

## 23 豊中市民サービスコーナー 有効活用アクションプラン

担当部局：市民協働部 市民窓口センター、市民協働部 コミュニティ政策室

### ■有効活用方策 概要

- ・ 転出入戸籍関連総合窓口、総合コールセンターの開設、住民票の写し等のコンビニエンスストア交付の運用開始等の新たな窓口サービス体系への移行に伴い、豊中市民サービスコーナーを廃止。
- ・ 廃止後の施設の活用については、近接する市民活動情報サロンの機能拡充を図る。
- ・ 平成 26 年度より市民活動情報サロンとして運用を開始。スペースの拡張によって、シェアオフィス、交流スペース、ミーティングスペースの機能を拡充。

### ■施設の現状と課題、見直しに至る背景

豊中市民サービスコーナー（本町 1 丁目 1 番 1（阪急豊中駅舎内））				
建 物	建築年月	2001 年 5 月	耐震性能	新耐震
	構造、面積	RC 造（3 階建） うち、豊中市民サービスコーナー：44.99 m <sup>2</sup>		
	所有者	阪急電鉄株式会社		
土 地	用途地域	商業地域		
	敷地面積	－		
	所有者	阪急電鉄株式会社		
課題 見直しに至る背景等	住民票の写し等のコンビニエンスストア交付開始			
関連する計画・条例等	・ 豊中市市民サービスコーナー設置要綱			

### ■スケジュール

年度	取り組み概要
H25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 豊中市総合コールセンター開設・運用開始（4 月 1 日）</li> <li>・ 住民票の写し等のコンビニエンスストア交付の運用開始（4 月 1 日）</li> <li>・ 転出入戸籍関連総合窓口（5 月 7 日）</li> <li>・ 課税証明等のコンビニエンスストア交付の運用開始（12 月）</li> <li>・ 廃止（12 月末日）</li> <li>・ 改装工事（～3 月）</li> </ul>
H26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民活動情報サロンとして利用開始（4 月）</li> </ul>

### ■アクションプランの策定・更新等の履歴

年月	履歴等
H25 年 6 月	策定
H25 年 10 月	更新（有効活用方策・スケジュールの更新）
H26 年 2 月	更新（スケジュールの一部変更）
H27 年 2 月	更新 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">平成 26 年度完了</span>