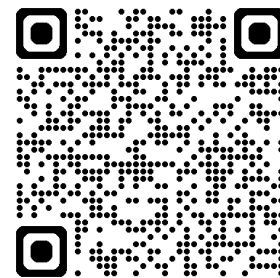
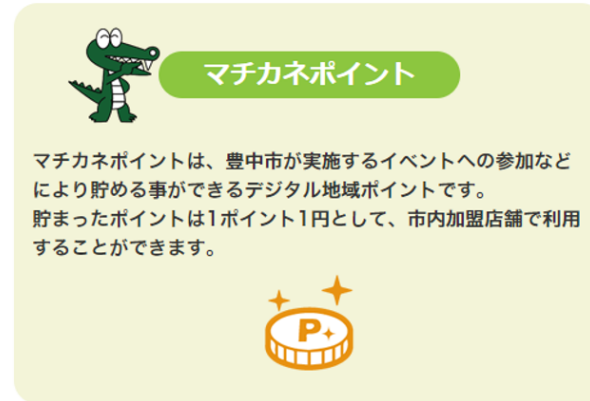


豊中市 マチカネポイントアプリ・管理画面 参加店向けマニュアル

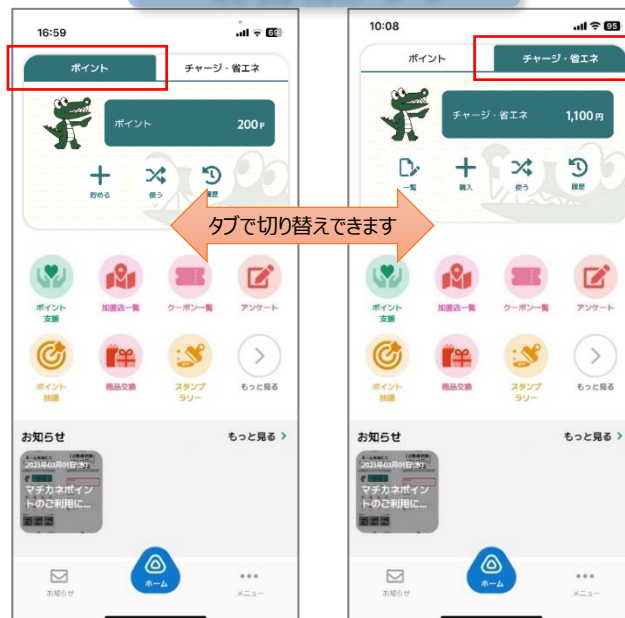
※最新版のマニュアルについては右二次元コードから
HPをご覧ください



豊中市内の加盟店舗で利用できる**豊中市独自のデジタル地域ポイントアプリ**です。



お客様アプリ



決済用2次元コードスタンド



参加店ステッカー

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



ご案内例

Step 1

マチカネポイント
の確認

マチカネポイントをお持ちか確認してください。

マチカネポイントをお持ちですか？

Step 2

利用の確認

マチカネポイントを「利用」するか確認をしてください。

マチカネポイントをつかいますか？

Step 3

アプリで決済用2次元コード読み取りのお願い

決済用2次元コードのご提示をお願いいたします。

アプリで2次元コードの
読み取りをお願いいたします。



Step 4

決済金額入力をお願い



決済金額をお伝えし、入力をお願いしてください。

〇〇円となります。金額入力をお願いいたします。

Step 5

決済完了の確認

確認画面・完了画面を確認してください。

確認画面と完了画面のご提示をお願いいたします。



利用方法について

お客様のアプリで店頭で設置している決済用2次元コードを読み取ってもらいます。

お客様操作手順

1. 「使う」をタップします



2. 「QR読取」を選択します



3. 店頭設置の決済用2次元コードを読み取ります



お客様操作手順

4. 利用金額を入力します

17:00

< 支払い入力

豊中マチカネ店舗

支払金額 153 円

項目	残高
マチカネポイント	200 円
チャージ（購入分）	0 円
省エネ家電購入ポイント	0 円
総額	200 円

お支払い金額を入力し、支払い方法を選択してください。

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

5. 「ポイント」を選択します

17:00

< 支払い入力

豊中マチカネ店舗

支払金額 153 円

項目	残高
マチカネポイント	200 円
チャージ（購入分）	0 円
省エネ家電購入ポイント	0 円
総額	200 円

お支払い金額を入力し、支払い方法を選択してください。

チャージ・省エネ P ポイント 併用

再読み取り

6. ご利用金額を確認します

17:00

< 支払い確認

こちらの内容を店舗に提示ください。
確認後「支払う」ボタンを押してください。

お支払いはまだ完了していません。

