



よくあるご質問

令和8年度 豊中市自転車乗車用ヘルメット購入に係るマチカネポイント付与交付に関するQ&A

①補助対象について

No.	質問	回答
1	申込時は豊中市在住でしたが、その後市外に引っ越ししました。その場合、補助対象になりますか？	申込時に豊中市在住であれば補助対象になります。
2	令和8年4月1日以前に購入したものは補助対象外ですか？	令和8年4月1日以前に購入したものは補助対象外とさせていただきます。
3	バイク用、工事用など自転車用以外のヘルメットは補助対象になりますか？	自転車用以外のヘルメットは安全基準を満たしていても対象外です。
4	ヘルメット購入費用が3,750円でした。この場合、補助ポイントはいくらになりますか？	補助ポイント額は購入費用の1/2、10円未満は切り捨てとなります。（上限2,000ポイント） 従いまして、 $3,750円 \div 2 = 1,875円$ 10円未満は切り捨てのため、1,870ポイントが補助ポイントとなります。
5	ヘルメット購入費用が5,000円でした。この場合、補助ポイントはいくらになりますか？	補助ポイント額は購入費用の1/2、10円未満は切り捨てとなります。（上限2,000ポイント） 従いまして、 $5,000円 \div 2 = 2,500円$ 上限2,000ポイントのため、2,000ポイントが補助ポイントとなります。
6	購入時に商品券やポイントを使用した場合、補助ポイントはいくらになりますか？	補助金適正化法の考えに基づき、ポイント（マチカネポイントを除く）、金券、商品券、クーポン等の支払い分については補助対象外です。 例) ヘルメットの金額4,000円、1,000円分のクーポンを使用した場合 $4,000円 - 1,000円 = 3,000円$ （申込する補助対象額） $3,000円 \div 2 = 1,500円$ （1/2を補助） 1,500ポイントが補助ポイントとなります。
7	現金以外で支払った場合、補助対象になりますか？	現金の他にクレジットカード、現金を電子化した電子マネーでの支払い分については補助対象です。 ただし、補助金適正化法の考えに基づき、ポイント（マチカネポイントを除く）、金券、商品券、クーポン等の支払い分については補助対象外です。
8	全額ポイントやクーポン、商品券で購入しました。この場合、補助ポイントはいくらになりますか？	補助金適正化法の考えに基づき、ポイント（マチカネポイントを除く）、金券、商品券、クーポン等の支払い分については補助対象外です。
9	割引価格で購入した場合、割引前の価格か割引後の価格、どちらで申込すればよいでしょうか？	実際に購入した金額が補助対象となりますので、割引後の価格で申込してください。
10	配送料や手数料、ラッピング代は補助対象になりますか？	ヘルメット本体にかかる金額のみが対象です。 配送料や手数料、ラッピング代などヘルメット本体以外にかかる費用はすべて対象外です。
11	対象となる安全基準を満たす規格マークとは何ですか？	SG、JCF、CE、GS、CPSCなど、ヘルメットの外側または内側に貼り付けてあるマークのことで。
12	中古ショップ、フリマサイト等で購入した中古品は補助対象になりますか？	補助対象は新品のヘルメットのみです。 購入方法に関わらず、中古品（新品を含む）は対象外です。
13	申込締切日までに申込をしましたが不備がありました。締切後に不備の解消を行った場合、補助対象になりますか？	補助の対象となる申込は申込終了日までに、必要な書類や入力いただいた情報が不備なくすべて揃った申込となります。締切後に不備の解消を行った場合、補助対象になりません。 締切日までは申込内容の修正もできますので、余裕を持ってお申し込みください。

