

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 豊中市立児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 63

回収数 61

割合 97%

|             |    | チェック項目                                                                                                                      | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                                                                                                           | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                                           |
|-------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている                                                                                                     | 60 | 1             | 0   | 0         | ・広い所も狭い所もあると思う                                                                                                                                                                                                |                                                                                                          |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である                                                                                                            | 52 | 5             | 1   | 3         | ・意思疎通が苦手な子に対する関わりについてもっと学んでほしい。<br>・発作時の対応についても保護者に寄り添ってほしい。<br>・誰が何の資格をお持ちか、主任等はどなたなのかわかりません。ご紹介いただければと(書面でも良いので)幸いです。<br>・たまにすごく少ない時がある<br>・多い、少ないと感じる時がある。<br>・職員の人数も多く、安心できる。                             | ・子ども一人ひとりに合わせたかわりや支援方法について職員が学べるよう、引き続き研修等の機会を設定します。<br>・職員紹介についてより利用される保護者のみなさまに伝わりやすくなるよう検討していきます。     |
|             | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている                                              | 57 | 1             | 0   | 2         | ・遊ぶ場所やおやつを食べる場所など分かりやすくなっている。                                                                                                                                                                                 | ・引き続き事業所内で可能な範囲の工夫を実施していきます。                                                                             |
|             | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている                                                                          | 60 | 1             | 0   | 0         | ・トイレがとてもきれいなので使いやすい。                                                                                                                                                                                          |                                                                                                          |
| 適切な支援の提供    | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている                                                                                 | 58 | 3             | 0   | 0         |                                                                                                                                                                                                               | ・児童発達支援計画については、各事業を担当する職員や児童発達支援管理責任者により複数で検討するようにしており、主観的にならないよう工夫をしています。                               |
|             | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 58 | 2             | 0   | 1         | ・色んな工夫で子供が過ごしやすい。<br>・切り替える方法が分かって良かった。                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |
|             | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている                                                                                                       | 60 | 1             | 0   | 0         | ・個別活動の時間は、して頂いていると感じます。                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |
|             | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている                                                                                                     | 53 | 4             | 0   | 4         | ・工作、ダンス等色々バリエーションがあり、楽しめるようになっています。                                                                                                                                                                           | ・内容については固定化しないよう工夫はしていますが、なにより子どもたちが楽しめることを前提に何度も繰り返して設定するものもあります。                                       |
|             | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある                                                                                     | 11 | 10            | 19  | 21        | ・もう少し回数を増やしてほしい。年長さんには地域の小学校との交流を作してほしい。<br>・まだ日が浅いため、その機会にあったことがありません。こども園の園庭開放に参加したり、公園へ遊びに行ったときに障害のない子供と遊びます。<br>・特に希望しなかったため障害のない子どもと活動する機会がなかった。<br>・わかりやすく説明していただきました。<br>・慣れるまで時間がかかりましたが、よく教えてもらいました。 | ・こども園見学や園庭開放への同行など、交流の機会はとても大切であると考えています。また、地域の公園や施設に出かけるなど自然な場面での交流については実施しています。引き続き、機会の設定、検討を行なっていきます。 |
|             | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた                                                                                                   | 59 | 2             | 0   | 0         |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                          |

|                  |    | チェック項目                                                                            | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                      | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                    |
|------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 60 | 0             | 0   | 1         |                                                                                                                          |                                                                                   |
|                  | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている                                            | 47 | 4             | 1   | 9         | ・月1の懇談会のこと？<br>・ひっかきの癖が悩みだった時に教えて頂いた対処法、効果抜群でした！<br>・セミナーは今後ある予定。現在困っていることに対しては都度アドバイスをもらった。<br>・DVDを見て自閉症の人について学ぶ機会があった | ・家族支援として座談会や研修会、ペアレントトレーニング、ペアレントプログラムなどを実施しています。今後も引き続き家族支援プログラムを提供できるよう努めていきます。 |
|                  | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 56 | 4             | 0   | 1         | ・いつもありがとうございます。<br>・コドモンでの連絡以外にも先生と直接お話する機械も多いので、出来ると思います。                                                               |                                                                                   |
|                  | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている                                               | 58 | 2             | 0   | 1         | ・いつもありがとうございます。<br>・専門的なアドバイスを頂けてとても助かっています。                                                                             |                                                                                   |
|                  | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている                                          | 42 | 4             | 2   | 13        | ・まだ日が浅いため、その機会にあったことがありません。<br>・土曜開催を増やしてほしいです。<br>・同じ状況の保護者との交流がなかったので年齢問わず情報交換やコミュニケーションがとれてとてもうれしかったです！               | ・座談会や研修会など実施をしていますが、今後もみなさまに参加していただきやすくなるような工夫を検討していきます。                          |
|                  | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている  | 56 | 3             | 0   | 2         | ・いつもこちらが提案したことに対応してくださり、感謝しています。<br>・うちの子含めどのお子さんの家庭にも柔軟に対応されている印象です。                                                    |                                                                                   |
|                  | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                                  | 60 | 0             | 1   | 0         | ・話せない子供に対してもっと話せる意思疎通できる子と同様に接してほしい。                                                                                     | ・子ども一人ひとりに合わせたかわりについて考え、改善に努めています。                                                |
|                  | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている               | 50 | 2             | 2   | 7         | ・市のHP？だからか見にくい                                                                                                           | ・所内掲示やおたより、ホームページ等について、情報がわかりやすくなるよう、内容を引き続き検討します。                                |
|                  | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている                                                                | 59 | 0             | 0   | 2         |                                                                                                                          |                                                                                   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている            | 54 | 4             | 0   | 3         | ・スタッフから説明あり                                                                                                              |                                                                                   |
|                  | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                              | 53 | 3             | 1   | 4         | ・本当に逃げる道を想定して行ってほしい。<br>・スタッフから説明あり                                                                                      | ・避難訓練について所内では毎回振り返りを行い、改善を重ねています。豊中市とも実際の想定を考えた上で、避難等について検討しています。                 |

|         |    | チェック項目          | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                               | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                                         |
|---------|----|-----------------|----|---------------|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足<br>度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 56 | 2             | 0   | 3         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がることなく楽しく通っています。</li> <li>・みんな楽しそうに通ってる。</li> <li>・その日によります。</li> <li>・嬉しそうにバスに乗っていく姿と、あゆみの歌でテンションが上がっている所がすごいです！</li> <li>・とても楽しみにしています</li> <li>・いつも楽しみにしています！通所の日は早起きです！</li> <li>・「カラフルに行く！」と楽しみにしています。</li> </ul>   |                                                                                                        |
|         | 23 | 事業所の支援に満足している   | 58 | 3             | 0   | 0         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ出来ないことも多いですが、できることや話せることも増えてと思います。</li> <li>・出来ることが増え夫婦共に感謝です。一人一人に合わせた具体的なサポート、親の不安も優しく受け止め一緒に考えてくださり、満足しています。</li> <li>・毎回とても有難く通わせて頂いています。</li> <li>・月2回(1回)1時間のため、物足りなさを感じるの<br/>で「どちらともいえない」に<br/>しました。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見を参考に、これからも親子で安心して利用ができるよう、支援内容について検討と改善に努めていきます。</li> </ul> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。