豊中マチカネ店舗

2023年7月7日 17時00分46秒

153 円

支払い方法

項目	支払い額	残高
マチカネポイント	153 円	47 円

確認 キャンセル

参加店様確認

お客様操作手順

7. 通信画面を確認します



8. 利用完了画面が表示されます
必ず、決済が完了したことを確認してください



9. 「履歴」から決済履歴を閲覧できます



二重決済になってしまった場合、利用者様から直接店舗へ問い合わせの上、キャンセル処理を依頼して頂く必要があります。

参加店様確認



管理画面について

管理画面は**お店での取引の確認**にご利用いただけます。



管理画面へのアクセスはお持ちの携帯電話やパソコンよりお願いいたします。
また、管理画面はインターネットを通じて閲覧していただきます。

ブラウザはGoogleのchrome推奨しておりますが、
Microsoftedgeでもご確認頂けます。

またスマートフォンでご確認頂く場合、safariでもご確認頂けます。

※お使いのブラウザでご確認出来ない場合、最新バージョンへの更新をお願い致します。

参加店様は、管理画面から次の項目について作業ができます。

●利用者向けの情報配信等

- 2-4. お知らせ……現在は利用できません。
- 2-5. 通知管理……現在は利用できません。
- 2-6. クーポン……現在は利用できません。
- 2-7. アンケート……現在は利用できません。

●利用状況の管理

- 2-8. 取引管理……P15～16、P20～24
 - ・取引履歴の確認（家計応援券、マチカネポイントアプリのチャージ、利用、付与、キャンセルなど）
 - ・精算金額の確認（CSVダウンロード）
 - ・取引のキャンセル
- 2-9. 実績管理……P17～18
 - ・日次や月次での実績検索
- 2-10. 精算金額の確認（CSVダウンロード）……P19

●精算

月毎の精算金額の確認は、上記「取引管理」と「実績管理」からダウンロードしたCSVを活用ください。
詳細は後述。……P26

1. インターネットに接続します 等



ブラウザはGoogleのchrome推奨しておりますが、
Microsoftedgeでもご確認頂けます。

またスマートフォンでご確認頂く場合、
safariでもご確認頂けます。

※お使いのブラウザでご確認出来ない場合、
最新バージョンへの更新をお願い致します。

2. 管理画面用のURLにアクセスします

3. Email(ID)とPasswordを入力しサインインを押します

*** 管理画面用のURL・メールアドレス・パスワードは、
決済用2次元コード等の送付物に同封している案内文にて
ご確認ください。**

管理画面
ログイン

メールアドレス*

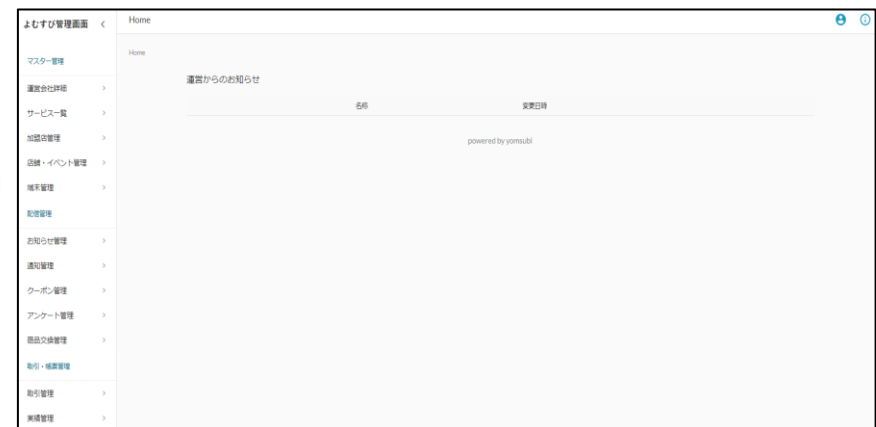
メールアドレスを入力してください

パスワード*

.....