②申込について

No.	質問	回答
1	申込期間、申込方法を教えてください。	申込期間は令和8年7月1日（水）9:00から予算が上限に達するまでです。 電子申込システム「（申請フォーム）豊中市ヘルメット購入に係るマチカネポイント付与」に必要事項を入力、書類を添付のうえお申し込みください。 「（申請フォーム）豊中市ヘルメット購入に係るマチカネポイント付与」は市ホームページ掲載のリンクまたは電子申込システムで検索いただくことでアクセスできます。 市ホームページURL : https://www.city.toyonaka.osaka.jp/machi/kotsuanzen/kotsu/herumettohojiyo2023.html 電子申込システムURL : https://apply.e-tumo.jp/toyonaka-city-u/offer/offerList_detail?tempSeq=11771 市ホームページ 電子申込システム  
2	電子申込システムでの申し込み時に利用者登録は必要ですか？	不要です。「利用者登録せずに申し込む方はこちら」のボタンをクリックし、申込にお進みください。
3	令和5年度に実施された豊中市自転車乗車用ヘルメット購入費補助に申し込み、補助を受けました。この場合、今回の補助は申し込みできますか？	同様の補助金の交付を受けた方（他市町村の補助、交通安全協会など他機関の補助を含む）は対象外のため、お申し込みいただけません。 ただし、ヘルメットの使用者が異なる場合はお申し込みいただけます。 例) 令和5年度に保護者として長女が使用するヘルメットについて申し込み、補助を受けた。今回、過去に補助を受けたことがない次女が使用するヘルメットについて申し込む。 ただし、ヘルメット購入時期は令和8年4月1日（水）以降に限ります。
4	令和5年度に実施された豊中市自転車乗車用ヘルメット購入費補助に申し込みましたが、書類不備や対象となる要件を満たさなかったことで補助を受けられませんでした。この場合、今回の補助は申し込みできますか？	同様の補助金の交付を受けていない方（他市町村の補助、交通安全協会など他機関の補助を含む）についてはお申し込みいただけます。 ただし、ヘルメット購入時期は令和8年4月1日（水）以降に限ります。

