

- No.1 対象者
- No.2 対象商品
- No.3 対象店舗
- No.4 対象金額、支払方法
- No.5 申込み
- No.6 マチカネポイント
- No.7 今後
- No.8 その他

No	分野	質問	回答
1-1	対象者	事業所(工場、店舗等)に設置しても申込みできますか？	今回の事業の対象は豊中市内に居住する個人であり、事業所に設置する場合は対象としておりません。
1-2	対象者	一人何台でも申し込めますか？	一世帯で2台まで申し込んでいただけます。
2-1	対象商品	豊中市民が市内店舗で購入し、市外の親戚宅に設置する場合は対象になりますか？	市内のご自宅に設置するものを対象としており、お尋ねのように市外で設置する場合は対象になりません。
2-2	対象商品	どのような家電製品が対象になりますか？	令和5年(2023年)7月31日以降に市内店舗で購入した新品の冷蔵庫、テレビ、エアコンで、統一省エネラベルが星3つ以上のものです。かつ、申込者の市内のご自宅に設置するものが対象です。
2-3	対象商品	統一省エネラベルが星3つ以上の家電製品はどこで調べられますか？	「省エネ型製品情報サイト」(https://seihinjyoho.go.jp)でご確認いただけます。市ホームページにリンクをはっております。
2-4	対象商品	エアコンは2022年10月から新基準(目標年度2027)と なっていますが、旧基準(目標年度2010)も対象となりますか？	エアコンにつきましては、旧基準のものも対象となります。ただし、旧基準の製品につきましては、2023年10月以降「省エネ型製品情報サイト」に表示されなくなりますので、ご注意ください。
2-5	対象商品	一世帯2台までが対象ですが、同じ家電製品を2台購入してもよいですか？	一世帯2台までであれば、同一家電製品(例:テレビを2台)でもかまいません。
2-6	対象商品	冷凍庫は対象ですか？	冷凍庫単体は対象となりません。
3-1	対象店舗	豊中市以外の店舗で購入したものは対象になりますか？	市外の店舗で購入されたものは対象になりません。市内店舗で購入されたものだけが対象です。
3-2	対象店舗	対象の家電製品を購入する	今回の省エネ家電普及促進事業の対象家電を販売する店舗につ

		ときは、今回の省エネ家電普及促進事業について登録された店舗で購入する必要がありますか？	いて、登録制度はございません。そのため市内のどの家電販売店で購入していただいてもかまいません。
3-3	対象店舗	家電販売店とは、家電を売っていただければいいのですか？	誰でも家電を購入でき、市内に店舗を構えていることが条件になります。
4-1	対象金額・支払方法	ポイント付与の対象となる経費は何ですか？	製品の本体価格、消費税、配送費、取付費です。(購入店舗のポイントを使用した場合、その金額はマチカネポイント付与の対象経費とはなりませんので、ご注意ください。)
5-1	申込み	申込はどこですればよいですか？ 申込方法を教えてください。	市ホームページからお申し込みください。なお、お申込みはオンラインに限ります。郵送等でのお申込みは、受け付けておりません。
5-2	申込み	申込みには何が必要ですか？	申込みに必要な書類等については、市ホームページをご覧ください。
5-3	申込み	購入した家電製品を持ち帰ったので、配送伝票や納品確認書がない場合はどうすればよいですか？	ご自宅に設置されたことが証明できる書類がない場合は、購入した家電製品をご自宅に設置した写真及びご自宅の写真の2枚をご提出ください。
5-4	申込み	豊中市内で転居する予定です。転居前に購入した家電製品を転居後の住宅に配送してもらおう場合、いつ申込みできますか？	本人確認書類の住所が転居後のものであれば申込みできます。(申込時に提出する本人確認書類に記載の住所と、配送伝票や納品確認書の住所が同じである必要があります。)
5-5	申込み	転入前に家電製品を購入し場合は、対象になりますか？	申込時に本人確認書類が必要です。その住所が豊中市内の住所であれば問題ございません。
6-1	マチカネポイント	マチカネポイントではなくて現金で支給してもらえますか？	マチカネポイントでの付与に限っております。
6-2	マチカネポイント	申込からポイント付与までの期間は？	書類審査が完了してから、3週間程度を想定しています。
6-3	マチカネポイント	マチカネポイントの使用期限は？	この省エネ家電普及促進事業で付与されたマチカネポイントにつきましては、令和6年(2024年)3月10日(日)が使用期限です。通常のマチカネポイントより使用期限が短くなっておりますのでご注意ください。
6-4	マチカネポイント	マチカネポイントはどこで使えますか？	マチカネポイント参加店として登録されている、市内のおよそ1550件の店舗で使えます。(飲食店や食料品小売業、理美容店など、さまざまな業種でご利用いただけます。) マチカネポイントを使える店舗は https://toyonaka.yomsubi.com/shoplist/ で確認していただけます。

6-5	マチカネポイント	マチカネポイントアプリについて教えてください。 ・インストールの方法 ・使い方 など	マチカネポイントアプリにつきましては、 ・豊中市マチカネポイントアプリ専用ホームページ (https://toyonaka.yomsubi.com)で詳細をご覧ください。 ・マチカネポイント運営事務局のコールセンターでもお尋ねいただけます。(電話 0120-56-1313 平日 9時～17時15分。土日祝を除く。)
7-1	今後	今回の事業は来年度もありますか？	現時点では来年度に実施する予定はありません。
8-1	その他	マチカネポイント付与の予算額はいくらですか？	1億3000万ポイント分です。なお、1ポイント1円として、市内加盟店舗で利用することができます。