サインイン

powered by yomsubi



よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
商品交換管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>

現在、ご利用いただけません。



現在、ご利用いただけません。

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	
商品交換管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>

現在、ご利用いただけません。

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
商品交換管理	
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>

現在、ご利用いただけません。

よむすび管理画面

マスター管理

運営会社詳細

サービス一覧

加盟店管理

店舗・イベント管理

端末管理

配信管理

お知らせ管理

通知管理

クーポン管理

アンケート管理

商品交換管理

取引・帳票管理

取引管理

実績管理

お店の取引履歴を一覧で確認することができます。
即時反映されますので決済についてはこちらで確認をお願いします。

次項で説明します

期間を絞って検索することができます
精算時にご利用ください

CSVをダウンロード

ユーザID ①	取引ID ②	店舗ID ③	端末ID ④	操作 ⑤	ステータス	開始 2023/07/07	終了 2023/07/07
Q 検索	X リセット						
名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
✓ 利用（複数サービス決済） I4gyUVAzZou1FRYoWpNJ	省エネ家電購入ポイント	50	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
✓ 利用（複数サービス決済） aZQnSCCJYdvVGwdyL3ol	チャージ（購入分）	10	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
✓ 利用（複数サービス決済） SimRi7CjQukD4xrYUq1j	マチカネポイント	196	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
✓ 利用 L6cFYy9USA0w0MHEYeqU	マチカネポイント	150	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:14:46	キャンセル
✓ 利用キャンセル qaS65c3izEhwiMitId3R	チャージ（購入分）	1000	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	キャンセル	2023/07/07 19:17:31	キャンセル

それぞれ絞って検索することができます

①ユーザID ②取引ID ③サービス ④店舗 ⑤端末操作

キャンセル操作についてはP20を参照ください

精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
tranId	serviceOp	serviceId	serviceDisplayName	serviceType	operation	operation	operation	merchant	merchant	shopDisp	shopId	terminalD	terminalId	terminalT	uid	amount	beforeVal	afterValue
KPYyq5H	b00fhF2u	17Bmurt4	豊中市プレミアム付家計応援券	3	SUB	OP1	利用	マチカネ	Ja0Qpy9M	マチカネ	k0fMozl6	マチカネ	Qnf441SQ	4	SRlaFFRc	500	1100	600
QplnJ45Z	b00fhF2u	xsydDJIVC	マチカネポイント	2	SUB	OP1	利用	マチカネ	Ja0Qpy9M	マチカネ	k0fMozl6	マチカネ	Qnf441SQ	1	SRlaFFRc	10	135	125
a9mYRm	b00fhF2u	xsydDJIVC	マチカネポイント	2	SUB	OP1	利用	マチカネ	Ja0Qpy9M	マチカネ	k0fMozl6	マチカネ	Qnf441SQ	1	SRlaFFRc	12	125	113
TIPkeivP	b00fhF2u	xsydDJIVC	マチカネポイント	2	SUB	OP1	利用	マチカネ	Ja0Qpy9M	マチカネ	k0fMozl6	マチカネ	Qnf441SQ	1	yJyWdmJI	10	1010	1000

どの操作が行われたか

- ・マチカネポイント利用/キャンセル
- ・チャージ（購入分）/キャンセル
- ・省エネ家電購入ポイント/キャンセル

- ・マチカネポイント利用/キャンセル
 - ・チャージ（購入分）/キャンセル
 - ・省エネ家電購入ポイント/キャンセル
- の操作された値

AC	AD
createdAt	updatedAt
2022/9/9 16:03	2022/9/9 16:03
2022/9/12 17:15	2022/9/12 17:15

決済のあった日付

精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します



CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID 店舗ID 端末ID 操作 ステータス 開始 2023/07/07 終了 2023/07/07