よくあるご質問

令和8年度 豊中市自転車乗車用ヘルメット購入に係るマチカネポイント付与交付に関するQ&A


5	申込多数の場合、どうなりますか？	令和8年7月から、各月400件以上の申込があった場合、各月末日時点の申込者の中から抽選にて補助決定者を決定します。各月抽選の結果、対象外になった方も、お手続き不要で翌月以降の抽選対象者となります。（当該年度内） 例) 7月に申込し、7月末時点の抽選で補助決定とならなかった場合 ①7月の補助決定とならなかった件数+8月の申込件数が400件に満たなかった場合、8月末時点での申込として補助対象となる。 ②7月の補助決定とならなかった件数+8月の申込件数が400件を超えた場合、8月末時点の抽選で補助決定すれば補助を受けられる。 補助決定とならなかった場合、9月に繰り越される。
6	申込時にヘルメットを購入していません。その場合の手続きは？	申込には購入時の領収書やレシートが必要です。まずは要件を満たすヘルメットを購入してください。
7	申込者自身を含め4人世帯です。一度に4人分の申込はできますか？	1申込に対して1人分の受付となります。 家族4人分を申込するためには、お一人ずつ計4回の申込が必要です。 領収書等の必要書類もそれぞれの申込に添付していただく必要がありますので、ご注意ください。
8	ヘルメット使用者が自分で申込できない場合、代理で申し込むことはできますか？	申込者がヘルメット使用者の「保護者等」である場合、代理申込できます。 「保護者等」とは未成年者の親権を行う者、未成年後見人その他の者で、未成年者を現に監護する者、未成年者の親族で、社会通念上、未成年者を保護する責任がある者、三親等以内の親族、成年後見人等を指します。 なお、申込人が成年後見人の場合は、登記事項証明書を添付してください。
9	代理申込ができる「保護者等」とはどういう人を指しますか？	未成年者の親権を行う者、未成年後見人その他の者で、未成年者を現に監護する者、未成年者の親族で、社会通念上、未成年者を保護する責任がある者、三親等以内の親族、成年後見人等を指します。
10	ヘルメット使用者は豊中市在住ですが、保護者等が豊中市外在住の場合、ヘルメット使用者のために申込することはできますか？	ヘルメット使用者が申込時点で豊中市在住であれば可能です。 例) 豊中市外在住の父が豊中市内在住の子に購入し、子が使用するヘルメットに対する補助を申し込む
11	保護者等が自身で使用するヘルメットを購入した際に補助を受けましたが、今回家族が使用するヘルメットを購入する場合、申込者として申込できますか？	補助対象者はヘルメット使用者のため、今回のヘルメット使用者が過去に補助を受けた者でなければ、申込者として申込できます。 ただし、ヘルメット購入時期は令和8年4月1日（水）以降に限ります。
12	窓口で申込はできますか？	申込は電子申込システムからのみ受け付けております。窓口ではお申し込みいただけません。 電話、メール、郵送等その他の手段でもお申し込みいただけません。
13	どうして電子申込システム以外では申し込めないのですか？	昨今のデジタル需要の必要を鑑み、電子申込システムでの申込を採用しました。 また、申込者に来庁していただく時間や郵送費用、書類の不備解消にかかる手間など申込者の負担を軽減するためです。 なお、市職員による申込のサポートをご希望の方は、交通政策課（06-6858-2359）にお電話、ご予約のうえ窓口にお越しください。
14	領収書やレシートはどのような内容が記載されていけばよいですか？	以下4点すべてが記載されている必要があります。 ・令和8年4月1日以降の購入費または注文日 ・金額 ※ポイント利用、送料等の内訳がわかるように購入費の総額がわかるもの ・自転車用ヘルメットを購入したことがわかる商品名 ・購入店舗名
15	ネット購入等で領収書やレシートが紙で発行されない場合、どうすればよいですか？	購入されたサイト等で発行された領収書等の画像を添付してください。PDF等の他、スクリーンショットでも結構です。その際、No.17回答の必要事項がわかるようにしてください。 ひとつの画像で全てを表示できない場合、複数の画像を添付してください。電子申込システムでは複数の画像が添付できます。
16	領収書やレシートを紛失した場合、どうすればよいですか？	申込には領収書やレシートが必要ですので、購入した販売店等で再発行を受けてください。
17	購入したヘルメットの写真はどのようなものを添付すればよいですか？	以下2点を添付してください。 ①安全基準を満たしたマーク（SG、JCF、CE、GS、CPSCなど）の接写 ②ヘルメットの全体がわかるもの
18	申込時に画像が添付できなかった場合、どうすればよいですか？	撮影した画像を直接添付できない場合はお使いのパソコン、スマートフォン等のフォルダに保存していただいた後に添付してください。 それでも解決しない場合、交通政策課（06-6858-2359）までお電話ください。
19	電子申込システムで入力した内容を確認したいのですが、どうすればよいですか？	申込時に自動送信されるメールに「電子申込システムの申込内容照会URL」「整理番号」「パスワード」が記載されています。 記載のURLにアクセスし、整理番号とパスワードを入力いただくと申込内容を確認いただけます。
20	電子申込システムで入力した内容を修正したいのですが、どうすればよいですか？	申込時に自動送信されるメールに「電子申込システムの申込内容照会URL」「整理番号」「パスワード」が記載されています。 記載のURLにアクセスし、整理番号とパスワードを入力いただくと申込内容を確認いただけますので、「内容を修正する」ボタンから修正を行ってください。
21	間違っって同じ内容で複数回の申込をしてしまいました。どうすればよいですか？	申込時に自動送信されるメールに「電子申込システムの申込内容照会URL」「整理番号」「パスワード」が記載されています。 記載のURLにアクセスし、整理番号とパスワードを入力いただくと申込内容を確認いただけますので、「内容を取り下げる」ボタンから取り下げを行ってください。
22	申込後、いつごろ補助が決定しますか？	7月に不備なく申し込まれた場合、申込月の翌々月末までをメドにポイント付与および、申込時に入力いただいたメールアドレスあてに決定通知書を送信します。 ただし、申込多数の場合は抽選を行います。抽選の結果、補助決定とならなかった場合、その後に補助決定となったタイミングで決定通知書を送信しますので、早い時期に申し込まれた方でも申込終了日以降に決定通知書が到着する可能性もあります。 ※抽選の流れについてはNo.5回答をご確認ください。

