

申込受付メールが届かない場合

「豊中市省エネ家電購入に係るマチカネポイント付与」にお申し込みいただくと、豊中市省エネ家電普及促進事業事務局から受付メールが届きます。

このメールが届かない場合、以下をご確認ください。

1. docomo、au、SoftBank などのキャリアメールをご使用の方は受信設定をご確認ください

docomo、au、SoftBank などのキャリアメールをご利用の場合、「PC からの受信拒否」や「なりすましメールの受信拒否」などの設定によって、事務局からのメールを受信できない可能性があります。詳しくは以下の案内ページをご確認ください。

docomo の場合

- [受信設定](#) toyonaka-shoene-kaden.jp の受信許可設定を行なってください。
- [かんたん設定](#) かんたん設定がされていないか確認してください。
- [特定 URL 付メール拒否設定](#) 「拒否しない」となっているか確認してください。
- [パソコンなどのメール受信設定](#) 「受信する」となっているか確認してください。
- [なりすましメールの拒否設定](#) 「拒否しない」となっているか確認してください。

au の場合

迷惑メール設定の一括解除は[こちら](#)

- [受信設定](#) toyonaka-shoene-kaden.jp の受信許可設定を行なってください。
- [オススメ設定](#) 「設定しない」となっているか確認してください。
- [URL リンク/HTML メール規制設定](#) どちらも「規制しない」となっているか確認してください。
- [なりすましメールの拒否設定](#) 「規制しない」となっているか確認してください。
- [アドレス帳受信設定](#) 「設定しない」となっているか確認してください。

SoftBank の場合

- [迷惑メールフィルタ設定](#) 「利用しない」となっているか確認してください。
- [受信設定](#) toyonaka-shoene-kaden.jp の受信許可設定を行なってください。
- [URL リンク付きメール拒否設定](#) 「利用しない」となっているか確認してください。
- [ケータイ/PHS からのみ許可設定](#) 「利用しない」となっているか確認してください。

2. 迷惑メールフォルダをご確認ください

事務局からのメールが迷惑メールと判断された場合、「スパムフォルダ」や「迷惑メールフォルダ」にメールが振り分けられる可能性があります。

迷惑メールが振り分けられるフォルダやゴミ箱をご確認いただき、届いていた場合は

「info@toyonaka-shoene-kaden.jp」からのメールが受信できるように設定していただきますようお願いいたします。

設定例

Gmail

迷惑メールに振り分けられている場合は、迷惑メールのマークを解除してください。

- [迷惑メールのマーク付けとマークの解除 \(Gmail ヘルプ\)](#)

Yahoo!メール

フィルターを利用して、次回以降受信箱フォルダなど指定したフォルダにメールが届くよう設定を行ってください。

- [迷惑メールフォルダに振り分けられたくないメールがある \(Yahoo!メールヘルプ\)](#)

Mac メール

迷惑メールに振り分けられている場合は、「迷惑メールではない」ボタンをクリックしてください。

- [メッセージを迷惑メールにする/迷惑メールにしない \(Apple サポート\)](#)

3. セキュリティソフトの設定をご確認ください

お使いの端末で動いているセキュリティソフトやウイルス対策ソフトの種類や設定によってメールがブロックされ、受信拒否や削除が行われている可能性があります。

セキュリティソフトの設定をご確認ください。

4. 入力したメールアドレスをご確認ください

お申し込みフォームに間違ったメールアドレスを入力されますと、事務局からのメールは届きません。

正しいメールアドレスを入力しているかどうかをご確認ください。

5. メールボックスの保存容量をご確認ください

メールボックスの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。

不要なメールを削除したり、保存可能な容量を増やしたりして、ご使用のメールボックスの保存容量を確保してください。

※詳しい方法は、メールアドレスを取得されたプロバイダなどにお問い合わせください。