検索 リセット

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	tranId	serviceOp	serviceId	serviceDis	serviceTy	operation	operation	operation	merchant	merchant	shopDisp	shopId	terminalD	terminalId	terminalT	uid	amount
2	lrG4hZlyh	b00fhF2uxsyd	DJIVC	マチカネ	2	SUB	OP1	利用	〇〇市役所	ja0Qpy9M	豊中マチ	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQV	1	m7vQqwC	2000
3	7N2M6Uk	b00fhF2uHfy	EZRAU	省エネ家電	3	SUB	OP1	利用	〇〇市役所	ja0Qpy9M	豊中マチ	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQV	1	m7vQqwC	3177
4	Zh6zlaKD	b00fhF2uxsyd	DJIVC	マチカネ	2	SUB	OP1	利用	〇〇市役所	ja0Qpy9M	豊中マチ	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQV	1	m7vQqwC	571
5	cx4aeBMy	b00fhF2u7e4n	MN3	チャージ	3	SUB	OP1	利用	〇〇市役所	ja0Qpy9M	豊中マチ	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQV	1	m7vQqwC	42589
6	J2yAbxf2k	b00fhF2uxsyd	DJIVC	マチカネ	2	SUB	OP1	利用	〇〇市役所	ja0Qpy9M	豊中マチ	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQV	1	m7vQqwC	153
7	Uz9IHk7o	b00fhF2uxsyd	DJIVC	マチカネ	2	CANCEL	OP4	利用キャン	〇〇市役所	ja0Qpy9M	豊中マチ	A7pDam8	豊中マチ	wEaqjQV	1	m7vQqwC	153

どの操作が行われたか

- ・マチカネポイント利用/キャンセル
- ・チャージ（購入分）/キャンセル
- ・省エネ家電購入ポイント/キャンセル

- ・マチカネポイント利用/キャンセル
 - ・チャージ（購入分）/キャンセル
 - ・省エネ家電購入ポイント/キャンセル
- の操作された値

AC	AD
createdAt	updatedAt
2023/7/7 13:41	2023/7/7 13:41
2023/7/7 15:00	2023/7/7 15:00
2023/7/7 15:00	2023/7/7 15:00
2023/7/7 15:00	2023/7/7 15:00
2023/7/7 17:01	2023/7/7 17:09
2023/7/7 17:09	2023/7/7 17:09

決済のあった日付

よむすび管理画面 <

マスター管理

運営会社詳細 >

サービス一覧 >

加盟店管理 >

店舗・イベント管理 >

端末管理 >

配信管理

お知らせ管理 >

通知管理 >

クーポン管理 >

アンケート管理 >

商品交換管理 >

取引・帳票管理

取引管理 >

実績管理 >

お店の実績を確認することができます。
日時や月次で絞って検索することが可能です。前項の取引管理と合わせてご利用ください。

2023年07月07日 - 2023年07月07日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
マチカネポイント (ポイント)						
2023/07/07 (Fri)	0 (0件)	3,609 (4件)	0 (0件)	1,038 (2件)	0 (0件)	0 (0件)
チャージ (購入分) (商品券)						
2023/07/07 (Fri)	0 (0件)	43,854 (3件)	0 (0件)	1,265 (2件)	0 (0件)	0 (0件)
省エネ家電購入ポイント (商品券)						
2023/07/07 (Fri)	50 (1件)	3,227 (2件)	0 (0件)	50 (1件)	0 (0件)	0 (0件)

日次で絞って検索

次項で説明します

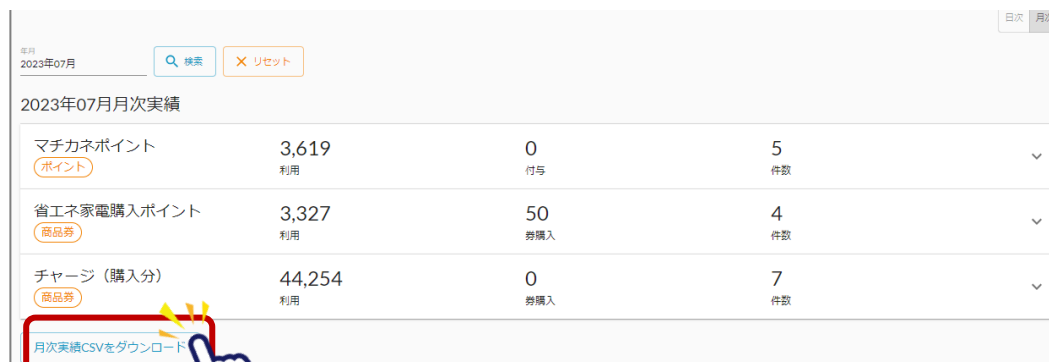
2023年07月 月次実績

	利用	付与	件数	
マチカネポイント (ポイント)	3,619	0	5	▼
省エネ家電購入ポイント (商品券)	3,327	50	4	▼
チャージ (購入分) (商品券)	44,254	0	7	▼

