

## マチカネポイントアプリ・プライバシーポリシー

### 第1条（定義）

このマチカネポイントアプリ・プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という。）は、豊中市（以下「当市」という。）がフェリカポケットマーケティング株式会社（以下「提供事業者」という。）に委託し提供するスマートフォン用アプリケーション（マチカネポイントアプリ）（以下「本アプリ」という。）及び本アプリに関するサービス（以下「本サービス」という。）における利用者情報の取扱いを定めたものです。

### 第2条の1（取得される情報の項目、利用目的、取得方法）

本アプリ及び本サービスの利用に際して、以下の利用者情報を以下の利用目的のために本アプリ経由で自動的に取得します。

取得する情報の項目	利用目的	取得方法
端末ID	利用動向等の調査及び分析及び不具合調査の補足情報収集、お知らせのプッシュ配信	自動取得（必須）
端末機種名	利用動向等の調査及び分析及び不具合調査の補足情報収集	自動取得（必須）
OS・バージョン情報	利用動向等の調査及び分析及び不具合調査の補足情報収集	自動取得（必須）
アプリの利用履歴（サーバへのアクセス回数）	利用動向等の調査及び分析を行うための統計情報収集	自動取得（必須）
アプリの利用履歴（利用される機能の操作回数）	利用動向等の調査及び分析を行うための統計情報収集	自動取得（必須）
大まかな位置情報	利用動向等の調査及び分析を行うための統計情報収集（端末位置が豊中市であるかの調査）	自動取得（必須）
GPSによる位置情報	現場箇所の位置の取得	自動取得
写真	現場写真の取得	手動

2 前項の情報を、第三者へ提供することはありません。

3 本アプリは、情報収集モジュールを組み込んでいません。

## 第2条の2（利用者により登録していただく情報）

本アプリの初回起動時に、Eメールアドレス、パスワードを登録していただきます。また、任意に提供していただける場合、氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号について登録していただく場合があります。登録に同意をいただけない場合は、ポイントの取得、利用等アプリの機能が制限される場合があります。登録していただいた情報については、第5条に記載の範囲でのみ利用します。

2 プレミアム付家計応援券（デジタル版）の利用目的のために、氏名、生年月日、性別、郵便番号、住所、電話番号等を登録していただく場合がございます。登録に同意をいただけない場合には、プレミアム付家計応援券（デジタル版）の機能は利用していただけません。登録していただいた情報については、第5条に記載の範囲でのみ利用します。

## 第3条（同意）

本アプリ及び本サービスは、本ポリシーを確認していただいたうえで利用してください。本ポリシーは、第8条に記載の場所に掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本アプリをインストールする際に、本ポリシーを確認してください。

## 第4条（外部送信）

第2条の1及び第2条の2に基づき取得された情報については、提供事業者の設置するサーバに転送され、目的の範囲で使用されます。

## 第5条（個人情報の利用目的）

1 当市は、利用者の個人情報を下記の目的に限って利用します。

- (1)本サービスの提供及び運営のため
- (2)不当な取引等の検知、予防及び不当な取引等が行われた場合の処理を行うため
- (3)本サービスに関する通知、案内等を行うため
- (4)利用者からの問い合わせ等に対して適切に対応するため
- (5)その他本サービスの運営に必要な事項

2 当市は、本サービスの実施のために、利用者の個人情報を当市の委託先に対して提供します。

## 第6条（利用者関与の方法）

本サービスでは、利用者の操作により、利用者の情報の全部又は一部の取得停止、変更、削除、利用停止を行うことができます。

- (1) 利用者が登録された利用者情報のうち、生年月日、性別、郵便番号、Eメールアドレス、電話番号、パスワードにつきましては、本アプリの利用者情報の確認、変更画面より変更が可能です。
- (2) 利用者が端末のGPS機能をOFFにすることで、詳細な位置情報の取得が

停止されます。この場合も、通信事業者の基地局による大まかな位置情報の取得による地図の表示及びナビゲーションは利用できます。

#### 第7条（サービスの終了と情報の取扱い）

本サービスは、利用者が本アプリを退会された場合には、利用を終了されたものとして扱います。

2 利用を終了された利用者の個人情報については、本サービス上のサーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

#### 第8条（本ポリシー等へのリンク）

本ポリシーの最新版は、以下のURLから確認してください。

[https://www.city.toyonaka.osaka.jp/machi/sangyoushinkou/machikane\\_point/machikanepoint.html](https://www.city.toyonaka.osaka.jp/machi/sangyoushinkou/machikane_point/machikanepoint.html)

#### 第9条（情報の開示、提供）

当市は、利用者の同意を得ることなく、本アプリ及び本サービスにおいて利用者から取得し、保存した情報を開示又は提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- (1) 法令（条例を含む。）に定めがあるとき。
- (2) 個人の生命、身体又は財産の安全を守るため、緊急かつやむを得ないと認められるとき。
- (3) その他、公益上特に必要があり、かつ、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められるとき。

#### 第10条（問合せ窓口）

本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関する問合せ、相談は以下の窓口でお受けします。

- (1) 窓口名称  
デジタル応援券・マチカネポイント運営事務局

- (2) 問合せ方法  
以下の問合せフォーム又は電話連絡先へ問合せてください。

- (3) 問合せメールアドレス  
[toyonaka@felicapocketmk.co.jp](mailto:toyonaka@felicapocketmk.co.jp)

- (4) 電話連絡先  
0120-56-1313

#### 第11条（変更）

本ポリシーは改定されることがあります。

2 本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、

利用目的の変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前又はインストール時に改めて同意を取得します。

- 3 その他、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、メッセージ機能及び登録していただいたEメールを通じてお知らせすると同時に、重要なものについては改めて同意を取得します。