である。	駅前広場	エトレ東側歩道付近		案内板の改善を検討します。
		5階にある点図の現在地が示すものがわかりにくい。	すてっぷ		視	
その他		5階のトイレの点字板についてだが、3～4行目にやっと「男子」か「女子」と書いている。一番上にするべき。	すてっぷ		視	案内板の改善を検討します。
			すてっぷ		視	

種別	細別	意見	属性	考え方
阪急 蛍池 駅	券売機	呼び出しボタンがわかりにくい。	視	今後、タッチパネル式を主体に更新を進める予定です。視覚障害者の方は、音声案内により電卓型キーにてご購入頂けます。
		車いすからは見えにくい表示がある。	車	券売機コーナー改築の際に検討します。
		手が届かないボタンが多くある。	車	
	視覚障害者誘導用ブロック	トイレまでの点字ブロックがない。	視	ガイドラインに従い、入口の触知案内板まで視覚障害者誘導用ブロックを設置しています。
		エスカレーターの点字ブロックがない。	視	視覚障害者はエレベーター及び階段へ誘導しています。
	トイレ	障害者トイレにある手洗い台の奥行きが少ないので、手すりが邪魔になった。	車	トイレの全面改築の際に検討します。
		車いすが入りにくい。	車	
	券売機	車いすから利用しにくい。		券売機改築の際に検討します。
		トイレの中で動きにくい。	車	トイレの全面改築の際に検討します。
	モノレール 蛍池 駅	トイレ	トイレの中で、入口から先のしるしがない	車
降りる階がわからない。「モノレールと接続します」といった案内がないのか。				
案内		料金表が垂直では見えにくい。勾配をつけてほしい。	車	わかりやすい案内を検討します。
		光の加減で弱視の人は見えにくい時間帯がある。	視	
		音声等でトイレ、ホームへの誘導がほしい。	視	現在、音声ガイドシステムの研究開発は進んでいますが、試行段階であり、今後、標準仕様となるガイドラインが整備されれば、導入を検討します。
		点字の分岐点で、どちらに何があるのかわかるようにしてほしい。	視	音量を必要以上に大きくすると不快感を与えるので、わかりやすく適切な音量にします。
		両ホームに電車が停車している時案内が聞こえにくい。		列車接近時に、方面毎に男声/女声を使い分け、わかりやすい音声案内をしています。
		ホーム上で、どちらのホームがどこ行きかのアナウンスがあるのか。		現在のエレベーターはガイドラインの基準を満たす標準的なものとなっています。
		エレベーター内、車いすの方向転換は出来ない。		非常停止ボタンの設置箇所には、弱視者にも適正距離から視認できる案内サインを設けていますので、ご活用下さい。
		非常停止ボタンのあるのが、目の悪い人にはわからない	視	
バス停	蛍池駅のバス、タクシー乗り場に段差がある。		バス停はバス乗降口との段差を小さくするためマウントアップ型を基本とし、タクシー乗り場は段差のないセミフラット型に改善します。	
	タクシー乗り場の段差をなくしてほしい。			
	タクシー乗り場に点字ブロックがほしい。		視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路及び必要な経路・箇所に基準に沿って視覚障害者誘導用ブロックを設置します。	

属性：車：車いす利用者、視：視覚障害者

バリアフリーに関する意見と考え方 15/25

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方
蛸池道路	歩道幅	歩道幅が狭い区間がある。	阪急	タクシーの進入口・信号のところ		道路現況及び交通状況を踏まえ、市民の意見も聞きながら、可能な対策を検討します。
	縦断勾配	坂道が急である。	刀根山病院	病院までの進入路		地形の状況から、やむを得ず勾配がついていますが、歩道拡幅等の改良と合わせ勾配の緩和について検討します。
	信号機	歩行者信号の時間が短く高齢者、障害者などは大変危険である。	大阪池田線	豊中市蛸池西町2丁目7-12		交通状況を踏まえ、高齢者、障害者等が安全に横断できるよう信号サイクル(歩行者青時間)の調整を検討します。
		歩行者信号の時間が短く高齢者、障害者などは大変危険である。	大阪池田線	豊中市蛸池西町2-7-26ナックルスポーツクラブの前		
	案内	駅出ですぐのルシオーレの案内板がわかりにくい。現在地がわかりにくい。		モノレール2F通路デッキ	視	わかりやすい案内を検討します。
	迷惑駐輪	バイクや自転車の迷惑駐輪があり、車いすで通れないところがあり危険である。	国道176号		車(手)	市民団体や関係機関と連携しながら、指導強化及び取り締まりの徹底などの迷惑駐輪・駐輪対策を進めます。また、マナー向上を図るため、広報、イベント、学習会及び教育の場を通じた啓発活動等に努めます。
	段差	歩道に凹凸や段差があつて危険性を感じる箇所がある。	国道176号		車(手)	歩道切り下げ部の段差は、車いす利用者のスムーズな通行と視覚障害者の歩道であることの確認を考慮した段差とするよう努めます。

