Q&A こんなときどうする？

Q クレジットカード払いでのチャージ手続き中に画面が進まなくなってしまった!

A 3Dセキュア認証が未登録のほか、通信状態が悪いことが考えられます。日時や場所を改めていただくか、セブン銀行ATMでの現金チャージをご利用ください。

Q ポイント残高やチャージ残高を他の人に送れますか？

A チャージ残高やマチカネポイントを他者（他の端末）に送ったり譲渡したり共有することはできません。

Q 昨年度と今年度のチャージ残高は併用できますか?

A 今までのチャージ分と今年度チャージ分は併用が可能です。ただし昨年度までのチャージ分が残っている場合、今年度チャージ分が合算される形となりますので、併用時の金額内訳につきましては確認することができません。

Q SMS認証の認証コードが届かない

A
原因①：間違った電話番号が登録されている
●ご自身の電話番号を再度お確かめください。
ご登録いただいた電話番号は、
「メニュー」→「セキュリティ」→「電話番号設定」からご確認いただけます。
原因②：連絡未登録の番号からのSMS（ショートメール）がブロックされている
●端末設定から連絡先未登録のフィルタ解除をお試しください。
原因③：SMS（ショートメール）が届かない設定になっている
●ご自身の契約している携帯キャリアショップにてご確認ください。

Q メール認証のメールが届かない

A 迷惑メール設定で迷惑メールのフォルダに入ってしまっている場合がありますので、迷惑メールのフォルダをお確かめください。

Q マチカネポイントアプリの使い方がわからない!

A マチカネポイント運営事務局にお電話いただくか、個別相談会（詳細は中面）にご参加ください。
また、市HPから操作マニュアルがご覧いただけます。

Q マチカネポイントは現金や他のキャッシュレス決済と同時に使える？

A 併用できます。
お店や、他のキャッシュレス決済によっては併用をお断りしている場合もありますので、ご利用時にご確認ください。

Q 店舗のQRコードを読取する際に画面が真っ暗になる

A 以下についてご確認ください。
端末の再起動／アプリの再起動／Wi-Fi接続をオフにしモバイルデータ通信を使用する／スマートフォン端末の容量の確認（容量が十分でないと正常に動作しない場合があります。）

Q 電話番号を登録できません

A 別のアカウントで既に電話番号の登録がある可能性があります。当アプリはセキュリティの都合上、電話番号を重複して登録できない（退会アカウントを含む）仕様となっております。
マチカネポイント運営事務局までお問い合わせください。

Q マチカネポイントの換金・返金はできるの？

A アプリ内の残高を換金・返金することはできません。

Q 豊中市民でなくても利用可能ですか？

A マチカネポイントアプリは豊中市民以外の方でも利用可能です。

Q 3Dセキュア認証はどうやって設定するの？

A 各クレジットカード会社へお問い合わせください。

お問い合わせ マチカネポイント運営事務局
0120-56-1313
平日 9 時～ 17 時 15 分
12 月のみ土日祝日も受付
※年末年始（ 12 月 29 日～ 1 月 3 日 ）を除く

マチカネポイントの詳細はこちら！
◀市 HP

チャージしたマチカネポイントでお買い物！

豊中市内のお店で使えるおトクなポイント！

マチカネポイント チャージキャンペーン

チャージで **10%上乗せ**

最大 **1,000円分** ポイントもらえる！



マチカネポイント チャージ

実施期間 ※予算の上限に達し次第終了

2026/12/3（木）～2027/3/31（水）

最大 **1,000円分のプレミアム**



チャージ対象者 マチカネポイントアプリ保有者

チャージ限度額 1人あたり1万円　プレミアム率 10%

＼＼ アプリのダウンロードはこちらから！／／

Android用 Google Play からダウンロード

iPhone用 App Store からダウンロード

今すぐダウンロード ▶ 簡単手続き ▶ お得に使おう！

クレジットカード払い（VISA、Mastercard、JCB）またはセブン銀行 ATM での現金チャージがご利用いただけます。
※クレジットカード払いの場合、３D セキュア認証が可能なカードが必要です

※マチカネポイントアプリのご利用は、おひとり（１電話番号、１端末）につき１アカウントとなっています。
複数電話番号による複数アカウントのご利用や同一電話番号による複数アカウントのご利用はできません。