月次で絞って検索

精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します（日次の場合も同じ）



年月
2023年07月

検索 リセット

2023年07月月次実績

マチカネポイント ポイント	3,619 利用	0 付与	5 件数	▼
省エネ家電購入ポイント 商品券	3,327 利用	50 券購入	4 件数	▼
チャージ（購入分） 商品券	44,254 利用	0 券購入	7 件数	▼

月次実績CSVをダウンロード

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
1	year	month	serviceType	type	service	serviceId	addAmount	addCount	subAmount	subCount	addCancel	addCancel	subCancel	su
2	2023	7	ポイント	2	マチカネポイント	xsydDJIV0	0	0	3619	5	0	0	1038	
3	2023	7	商品券	3	省エネ家電購入ポイント	HfyEZRAL	50	1	3327	3	0	0	50	
4	2023	7	商品券	3	チャージ	7e4nMN3c	0	0	44254	7	0	0	1265	

決済のあった月

マチカネポイントの種類

・マチカネポイント利用
・チャージ（購入分）利用
・省エネ家電購入ポイント利用
の操作があった値

・マチカネポイントキャンセル
・チャージ（購入分）キャンセル
・省エネ家電購入ポイントキャンセル
の操作があった値

よむすび管理画面

マスター管理

運営会社詳細

サービス一覧

加盟店管理

店舗・イベント管理

端末管理

配信管理

お知らせ管理

通知管理

クーポン管理

アンケート管理

商品交換管理

取引・帳票管理

取引管理

実績管理

精算（利用金額の確認）については
前項にあります「取引管理」「実績管理」をご参照ください。
それぞれの利用方法について下記に記します。

①その月(日)の取引件数と、取引金額を確認したい。
→実績管理をご覧ください。

年月

2023年07月

検索

リセット

日次

月次

2023年07月次実績

マチカネポイント ポイント	3,619 利用	0 付与	5 件数	▼
省エネ家電購入ポイント 商品券	3,327 利用	50 券購入	4 件数	▼
チャージ（購入分） 商品券	44,254 利用	0 券購入	7 件数	▼

月次実績CSVをダウンロード

②詳しい取引内容を確認したい。
→取引管理をご覧ください。

取引履歴							
Home / 取引履歴							
CSVをダウンロード							
ユーザID	取引ID	店舗	端末	操作	開始	終了	検索
名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
付与 bnu33u7G4Y0101502qg	FPMポイント	10	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/19 11:10:36	キャンセル
利用 YH8u7Gg4H8L2d32Nw	FPMマネー	1000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:39:10	キャンセル
チャージ 0265w9PCuLd324qg	FPMマネー	10000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:37:51	キャンセル

取引のキャンセルについて

よむすび管理画面 <

マスター管理

運営会社詳細 >

サービス一覧 >

加盟店管理 >

店舗・イベント管理 >

端末管理 >

配信管理

お知らせ管理 >

通知管理 >

クーポン管理 >

アンケート管理 >

商品交換管理 >

取引・帳票管理

取引管理 >

実績管理 >

返品等によりキャンセル処理を行う場合、取引管理から行います。

キャンセル処理のキャンセルを行うことはできません。

**併用決済（複数サービス決済）をキャンセルした場合、
該当の決済が全てキャンセルされます。**

1. 取引管理より該当の決済を検索します

CSVをダウンロード

ユーザID

取引ID

店舗ID

端末ID

操作

ステータス

開始
2023/07/07

終了
2023/07/07

検索

リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 khu3oTgidZesiSX3KO8	チャージ（購入分）	350	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:33:07	キャンセル
✓ (複数サービス決済) HgyUVAzZou1FRYoWpNJ	省エネ家電購入ポイント	50	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
✓ 利用（複数サービス決済） aZQnSCCjYdvVGwdyL3ol	チャージ（購入分）	10	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
✓ 利用（複数サービス決済） SimRi7CjQkD4xrYUq1j	マチカネポイント	196	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
✓ 利用 L6cFYy9USAXwX0MHEYeqU	マチカネポイント	150	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:14:46	キャンセル