属性) 車: 車いす利用者、 視: 視覚障害者

種別	細別	意見	属性	考え方
モノレール大阪空港駅	待合室	入口が狭い。	車	待合室全面改築の際に検討します。
	視覚障害者誘導用ブロック	待合室内への案内ブロックがない。	視	多数の経路があると、わかりづらいため、視覚障害者誘導用ブロックは、主に改札口からホームにいたる経路と、エレベーターやトイレについて敷設しています。
	エレベーター	中で回転移動出来ない。	車	ガイドラインの基準を満たしているので、標準的な車いすは回転できると考えています。
	券売機	車いすでは買えない。	車	券売機改築の際に検討します。
	案内	券売機のボタン(大人、子ども、障害者など)に点字がついていない。せっかく親切な音声案内アナウンスが導入されているのにボタンの識別ができない。	視	ボタンの識別ができるよう点字を設置します。
		料金表や時間表が見えない。	車	料金表は上の大きなもの以外に中ほどと車いすからも見えるよう下方にも設置しています。上の大きな料金表には勾配をつける検討をします。
		情報案内が垂直に設置されているので見にくい。下にあった方がいい。首が痛くなる。	車	
		案内の点字地図、点字ルートが表示がない。	視	
		エスカレーターを降りたとき、正面に案内看板のわかりやすい物があればよい。弱視の方のための配慮が必要。	視	
		出口の表示は視力の程度によるが、字が小さいと思う。		わかりやすい案内を検討します。
	車両	トイレの場所がわかりにくい。音声案内で誘導してほしい。	視	
		モジュールのドアの上の開閉チャイム(ピンポーン)がホームまで聞こえたらホームドアの位置が判るので便利になると思う。	視	
案内板の掃除をしてほしい。		視	適切な維持管理に努めます。	
車両内の車いすスペースの取っ手が高く手が届かない。		車	ガイドラインの基準を満たす標準的な高さとしています。	
音声案内の音をもう少し大きくしてほしい。		視	不快感を与えない範囲で、わかりやすく適切な音量とします。	
空港	エレベーター(構内)	空港内ターミナル位置図の点字マップが必要である。		
		管理者に関係なく、案内方法を統一してほしい。	視	
		空港駅(モジュール)から空港の総合案内所までに人的な案内をお願いしたい。		
	案内	モジュールから空港入り口までの間に最低1箇所が良いので、「空港入り口はこちらです」といった音声案内をつけてほしい。一つあればそれを目印に方向がわかる。	視	
		入り口から出口までのわかりやすい案内があれば安心できる。	視	わかりやすい案内を検討します。
		頭に空港内の地図が入ってないとたどりつけない。	視	
		絵・図入りの案内板が少ない。	車	
		ふりがながない。	車	
		音声案内がない。	車	
		総合案内所、音声案内、障害者の人のための案内係などが、入口ですぐにわかるような仕組みになっていければ良い。	視	

