

西部地域乗合タクシー Q & A

豊中市キャラクター
「マチカネくん」



Q 1 : 豊中市民でないと利用できないの？

市外からの来訪者の方など、どなたでもご利用できます。

Q 2 : いつまでに予約をすればいいの？

予約の受付時間は 9 : 00 ~ 17 : 00 で、ご乗車日の一週間前から予約ができます。以下のとおり、運行便により予約の受付期限が異なりますので、ご注意ください。

- ・平日の第 1 便 ~ 第 3 便、休日の第 1 便・第 2 便 : 前日の 17 時まで
- ・平日の第 4 便 ~ 第 6 便、休日の第 3 便・第 4 便 : 当日の 12 時まで

Q 3 : 「行き」だけ、「帰り」だけの利用はできるの？

片道だけの利用もできます。

Q 4 : 予約がない便や停留所は運行するの？

予約がない便については、運行しません。また、予約がない停留所は、とばして近道することがあります。

Q 5 : 急用の時には利用できるの？

予約されていない方は利用できません。西部地域乗合タクシーの利用の際は、予約が必要です。急用の時は一般のタクシーをご利用ください。

Q 6 : 希望した便に予約できないことはあるの？

1 便あたり 4 名以上の予約がある便は、車両を増やして対応しますが、道路交通事情や鉄道の運行状況等によって、どうしてもその便に配車できない時は、予約をお断りする場合があります。

Q 7 : 運賃はどのようにして支払うの？

運賃は、乗車時に乗務員へ現金でお支払いください。また、お得な回数券 (11 枚綴り 2,200 円) も用意しています。

交通系 IC カード (PiTaPa 等) 、電子マネー、クレジットカード及びポイント払い (S ポイント) は、ご利用できません。

Q 8 : 予約後、都合により利用できなくなった場合は？

利用できなくなった場合は、予約の取り消し (キャンセル) をなるべく早めに予約受付に電話してください。連絡がない場合、他のお客様にご迷惑をおかけすることがございますので、利用される皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

Q 9 : 停留所の目印はあるの？

右図のような円形看板がある標柱やフェンスに貼っている場所が、乗降できる停留所となります。ご自身が利用しやすい場所をご確認ください。



Q 10 : 「西部地域乗合タクシー」の車両と分かる目印はあるの？

西部地域乗合タクシーの車両には、両側ドアに右図のとおり「マチカネくん」のイラストを掲示予定です。お間違えの無いようにこのイラストが貼ってあるタクシー車両に乗車してください。



Q 12 : 一般のタクシーのように自宅の前まで乗車できないの？

路線バスのように相乗りして、決まったルート・停留所を時刻表にしたがって運行しますので、一般のタクシーのように自宅や目的地の前までの運行はできません。

Q 13 : 予約した日が大雨や台風の場合でも運行するの？

大雨、台風及び積雪などの悪天候時、洪水や地震などの災害時には、一部の便または全便、あるいは一部の区間で運休することがあります。その際、予約された方には、運休の連絡をいたします。

Q 14 : ルート、停留所及び接続先の駅は、どのようにして決定したの？

地元説明会でのご意見及び自治会役員等との協議により、決定しておりますが、運行開始後のご利用状況や地域の皆様のご意見を参考に、適宜見直しを行います。