内容を確認

3. キャンセル

Confidential

2. キャンセル内容を確認します

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 kiyv3oTgidZesiSX3KO8	チャージ（購入分）	350	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:33:07	キャンセル
運営会社	運営会社						
加盟店	〇〇市役所(ja0Qpy9MliowjvF2KIVy)						
店舗	豊中マチカネ店舗(A7pDam8PD5pbc2kb9pYL)						
端末	豊中マチカネ店舗(wEaqjQVaz8axFIKhW28ZH8TUIZc2)						
サービス	チャージ（購入分）		サービスタイプ	商品券			
操作タイプ	減算		操作	利用			
操作バリュー	350						
操作前バリュー	1040		操作後バリュー	690			
対象バリュー	0		対象トランザクション				
利用ユーザ	m7vQqwO57eTK9wdFKrIZxVfPQa72						
to	wEaqjQVaz8axFIKhW28ZH8TUIZc2		from	m7vQqwO57eTK9wdFKrIZxVfPQa72			
備考1							
備考2	備考3						
操作ユーザ			モード	本番			
締め処理	未処理		ステータス	通常			
登録日	2023/07/07 21:33:07		変更日	2023/07/07 21:33:07			

お客様アプリ

21:33	履歴
ポイント	チャージ・省エネ
チャージ・省エネ分の 690 円 合計金額 最短有効期限 2024年02月29日	
2023年7月7日 21:33 チャージ（購入分） 豊中マチカネ店舗 利用 kiyv3oTgidZesiSX3KO8	-350 円
2023年7月7日 21:15 省エネ家電購入ポイント 豊中マチカネ店舗 利用(利用済済) I4gyUVAzZou1FRYyWpNj	-50 円
2023年7月7日 21:15 チャージ（購入分） 豊中マチカネ店舗 利用(利用済済) aZQnSCCjYdvVGwdyL3oi	-10 円
2023年7月7日 19:17 チャージ（購入分） 豊中マチカネ店舗 利用キャンセル	+1,000 円
お知らせ	ホーム

①取引ID ②利用店舗 ③利用日時

3. 内容①～③が照合出来たらキャンセルボタンを押します

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 kiyv3oTgidZesiSX3KO8	チャージ（購入分）	350	豊中マチカネ店舗	m7vQqwO57e...	通常	2023/07/07 21:33:07	キャンセル

3. キャンセル

Confidential

4. 確認画面が表示されます



キャンセルが完了すると
お客さまのアプリの履歴にも即時に表示されます

5. 再度確認し、「実行する」ボタンを押します



6. 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

3. キャンセル

Confidential

キャンセル処理した履歴の表示は下記ようになります。

- ①名称 「利用キャンセル」と表示されます。
- ②ステータス 「キャンセル」と表示されます。
- ③操作 グレーアウトされます。

①

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用キャンセル YFTNvSQcmzINrwmrt9u	チャージ（購入分）	350	豊中マチカネ店舗	m7vQgwO57e...	キャンセル	2023/07/07 21:46:34	キャンセル
利用 kiyv3oTgidZesiSX3KO8	チャージ（購入分）	350	豊中マチカネ店舗	m7vQgwO57e...	キャンセル	2023/07/07 21:33:07	キャンセル
利用（複数サービス決済） l4gyUVAzZou1FRYoWpNJ	省エネ家電購入ポイント	50	豊中マチカネ店舗	m7vQgwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
利用（複数サービス決済） aZQn5CCJYdvVGwdyL3oi	チャージ（購入分）	10	豊中マチカネ店舗	m7vQgwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
利用（複数サービス決済） SimRi7CjQukD4xrYUq1j	マチカネポイント	196	豊中マチカネ店舗	m7vQgwO57e...	通常	2023/07/07 21:15:27	キャンセル
利用 L6cFYy9USAXwXMHEYeqU	マチカネポイント	150	豊中マチカネ店舗	m7vQgwO57e...	通常	2023/07/07 21:14:46	キャンセル

②

③



精算処理について



精算処理については、次のような計算をした結果を指定口座に振り込みます。
指定口座とは、参加店舗申込時に記載いただいた口座です。

精算処理は自動処理ですので、店舗様で精算処理は不要です。

●参加店の精算例

マチカネポイント の利用	チャージ（購入分） の利用	デジタル商品券等 の利用
5,000円	3,000円	1,000円
{5,000円+3,000円+1,000円}=9,000円（事務局から振込）		

精算タイミングは毎月15日及び月末締め各5営業日後となります。