種別	細別	意見	属性	考え方
空港	エスカレーター	エスカレーターまでの誘導ブロックが必要である。 エスカレーターに上下間違っていることが分かるように音などを鳴らしてほしい。	視	視覚障害者誘導用ブロックはエレベーター及び階段へ誘導しています。 エスカレーター停止時に、誤って進入すれば、音が鳴るようになっていきます。
	視覚障害者誘導用ブロック(出発カウンタ-階)	入口付近のカーペットの下に点字ブロックがあって当事者にとつてわかりづらい。	車	改善します。
		出発カウンターまでの誘導ブロックの色(ステンレス)がわかりにくい。底と同色なのがわかりにくい。	視	
		誘導ブロックがないためカウンタ-の入口がわからない。	視	ガイドラインに従い、視覚障害者誘導用ブロックや点字案内の改善を検討します。
		トイレまでの案内ブロックがないので、誘導ブロックがほしい。	視	
	案内(出発カウンタ-階)	一般トイレの中は興行きがあるので、誘導ブロックが少しでもほしい。	視	
		誘導ブロックと点字表示の連携が必要。	視	ガイドラインに従い視覚障害者誘導用のブロックや点字案内を整備しています。
		手すりの点字をもっと詳しく書いてほしい。たとえば「1Fに何があるのか」等。	視	改修時に改善します。
	視覚障害者誘導用ブロック(出発カウンタ-階)	すべての情報(場所)などを、音声案内あるいは、係の人を立ててほしい。	視	
		誘導ブロックがない為、入口がわからない。	視	案内が必要なお客様には、搭乗手続き後、係員が対応します。
階段付近の誘導ブロックが、お店と密接している為、人が多いので危険である。		車		
点字ブロックが途中でとぎれている。		視	現地の調査を行い、不備があれば改善します。	
案内(出発カウンタ-階)	1人では歩けない。点字ブロックの意味がない。	視		
	点字案内が少なかつた。 標識が小さい。	視	案内が必要なお客様には、搭乗手続き後、係員が対応します。	
トイレ	トイレの水を流すボタンの表示がわかりづらい。	車		
	障害者用トイレのボタンの位置が確認しにくい。	視		
	非常ボタンが位置がすぐ押してしまう位置にある。	車	トイレの改修の際に、検討します。	
	縦に動く手すりも良いが介助者のじゃまになるので、空間に余裕があれば横に動くタイプが良い。	車		
	車いす利用者にとつて不便利だ。(床面のタイルのせいで車いすがガタガタする。)	車		
	点字案内の位置が少し高い。		ガイドラインに従い、標準的な高さとしています。	
	点字案内については一番最初に男女の識別できるようにしてほしい。	視		
	現在地の位置を探るのが大変。マッチ針などがわかりやすいのではないが。	視	点字案内の表示方法について検討します。	

種別	細別	意見	属性	考え方
空港	エレベーター (出発カウンター北側)	警告案内(注意)ではなく、音声案内(どこに着くのか)がほしい。	視	エレベーター内の音声案内の内容について見直しを検討します。
	階段 (出発カウンター北側)	階段入口の点字がすり減ってわかりづらい。 階段左側の手すりの点字が間違っていた。	視 視	現地の調査を行い不備があれば改善します。
	その他	機内で一番困るのはトイレ。トイレを広くするのが無理であれば、せめて携帯トイレを使用する空間を確保してほしい。 雨の日に小型機に乗る際にタラップでの移動は雨に濡れて大変である。	車	現在の機種では対応は困難ですが、今後機種の開発動向をふまえながら検討します。
空港 バスターミナル	チケット売り場	チケット売場の場所名の文字を大きくしてほしい。	車	スペース等の制約で難しいのが現状ですが、今後、改修の際見直しを検討します。
		チケット売場の行き先がわかりにくい。	視	
		券売所の場所を示す音声案内がほしい。	視	位置案内については検討課題ですが、バスの行先案内については、車外放送設備を導入し、誤乗車防止を図るよう検討します。
	案内	券売機のところに点字案内(乗り場案内)などをつけてほしい。	視	
		券売機の高さが高い。	車	ガイドラインに従い、標準的な高さとしています。
		時刻表にも点字が必要である。	視	点字の時刻表の作成を検討します。
		案内が皆無で全くわからない。	視	
		点字案内をつけたり、ガイドしてくれる人を呼べるボタンを設置してほしい。	視	
		券売機にガイドボタンを設けて、押すと案内係がきて乗り場まで案内してくれるシステムがほしい。	視	視覚障害者誘導用ブロックは有人の切符売り場まで誘導しています。バス停にも係員が待機しておりますので、わかりにくい際はお尋ね下さい。
		点字案内が少ないため、わかりにくい。	視	
乗り場までは問題ないが、乗り場の表示がないため、わかりにくい。	視			
車両	車いすでも乗れるリムジンバス車両を工夫してほしい。	車	バスの下に大きな荷物を入れるので、段差付きのバスになっていますが、開発動向を踏まえ、新型車両の導入を検討します。	