豊中市 マチカネポイントアプリとは！？
１ポイント１円として豊中市内の加盟店で利用できる専用アプリをつかった豊中市独自のキャッシュレス決済サービスです

マチカネポイントの詳細はこちら！

※画面はイメージです。表示文言が変わる場合があります

ダウンロード方法

Android をご利用の方

Google Play で手に入れよう

各ストアを開いてください

iPhone をご利用の方

App Store からダウンロード



「マチカネポイント」と入力し、検索

「インストール」ボタンよりダウンロード

インストール後に「マチカネポイントアプリ」をタップ

各種操作マニュアルはこちら▼

初期登録方法 ※既に登録している場合、ログインから操作をおこなってください。

ホーム画面



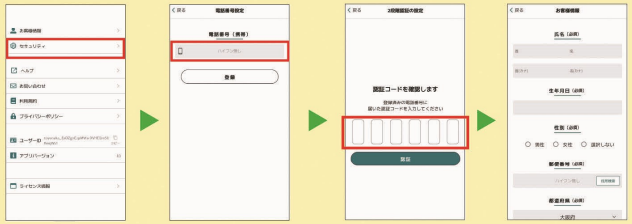
「新規登録」をタップ

初期設定



メールアドレスとパスワードを入力。同意事項にチェックし「新規登録」をタップしてください

本人確認設定



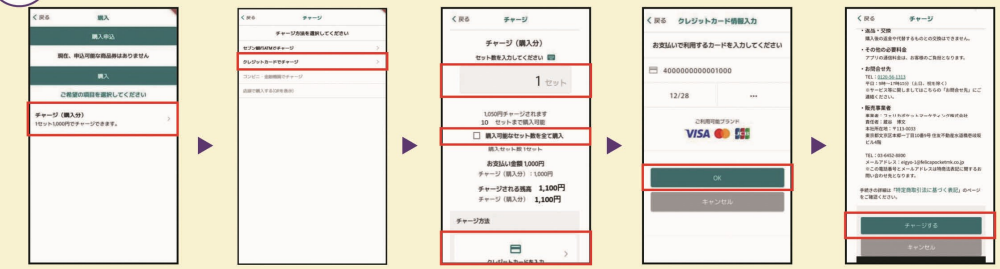
セキュリティをタップ

アカウント登録後、電話番号登録を行ってください

登録電話番号にてSMS 認証を行ってください

お客様情報からプロフィール登録を行ってください

クレジットカードでチャージする手順



「チャージ（購入分）」をタップします

「クレジットカードでチャージ」をタップします

セット数を手入力または「購入可能なセット数を全て購入」にチェックを入れます

クレジットカード情報を入力し、「OK」をタップします

「チャージする」をタップします

セブン銀行ATMでチャージする手順

セブン銀行 ATM でのチャージにはメール認証が必要です。



「チャージ（購入分）」をタップします

「セブン銀行 ATM でのチャージ」をタップします

「ATM に表示された QR を読み込む」を選択します

マチカネポイントアプリ上に表示される企業番号（4 桁）を確認します

セブン銀行 ATM の表示に従い、以下の流れで操作をおこなってください

- 企業番号の入力
- チャージ金額の選択
- 入金
- 明細票要否の選択

▼

＜チャージ完了＞

加盟店舗検索方法



ホームより「加盟店一覧」をタップし、右上の「絞り込み」をタップ

● 検索条件の設定方法

- 地域で絞り込む場合：地域の選択部分から該当エリアを選択
- 店舗の業種で絞り込む場合：カテゴリの選択部分から選択
- 店舗名で絞り込む場合：店舗名検索に店舗名を入力

● 検索条件の設定方法で条件を設定して「検索」をタップ

加盟店舗での決済方法「ポイント」タブからでも2次元コードを読み取りできます



「使う」をタップします

店頭設置の決済用2次元コードを読み取ります

利用金額を入力します

「チャージ・その他」を選択します

支払い方法を選択します

※その他ポイント等を使用する場合は「併用」を選択します。

ご利用金額を確認し支払う

※画面はイメージです。表示文言が変わる場合があります

注意事項

- ポイントの売買、現金との引き換えはできません。
- 滅失または偽造、模造等に対して、豊中市は責任を負いません。
- 通信料はご利用者様の負担となります。
- たばこ、金融商品、プリペイドカードなど換金性の高いもの、公序良俗に反するものや公租公課などポイントの利用対象にならないものがございます。
- 転売禁止です。
- 店舗により、ポイントの利用対象外商品がある場合がございます。各店舗でご確認ください。
- ポイントで支払いの際、差額の支払い方法について、差額は現金のみの取扱いとなる店舗がありますのでご注意ください。

マチカネポイントアプリ個別相談会を実施（予約不要。混雑状況によりお待ちいただく場合あり）

いずれも10時～12時、13時～16時

地域共生センター西館（まるぷらっと西館）

住所 豊中市中桜塚2-28-8

12月	3日（木）～9日（水） 21日（月）～23日（水）
1月	20日（水）～22日（金）
2月	9日（火）

千里文化センター「コラボ」

住所 豊中市新千里東町1-2-2

12月	6日（日）、9日（水） 14日（月）、24日（木）
1月	7日（木）、15日（金） 17日（日）
2月	2日（火）

庄内コラボセンター「ショコラ」

住所 豊中市庄内幸町4-29-1

12月	3日（木）、11日（金） 19日（土）、23日（水）
1月	5日（火）、14日（木） 31日（日）
2月	8日（月）