

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

事業所名:豊中市立児童発達支援センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7					
	2 職員の配置数は適切である	7					
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7					
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7					
業務改善	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1		・保護者勉強会や終了時にアンケートを実施して改善につなげている。 ・1~2か月に一度保護者との面談の機会を設定している。	・保護者勉強会や面談、利用終了時等にアンケートや聞き取りを行い、保護者の意向等を把握している。今後も、積極的に業務改善につなげていきたい。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7					
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7					
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7			・職員の研修や見学など、学びの機会が多い。		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7					
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7					
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7					
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	2		・事業自体が平日しかないため。		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	1		・集団活動を設定しているが、利用人数の都合で実施回数は少ない。	・今後も子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を計画して実施に努めます。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7					
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7					
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7					
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7					
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	7						
関係機関	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	3		・参加した事がなくわからないです。	・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に招集された際は、担当の職員が参加できるように努めます。	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	2	1	・主には保護者を通して学校生活について情報共有を行っている。	・保護者を通して学校生活についても情報共有を行いながら、個別に応じて、学校への訪問や連絡など行い情報共有に努めます。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	3	1	・該当するお子さまはいらっしゃらないが、事前に保護者本人に必要な配慮について尋ねたり関係機関に確認したりしている。	・引き続き、関係機関と連携した支援を行っていきます。	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4		1	2	・保護者を通じて情報共有を行っている。	・保護者を通じて情報共有を行いながらも、必要に応じて関係機関と連携して支援を行っていきます。

こ や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	2	1	・hoop修了時の相談先として基幹相談について等、情報共有したり基幹相談の職員にも情報共有している。	・引き続き、関係機関と連携した支援を行っていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		2	5		・現在は活動の機会は設定していないが、今後必要に応じて検討していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		4	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7			・子の利用とは別に1か月に1回程度保護者と面談の機会を設定している。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7			・ご家庭での困りなどの相談があった際に家の中でできる工夫について一緒に検討している。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	1		・保護者同士の交流できる機会(講座・座談会)を設定している。	・今後も保護者のニーズに合わせて交流の機会を設定し、保護者同士の連携の支援に努めていきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7				
	35	個人情報に十分注意している	7				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7				
非 常 時 等 の 対 応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	2	1	・OBさんを同窓会や勉強会にお誘いして、利用が終わった方も参加できる機会を作っています。	・事業所で実施している勉強会などにも地域の方が参加できる開催方法など検討を行っていきます。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	2		・給食の提供はないが、おやつ時には他児のおやつに触れないよう席を離すなどの配慮を行っている。 ・該当する利用者がいない。	・豊中市の書式に基づいて、アレルギー対応を実施しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7				

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。