属性) 車:車いす利用者、 視:視覚障害者

種別	細別	意見	属性	考え方
モノレール柴原駅	ホーム	スロープが全てに設置されている方が良い。 駅の片端にしかないのが残念。 トビラの開閉が車いすでは難しい。開きづらく、開くとすぐ閉まってしまふ。 ドアの取手が高いように思った。 力を入れないと開閉が困難のように思った。	車	全ての乗降口にスロープを設置することはラッシュ時の安全性の観点等から困難ですが、乗降の安全性の向上については検討を進めます。 待合室全面改築の際に検討します。
	待合室		車	
	視覚障害者誘導用ブロック	ホームの端にあるので、歩元がおぼつかない状態であらうと危険である。		線路側を警告するためのブロックで、ガイドラインに従ってホーム端から必要な距離を離しています。
	案内	アナウンスに驚いてしまふ。 電車の到着の案内放送がなかった。 狭く車いすの大きさをびびったりなので、介護者が乗りづらふ。 介護者がある場合は問題が無いが1人の時は出入が難しいと思った。 屋外ELEV、EXP、JICカバースが外れている。 ホームの端にあるので行きにくい。 券売機の位置が高く全く手が届かない。 券売機の下がへこんでないので車いすではボタンに届きにくい。 洗面器が高く思った。足元のボールが気になる。 手洗いは自動にしてほしい。 広いが水洗ボタンに手が届かない。なぜわざわざ高い位置にあるのか。 障害者用のトイレは扉が少し重いのではないか。 案内表示の位置が低い。 案内表示にふりがなをふってない。 幅がやや狭い。	車	わかりやすい案内を心がけます。
	エレベーター		車	現在のエレベーターはガイドラインの基準を満たす標準的なものとなっています。 現地を確認し不備があれば改善します。 駅舎の大幅な改築時にはエレベーターの位置も踏まえて検討します。
	券売機		車	券売機の開発動向を踏まえながら、より使いやすい券売機について検討します。
	トイレ		車	トイレの改築の際に検討します。
	構外案内		車	わかりやすい案内を検討します。
	構外通路		車	ガイドラインの基準を満たす標準的な幅としています。
	構外エスカレーター			現在バリアフリー化された経路がない駅周辺を優先的に整備します。
	モノレール車両			今後より安全性の高い車両の開発を検討します。
	その他			緊急時に使用できるようハンドル周辺の障害物を取り除きます。 現地を確認し不備があれば対応します。

属性) 車: 車いす利用者、視: 視覚障害者

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方	
柴原道路	歩道幅	歩道の幅が狭い。	豊中柴原線		車	道路現況及び交通状況を踏まえ、市民の意見も聞きながら、可能な対策を検討します。	
		電柱と道路標識が歩道の幅員を狭くしている。電柱は移設又は地中埋設とし、道路標識は体育館の外壁を利用してはどうか。	柴原町第3号線	柴原体育館の南歩道			
	舗装	歩道に一部陥没がある。	病院敷地内通路	玄関前		舗装は平坦で滑りにくい構造とするよう努めます。	
		がたがたする。	大阪中央環状線	中国自動車道下			
	勾配	信号機のところ傾斜にマンホールがありすべる	大阪中央環状線	柴原体育館南交差点	車	車いす利用者や高齢者に配慮し、可能な限り勾配を小さくするように努めます。	
		水路横で歩道が傾いている。	病院敷地内通路	豊中柴原線横			
		施設北側の歩道は勾配がきつい。	大阪中央環状線	かがやき北	車		
	段差	豊中市市民病院から道路へ上がる部分、救急入口のところの傾斜がきつい。	病院敷地内通路	病院敷地内通路		歩道切り下げ部の段差は、車いす利用者のスムーズな通行と視覚障害者の歩道であることの確認を考慮した段差とするよう努めます。	
		歩道と横断歩道の間の段差がきつい。	豊中柴原線		車		
	看板・商品	段差があり危険な箇所がある。		大阪中央環状線	柴原駅南の交差点		通行の障害になる看板や商品等については、関係者と協力し、適切な管理に努めます。
		露天は撤去すべき。		駅前広場			
	電柱	電柱が邪魔である。		豊中柴原線			電柱については、関係者に協力を求めながら可能な限り通行に支障がないよう努めます。
		点字ブロックが設置されていない。		豊中柴原線		車	
視覚障害者誘導用ブロック	点字ブロックがない。		大阪中央環状線			視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路等必要な経路・箇所に視覚障害者誘導用ブロックを設置します。	
	音響信号がない交差点がある。		大阪中央環状線	かがやき前交差点			
信号機	歩行者の青の時間がとても短く、障害者・高齢者は横断できない。		大阪中央環状線	かがやき前交差点		特定経路上の信号については、視覚障害者の通行状況及び現地状況を踏まえ、音響信号の設置を検討します。	
	横断歩道を渡るとき、車が危険と感じる。		大阪中央環状線	体育館南			
	高速道路の柱があり信号の見通しが悪く危険である。		大阪中央環状線		車		
		「かがやき」前の信号の押しボタンの位置はわかりにくいと思う。	大阪中央環状線		車	信号機の改築の際に、わかりやすい位置、構造について検討します。	