よくあるご質問

令和8年度 豊中市自転車乗車用ヘルメット購入に係るマチカネポイント付与交付に関するQ&A

23	スマホ操作が苦手なので申込を手伝ってもらえませんか？	<p>スマートフォンの操作など、電子申請が難しい方は窓口で市職員がサポートします。 下記受付にお電話でご予約いただき、必要書類等を持参のうえ予約日に交通政策課までお越しください。（令和8年（2026年）7月1日（水曜）9時より受付を開始します。）</p> <p>【受付】 お電話でのご予約：06-6858-2359（平日9時～17時・土日祝除く）</p> <p>【予約日にお越しいただく窓口】 豊中市役所第二庁舎4階 交通政策課（平日9時～17時・土日祝除く）</p> <p>〒561-8501 豊中市南桜塚3丁目1番1号</p> <p>【窓口を持参していただくもの】 ・申込に使用するスマートフォン ・領収書またはレシート ・ヘルメットの写真（写真撮影が難しい場合はヘルメット本体および箱等の製造番号がわかるもの）</p> <p>【注意事項】 ・予約は令和8年（2026年）7月1日（水曜）9時より受付を開始します。 ・予約なしに来庁された場合は、ご対応出来ない可能性があります。 ・予約状況により、来庁日時のご希望に添えない可能性があります。 ・サポートはポイント付与の決定をお約束するものではありません。サポートを受けて申込をされても、予算上限に達した場合や申込要件を満たさない場合はポイントを付与できません。 ・使用するスマートフォンの基本的な操作（タップの方法やボタンの配置等）メール受信設定等は事前にご自身でご確認ください。</p>
----	----------------------------	--

③マチカネポイントについて

No.	質問	回答
1	円とマチカネポイントのレートはいくらですか？	1円=1マチカネポイントです。 購入費1円=1ポイントとして補助ポイントの付与を行い、付与された1ポイント=1円としてご利用いただけます。
2	どうして現金ではなくマチカネポイントで補助を付与するのですか？	マチカネポイントアプリは約174,000アカウントの登録があり、市民の方に広くご利用いただいているものと考えられます。（令和8年3月現在） また、マチカネポイントは市内の加盟店舗にて1ポイント=1円として利用できるものです。 本事業は自転車乗車用ヘルメットの購入、着用の促進だけにとどまらず、市内の経済を活性化させる観点からマチカネポイントでの補助を行います。
3	どうしてマチカネポイントアプリが必要なのですか？	自転車乗車用ヘルメット購入費の補助として付与するマチカネポイントを受け取り、使用していただくためにはマチカネポイントアプリが必要となります。
4	自分のマチカネポイントアプリのユーザーIDはどこで確認できますか？	<p>アプリを開き、右下の「メニュー」アイコンをタップすると、画面中央すこし下にユーザーIDが表示されます。 ユーザーID欄にある「コピー」をタップするとコピーができ、電子申込システムのユーザーID入力欄に貼り付けることができます。</p>  <p>The image shows two screenshots of the app. The left screenshot shows the main app interface with a 'メニュー' (Menu) icon at the bottom right. A blue arrow points to the right screenshot, which shows the menu screen with the 'ユーザーID' (User ID) field highlighted in black and circled in red. The 'コピー' (Copy) button next to it is also circled in red.</p>
5	マチカネポイントアプリを利用できるスマホを持っていない場合、どうすればよいでしょうか？	申込、マチカネポイントの受け取りにはマチカネポイントアプリが必要です。 アプリが利用できない場合、申込およびポイントの受け取りができません。
6	マチカネポイントはいつごろ付与されますか？	申込月の翌々月末までをメドにポイント付与および、申込時に入力いただいたメールアドレスあてに決定通知書を送信します。