

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 豊中市立児童発達支援センター

保護者等数(児童数)

回収数 52 割合 93%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	52	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびと活動できている ・とくにくじらホールは目一杯遊べていつもご機嫌に過ごしていると思います。 ・広々、身体もたくさん動かせるスペースです。 ・十分に考えられていると感じます。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	52	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の多さには感謝しています。 ・手厚いです。 ・適正人数はわかりませんが、時間帯によって先生が少なく大変そうとすることがあります。 ・職員の専門性はよくわからない。 ・配置数はもう少し増やした方がいいと思われるタイミングがある。 ・十分に考えられていると感じます。 ・チームワークが素晴らしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人ひとりに合わせた関わりや支援方法について職員が学べるよう、引き続き研修等の機会を設定します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	52	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・空間も広くわかりやすいと思います。 ・十分に考えられていると感じます。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	52	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かすスペース、お部屋遊びのスペース、園庭遊びなど細かく区切られています。 ・十分に考えられていると感じます。 	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な支援計画です。 ・十分に考えられていると感じます。 ・報告書をしっかりと簡潔にまとめて頂け嬉しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画については、各クラスを担当する職員や児童発達支援管理責任者により複数で検討するようにしており、主観的にならないよう工夫しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	49	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらくそうだろうくらいしか分かっておらず、申し訳ありません。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	50	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日々工夫がみられます。 ・まだ通い始めたばかりなのでわからない。 ・十分に考えられていると感じます。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	45	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めたばかりなのでわからない。 ・活動の中でたくさん気持ちもあり、ありがたく思っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・内容については固定化しないよう工夫はしていますが、何よりも子どもが楽しめることを前提に何度か繰り返して設定するものもあります。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	13	10	17	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所や幼稚園との交流はまだ今のところないです。 ・事業所内での異年齢の交流はあります。 ・まだ通い始めたばかりなのでわからない。 ・もう少し交流があるとうれしい。 ・障がいのない子どもと活動する機会はないが、今後、入園するのだから急いで交流する必要性は感じません。 ・交流は一度も機会がないと思う(したことがない) ・自身で行っているので「はい」で回答 ・普段は地域の保育所で色々な子どもと活動しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども園見学や園庭開放への同行など、交流の機会はとても大切であると考えています。また、地域の公園や施設に出かけるなど自然な場面での交流については実施しています。引き続き、機会の設定・検討を行っていきます。
適切な支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明して頂きました。 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	49	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・忘れてしまった気がします。 ・適切な支援をして頂けていると感じるので気になりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者面談で児童発達支援計画や支援内容についてご説明させていただいていますが、今後も説明の機会をとってご理解いただけるように努めていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	44	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレも3回構成で成されており勉強になりました。 ・十分提供されていると感じます。 ・日々勉強させて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援として研修会や座談会、ペアレント・トレーニング、ペアレント・プログラムなどを実施しています。今後も引き続き家族支援プログラムを提供できるよう努めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが悩んだ時も親身に話を聞いて的確なアドバイスをくださるので助かります。 ・毎日の連絡帳はとても分かりやすく、何かあれば個人的にもすぐ連絡くださって、とても助かっています。 ・コドモンで日々詳細な連絡があります。 ・できていない部分もある。 ・十分提供されていると感じます。 ・短時間でもよく見てもらえますし、よくお話を聞いてもらい感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との協働を大切に考えており、親子通所や面談、コドモンなどを通して、お子さまの状況や発達課題について情報共有を行っており、共通理解が図れるように努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	48	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の困りごとに関してすぐ答えをいただけます。 ・まだわからない。 ・十分提供されていると感じます。 ・些細な事から困りごとまでいつもお世話になっております。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	40	6	0	6	・定期的に座談会があります。 ・まだわからない。 ・ミニ講座などはあるが、保護者同士の交流や連携にはなっていないように思う。もう少し気軽に話し合える保護者同士の時間がほしい(雰囲気も含め) ・他の保護者の方々の状況がわからず、話を聞いてもよいのか気がひけるので、ありがたい部分がありました。	・研修会や座談会など実施していますが、保護者同士の交流が図れるように工夫を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	51	0	1	0	・朝の連絡をきちんと目を通し声をかけてくださる。 ・十分提供されていると感じます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	51	0	0	1	・迅速な対応をしてくださます。 ・十分提供されていると感じます。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	45	3	0	4	・行事予定は定期的に発信があるが、その他は発信されていないように思う。(連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果) ・業務に関する自己評価の結果が何のことがわかりません。	・所内掲示やお便り、ホームページ等について、情報がわかりやすくなるよう、内容を引き続き検討します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	49	1	0	2	・丁寧な説明を受けている。 ・おそろくそうだろうと感じます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	46	3	0	3	・子どもが心疾患を持っていることもあり、緊急時の対応には特に不安がありました。熱性けいれんが起きた際の対応についてもしっかりとマニュアル化し、適切に対応して下さることに感謝しています。 ・安心して園生活を送ることができています。 ・「防犯マニュアル」はわかっていません。	・各マニュアル等を策定し、訓練を実施しています。今後も、改訂を行いながら、保護者への周知や説明に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	42	3	0	7	・行われていると思います。	・非常災害時のマニュアルを作成し、定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	51	1	0	0	・通所にも慣れて、行くのを楽しんでいます。 ・毎朝バスに乗るのを楽しみに通っています。 ・通所を伝えるとニコッと笑ってくれます。	
	23 事業所の支援に満足している	49	3	0	0	・いつもありがとうございます。 ・大満足です ・まだ判断できません。 ・【チェック項目】をもう少し保護者目線の文章にしてほしいです。	・ご意見を参考に、これからも親子で安心して利用ができるよう、支援内容について検討と改善に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計