バリアフリーに関する意見と考え方 21/25

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考案方
柴原道路	案内	タクシー乗り場案内板が歩行の邪魔をしている。 出口案内板の高さをもう少し高くした方が良い。 表示にふりがなをつけた方が良い。	病院敷地内通路 駅前 駅前	玄関前 2階改札前 2階改札前	車 車	わかりやすい案内を検討します。
	手すり	手すりの下部開口に広いところがある。(モノレール側)約15～16m あり子どもが落ちる危険性がある。 手すりが無い。	駅前			改修時に検討します。
	迷惑駐 車・駐輪	迷惑駐車がたくさん見られる。取り締まり強化をお願いしたい。	市民病院 かがやき及び大 阪中央環状線	正面玄関前 駅	車 車	特定経路上の通路や階段の手すりについては、歩行者の通行状況及び現地 状況を踏まえ設置を検討します。 関係機関と連携しながら、指導強化及び取り締まりの徹底などの迷惑駐車・ 駐輪対策を進めます。また、マナー向上を図るため、広報、イベント、学習会 及び教育の場を通じた啓発活動等に努めます。
	自動車	病院の地下駐車場からの横断は指導員がいるので安心である。し かし歩道に出る車道が危ない。 駐車禁止の三角が気になる。	病院敷地内通路 病院敷地内通路	病院前		必要な安全対策について検討します。
	自転車	自転車が列をなして走って危険。	豊中柴原線			自転車通行のマナー向上を図るため、関係機関と協力し、広報、イベント、学 習会及び教育の場を通じた啓発に努めます。
	まちづくり	中央環状線により南北に街が分断されている。柴原駅の改札より 中央環状線南へ横断歩道橋の設置と地下横断歩道、自転車置き場 等の設置が必要。また、この地域を大阪府の医療・文教・防災の 拠点として、まちづくり構想を立案し、再開発や幹線道路整備を实 施するのがよい。	地区全体			まちづくり構想の策定には、住民を主体とした十分な議論が必要です。
	その他	箕面市と近いので箕面との関連も考慮して道路整備を考えたバリ アフリー化にはどうか。 たばこの吸い殻や鳥のフンがみられる。	大阪中央環状線	中国自動車道 下	車	必要に応じ連携したまちづくりを進めます。 地元と連携しながら、美化活動を推進します。

