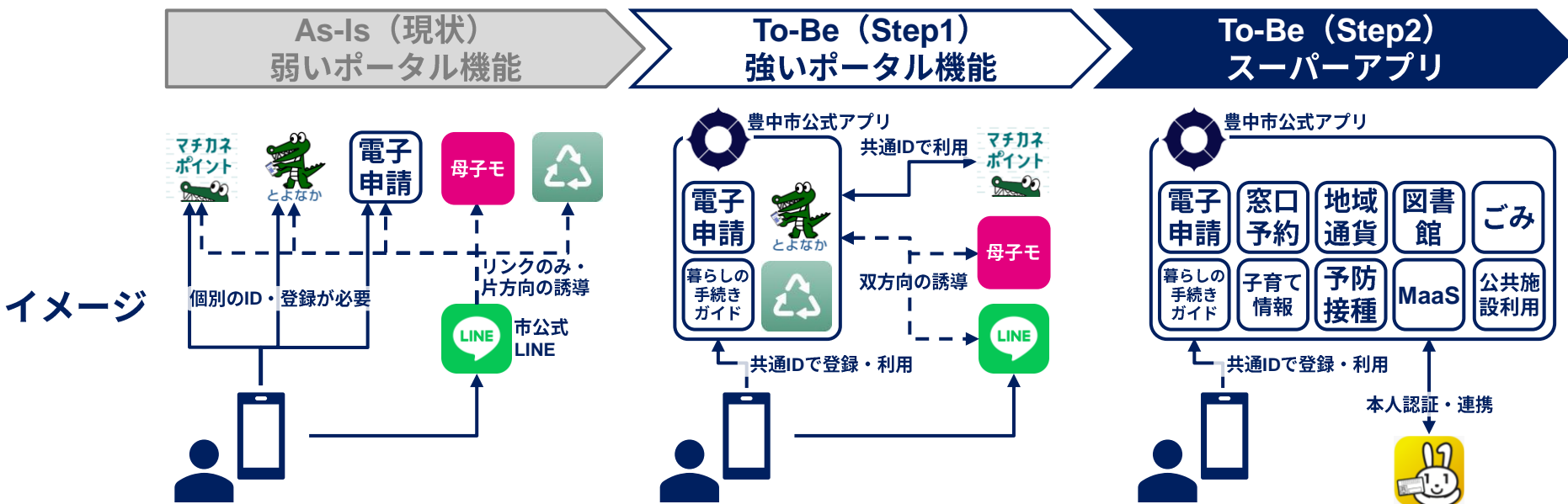


代表質問議場配布補足資料（自治体スーパーアプリ構想）

- 行政サービスのデジタル化が進展する一方で、手続き・サービスが個々にデジタル化されたことで**サービス間の連携は弱い状態**となっている。
- デジタルの徹底的な活用のためには、市が提供する**デジタルサービスを連携・統合し、相互利用を促進することが必要**と考える。

デジタルサービスの連携・統合



イメージ

特徴

- ✓ 公式LINEをハブとするが、利用には個々に登録が必要
- ✓ 一部共通IDでログイン・利用
- ✓ アプリは別の場合も
- ✓ 同一アプリ内・共通IDで利用
- ✓ マイナポータルと連携

具体例

- ✓ 豊中市を含む多くの自治体
- ✓ 佐賀市/延岡市など一部の自治体
- ✓ 決済・通信事業者など