

「PARKFUL」(公園情報) アプリケーションの利用者情報の取扱いについて

豊中市では、市民のみなさまに安心してスマートフォンのアプリケーションをお使いいただけるよう、アプリケーションの利用者情報の取扱いについて、ホームページ上で公表することとしております。

「PARKFUL」アプリケーションの利用者情報の取扱いは以下のとおりです。

平成30年(2018年)10月1日

環境部公園みどり推進課

1. スマートフォンアプリケーションの名称等

(1) アプリケーションの名称 PARKFUL

(2) アプリケーションダウンロード先 URL

(Apple Store)

<https://itunes.apple.com/jp/app/pakful-gong-yuanwomotto/id975484186?mt=8>

(Google Play)

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.koto_labo.parkful

2. アプリ提供者

本アプリは、株式会社コトラボ(以下「アプリ提供者」という。)が開発し、そのサービスを運用しています。アプリ提供者は、公園の様々な情報を提供しています。

3. 収集する利用者情報及び収集方法

本アプリにおいてアプリ提供者が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) メールアドレスにてユーザー登録していただく場合

- ・メールアドレス
- ・パスワード
- ・ユーザー名
- ・その他アプリ提供者が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

- (2) ユーザーが本アプリの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、ユーザー登録をおこなう場合
- ユーザーが、本アプリを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。
- ・当該外部サービスでユーザーが利用する ID
 - ・その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報
- (3) 本サービスの利用のためにユーザーが任意で設定する情報
- ・プロフィール画像
 - ・お住まいのエリア（都道府県及び市区町村）
- (4) ユーザーの本サービス利用に伴って、アプリ提供者が収集する情報
- アプリ提供者は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。
- ・端末情報（端末 ID、端末機種名、OS・バージョン情報、画面の解像度、サービスプロバイダ）
 - ・ログ情報
 - ・Cookie 及び匿名 ID
 - ・位置情報
- (5) 前項の個々の情報は、豊中市へは提供されません。

4. 利用目的

- (1) 利用者情報は、(2)に定めるとおり本サービスの提供のために利用されるほか、(3)に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。
- (2) 本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。
- 本サービスに関する登録の受付、本人確認、投稿情報の表示等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
 - 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
 - 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
 - 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
 - 上記の利用目的に付随する利用目的のため
- (3) 上記(2)以外の利用目的は以下のとおりです。

- 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
 - ・ 端末情報（端末 ID、端末機種名、OS・バージョン情報、画面の解像度、サービスプロバイダ）
 - ・ ログ情報
 - ・ Cookie 及び匿名 ID
 - ・ 位置情報
- その他マーケティングに利用するため
 - ・ メールアドレス
 - ・ その他アプリ提供者が定める入力フォームにユーザーが入力する情報
 - ・ 外部サービスとの連携により取得する情報

5. 第三者提供

アプリ提供者は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) アプリ提供者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

6. 共同利用

アプリ提供者は、以下のとおりユーザーの個人情報を共同利用します。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
 - ・ ログ情報
 - ・ 位置情報
 - ・ メールアドレス
 - ・ その他アプリ提供者が定める入力フォームにユーザーが入力する情報
 - ・ 外部サービスとの連携により取得する情報

- (2) 共同して利用する者の範囲
アプリ提供者のグループ会社
- (3) 共同して利用する者の利用目的
アプリ提供者が通知または公表した利用目的の達成に必要な範囲

7. 同意

本アプリ及び当サービスは「PARKFUL」アプリケーション利用規約を確認していただいたうえで利用してください。同規約は、11. に記載の場所に掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本アプリをインストールする際に、同規約を確認してください。

8. 外部送信

2. に基づき取得された情報については、アプリ提供者の利用するサーバまたは連携する外部サービスに転送され、アプリ提供者が目的の範囲で使用します。

9. 利用者関与の方法

登録ユーザーは、アプリ提供者の所定の方法でアプリ提供者に通知することにより、本サービスを停止し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

10. サービスの終了と情報の取扱い

- (1) 本サービスは、利用者が本アプリの削除（アンインストール）した場合には、利用を終了されたものとします。
- (2) 利用の終了後の利用者情報については、ユーザーから特別の要請が無い限り、一定期間システム上に保持します。
- (3) 情報の取扱いについて不明なことは、12. の問合せ窓口へ連絡してください。

11. 規約等へのリンク

当アプリの規約は、以下のURLから確認してください。

http://parkful.net/parkful_terms/

また、アプリ提供者のプライバシーポリシーは、以下のURLから確認してください。

<http://parkful.net/policy/>

12. 問合せ窓口

本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ、相談は以下の窓口でお受けします。

- (1) 窓口名称

株式会社コトラボ

(2) 問合せメールフォーム

<https://parkful.net/inq/>

13. 変更

アプリ提供者は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、スマートフォンアプリ内および関連ウェブサイトにてユーザーに通知いたします。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、アプリ提供者所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。