属性) 車:車いす利用者、視・視覚障害者

種別	細別	意見	属性	考え方	
モノレール少路駅	待合室	ドアが勝手に閉まるのは、便利だが、開けたい時に止まってほしい。	車	待合室全面改築の際に検討します。	
		待合室がホームの両側にある方がよい。	車		
	ホーム	少し狭いように思う。	車・視	ホームの拡幅は困難です。	
		落ちた時の対策として、ホームから高さをもう少し低くしてほしい。		ホームから転落した場合、線路に触れ、感電しないよう、ホーム下は深くし、ゴムマットを敷いています。	
	視覚障害者誘導用ブロック	ホームの前側(エレベーター前)にもいすがあればよい。		乗降客の動線を踏まえ、いすを設置しています。	
		券売機の点字案内の前に点字ブロックが敷設されていない。	視		
		点字板の前に点字ブロックが敷設されていない箇所がある。	視	ガイドラインに従い、視覚障害者誘導用ブロックを改善します。	
		トイレの前に点字ブロックが敷設されていない。	視		
	案内	電車が駅に着くとすぐ、降りる人がまだいるのに発車のベルが鳴る。			停車時間の延長と共に、発車ベルのタイミングを検討します。
		周りの騒音によって電車が来たかどうかわからない。	視		必要以上に大きくすると不快感を与えるので、わかりやすく適切な音量とします。
音声案内がない。		車・視		現在、音声ガイドシステムの研究開発は進んでいますが、試行段階であります。今後、標準仕様となるガイドラインが整備されれば、導入を検討します。	
目が悪いのもっと大きな字でないと見えない。		車		わかりやすい案内を検討します。	
文字ではわかりにくい人も、絵や図だとわかるので、そういう工夫が必要。		車			
点字ボタンの添付優先順位を考えるべき。		視		わかりやすい点字に改善します。	
エレベーター	点字シールを設置するとき、当事者による確認が必要。	視			
	ボタンがもう少し低い位置(手すり)にあったほうが良い。	車			
	エレベーターのボタンを上下1つにしてはどうか。	視			
	エレベーターの中の車いす用の押しボタンに閉が無い。	車		将来、機械の更新時に検討します。	
	点字はエレベーターボタンの間ではなく隣につけてほしい。	視			
	エレベーターのボタンは、全て位置を統一するべき	視			
階段	改札入ってすぐの所にエレベーターをつくるべき。	視		駅舎の大幅な改築時にはエレベーターの位置も踏まえて検討します。	
	階段の手すりの点字はホームに上がる前に右か左かという案内を書いておくべき。(階段入口の方に。)階段が上がった後に書いてあっても意味が無い。	視		点字案内では、多数の情報を一読できない為、大きな方向と直近の情報について記載することとしており、階段下部では「この先が階段であること」「階段の先がのりばであること」を記載しており、階段からホームに到着した後、「左右のりば案内」を行う現状が最適と考えます。	

種別	細別	意見	属性	考え方
モノレール少路駅	トイレ	便器が高い。移動する際に高すぎてしんどいのではないか。	車	トイレの改築の際に検討します。
		蛇口のレバーがあと1cmくらい長い方が良い。	車	
		車いす用トイレ内で非常ベルと水洗ボタンが同じ位置にあるので間違いやすい。	車	
		入口の間口が少し狭い。	車	
		荷物のおける台があれば良い。	車	
		男性、女性の点字の表示をトイレ入口にするべき。	視	
	券売機	ボタンの点字案内がわかりにくい。	視	券売機の開発動向を踏まえ、より使いやすい券売機について検討します。
		車いすに乗ってたら手が届かない。	車	
		料金表と駅構内の点字表は並列にするべき。	視	
		車いすの目線では数字が見にくいと思う。		
モノレール	目が悪く料金表示が見えないので、1人では買えない。	車	現在の駅舎では券売機を増やすことが困難です。将来、大規模な駅舎改良時に検討します。	
	モノレールより阪急の方が使いやすい。	車		
	券売機が少ないと思う。			
	券売機でキップが買えず、障害者手帳を確認しないと改札を通してくれない。	車		
構外案内	エレベーターの存在の表示と共にエレベーターまでの誘導表示が少ない。	車	わかりやすい案内を検討します。	
	通路に改札への案内が少ない。	車		
モノレール車両	車いすのエリアの目線に窓がない。	車	窓の設置は構造的に困難です。	

属性) 車:車いす利用者、 視:視覚障害者

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方	
少 路 道 路	側溝	溝にふたがない。	大阪中央環状線		視	側溝には一般的に蓋はしません。現地状況を確認したうえで、必要に応じて対策を検討します。	
	舗装	舗装が悪く、車いすにのっていると体に響く。	大阪中央環状線		車	舗装は平坦で滑りにくい構造とするよう努めます。	
		豊中駅のように舗装がつるつるの方が走行しやすい。	少路駅前線	駅前広場	車		
		右に傾いて感じる。	少路駅前線	地下道	車	車いす利用者や高齢者に配慮し、可能な限り勾配を小さくするように努めます。	
	勾配	ヘルパーさんがちょっとしんどいと感じる位である。		少路駅前線		車	
		上りになっていた。押す人がしんどいと思う。		少路歩道橋		車	
		少し下りになっている。		大阪中央環状線		車	地形の状況から、やむを得ず勾配がついています。
		後ろ向きで降りないといけないくらい下りがきつい。		区画道路4号線		車	
		ちょっと下りに感じた。		10号函道		車	
	歩道橋	階段しかない。		少路歩道橋		車	
		エレベーターをつけてほしい。		少路歩道橋		車	歩道橋のバリアフリー化については、利用状況の動向を踏まえ、中長期的に検討します。
		スロープがあった方がよい。		少路歩道橋			
	階段	階段が急		少路駅前線	地下道		ガイドラインの基準に従い標準的な勾配となっています。
		階段点字の表示がない。		少路駅前線	地下道		
階段の手すりに点字表示が無い。			少路駅前線	地下道		必要な改善を行いました。	
車止め	ポールが邪魔。		区画道路4号線		車		
	ポールの高さが高く、前が見えにくい		区画道路4号線		車		
	点字ブロックが近すぎてポールにあたってしまう。		少路駅前線		視	車止めは車等の進入、不法駐車を防止するために設置していますが、位置、構造について検討します。	
	車止めの高さを統一するべき。Vの字にして色をつける。夜になったら光る。周りを点字ブロックで囲む。		少路駅前線		視		
街灯	広いけど街灯が邪魔		駅前広場	車	夜間の安全確保のために照明施設は必要と考えます。		

種別	細別	意見	路線	箇所	属性	考え方
少 路 道 路	視覚障害者誘導用ブロック	点字ブロックが適切に設置されていない。	少路歩道橋		車・視	視覚障害者を適切に誘導できるよう、特定経路等必要な経路・箇所に視覚障害者誘導用ブロックを設置します。
		点字ブロックが適切に設置されていない。	大阪中央環状線		視	
		点字ブロックが適切に設置されていない。	区画道路4号線		視	
		点字ブロックが適切に設置されていない。	少路駅前線		視	
		マンホールのふたのそばに点字ブロックがあり、危険である。	少路駅前線			
		誘導ブロックの代わりにつえでたたくと音の鳴る溝のフタを設置してはどうか。	大阪中央環状線(横断)		視	
	駅からバス停までのルートがない。	少路駅前線	駅前広場～大阪中央環状線	視		
	横断歩道	どこからが横断歩道かわかりにくい。	区画道路4号線		視	歩道上の誘導ブロックによるわかりやすい誘導に努めます。
	信号機	信号機をつけるべき。危険である。	区画道路4号線		視	歩行者の動線、利用状況、自動車交通量、道路構造を踏まえ、必要な箇所に信号機の設置を検討します。
	案内	知的障害の人にわかるように絵とか図とかで駅周辺は特に表示してほしい。	改札前歩道橋		車	わかりやすい案内を検討します。
通路	エレベーター表示がわかりにくい。		少路駅前線	駅前広場	車	
	車いす2台でいっぱいじゃないので、もう少し広い方が良い。		少路駅前線	駅前広場	車	ガイドラインの基準に満たす標準的な幅としています。
迷惑駐輪	迷惑駐輪があり歩道が狭くなっている。		少路歩道橋		視	市民団体や関係機関と連携しながら、指導強化及び取り締まりの徹底などの迷惑駐輪・駐輪対策を進めます。また、マナー向上を図るため、広報、イベント、学習会及び教育の場を通じた啓発活動等に努めます。
	迷惑駐輪が多かった。 駐輪場が狭い。		大阪中央環状線			工事中の仮設駐輪場でしたが、北側の地下駐輪場の利用が可能となったため、現在は閉鎖しています。
その他	ごみがたくさん落ちている		少路歩道橋			地元と連携しながら、美化活動を推進します。

属性) 車:車いす利用者、 視:視覚障害者