

## 豊中市地域包括支援センター外部評価表

○仕様書[4] 業務内容 ア) 介護予防ケアマネジメント業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 外部評価<br>(地域包括支援センター運営協議会からの意見等)                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>介護予防ケアマネジメント業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください。複数項目でも可）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 自立支援に資するプランになるよう、委託先の居宅介護支援事業所に対し、積極的なアプローチを実施している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 高齢者の主体性を引き出すための工夫をしている。</p> <p><input type="checkbox"/> リハビリ専門職に意見を求めるなど、生活能力の改善・維持・悪化の可能性を見極める視点を培っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 潜在的対象者の把握について工夫している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <p>《目標》地域住民、専門職ともに介護予防や自立支援が浸透するよう啓発を続ける。</p> <p>《取組み内容》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全校区で地域住民に対し自立支援、介護予防の意義が浸透するよう「地域教室」やサロン、カフェなどを活用し啓発活動を行った。</li> <li>・地域の専門職と共に「地域ケア個別会議」5回（1月以降であと2回開催する。）服部包括との共催で「服部・緑地ケアカフェ」3回（2月にあと1回開催する。）等を開催し自立に向けた目標設定や短期集中サービスの活用などを推し進めた。</li> <li>・高齢者や地域の状況について、地域担当者が中心となり関係機関回りや住民からの聴き取りなどの実態把握や地域マネジメントをすすめ、重点地域や介護予防のためのつどいの場の立ち上げを行った。</li> <li>・地域資源リストを作成し、地域住民が自ら活動に参加しやすくなるような工夫を行った。</li> </ul> | <p>介護支援専門員に向けた研修では、地域の専門職と共に、自立に向けた目標設定や、短期集中サービスの活用等、実践に結びつけた内容の学びの場となるよう配慮されています。地域課題や地域ニーズの発掘では、地域担当者を中心に関係機関や住民から直接の声を拾い上げ、把握された実態を基に、重点地域の設定やつどいの場の立ち上げに繋がられています。</p> <p>今後は、地域住民や専門職に向けた、自立支援・介護予防の意識向上に向けた取組みが期待されます。</p> |

## 緑地地域包括支援センター

|  |  |                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <b>【課題】</b><br><br>・地域担当者が中心となり包括の普及やネットワークづくりに取り組んでいるが潜在的対象者の把握は十分とは言えない。<br>・地域住民や専門職ともに自立支援、介護予防の意義を十分に伝えられていない。                                                                                           |  |
|  |  | <b>【改善の方策と次年度の取組み】</b><br>・地域住民や専門職に対し、自立支援や介護予防などの意義を継続して伝えていく。住民向けの地域教室やカフェ、認知症サポーター養成講座等を続けて実施する。専門職や関係機関向けの多機関連携交流会、地域ケア個別会議、服部・緑地ケアカフェなどを継続開催する。<br>・圏域の居宅介護支援事業所とのネットワークの強化等を目的に居宅の管理者や主任ケアマネの連絡会を実施する。 |  |

## 緑地地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 イ) 総合相談支援及び権利擁護業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 外部評価<br>(地域包括支援センター運営協議会からの意見等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | <p>総合相談支援及び権利擁護業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください。複数項目でも可）</p> <p><input type="checkbox"/> 自分らしく尊厳をもって生活することができるよう、自己決定・意思決定支援をしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 予防的アプローチと地域づくりに取組んでいる。</p> <p><input type="checkbox"/> 3 職種の専門性を活かしたチームアプローチを実施している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 多機関と連携した重層的支援体制の構築に向けた取組みを実施している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <p>《目標》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・センターの周知、広報活動を継続し、様々な地域の方からの相談や見守りが増える。</li> <li>・センター全体のケースの対応力が向上し、課題分析する力を養うことができる。</li> <li>・地域住民、専門職、包括職員が権利擁護や意思決定支援や気づきの大切さをより深め理解し解決することができる。</li> </ul> <p>《具体的な取組み》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区担当が計画的に地域回りをを行い、なんでも相談、ローラー作戦、サロン、民生委員定例会などへの関わり、商業施設や金融機関を含めた多くの関係機関と連携することにより、相談件数が増加している。認知症や気になる高齢者の相談が様々な関係機関から入り関係性が深化している。</li> <li>・センター全体で権利擁護のケースや複合課題ケースの対応力が経験値やスキルに応じ、より向上するように、外部講師を招き事例検討会を開催した。又一方で対応力の平準化を目指し、相談対応のフローやアセスメントシート</li> </ul> | <p>地域訪問の計画が策定されており、計画に沿った地域課題の把握と潜在的な対象者の発掘に繋がられています。なんでも相談・ローラー作戦・サロン・民生委員定例会等、地域の課題やニーズを把握する場への参加が推進されています。地域住民や専門職に対し、ACP（人生会議・終末期に向けた意向意思の明確化）、権利擁護、認知症や障害に関する、理解の促進を目的とした場や機会の確保が実践されています。</p> <p>地域の多機関専門職と連携し、地域課題に重層的な取組が行えるプロジェクトが推進されており、地域場の場作りや啓発活動・交流の場が運営されています。</p> <p>引き続き、地域の多機関専門職と連携し、地域課題に対して重層的に取り組まれることが期待されます。</p> |

## 緑地地域包括支援センター

|  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>を見直した。合わせて、センター全体で総合相談のケースの振り返りを月に1度行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域住民、専門職が認知症や精神障がいなどの理解を深め、虐待や成年後見制度、ACPなどの考えが深化するよう様々な会を通じ、共に考える時間を持った。地域教室、サロン、オレンジカフェ、高齢部会、多機関連携交流会（2回開催し2月にあと1回開催する。）、服部・緑地ケアカフェの開催</li></ul> |  |
|  | <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域の実態把握や包括の普及啓発は続けているが、相談件数の増加や内容の複雑化でそれらが追い付いていない。</li><li>・権利擁護ケースや複合課題ケースが増え、ケースの振り返りや評価にまで至っていない。</li></ul>                                                                         |  |
|  | <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・権利擁護ケースや複合課題のケースを圏域全体で引き続き考えることができるよう、既存の集まりを最大限に活用する。</li><li>・センター職員全体がケースの対応力向上が図れるよう全体でのケースの振り返りやケース検討、協議、同行訪問を継続する。</li></ul>                                           |  |

## 緑地地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                       | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 外部評価<br>(地域包括支援センター運営協議会からの意見等)                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | <p>包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください。複数項目でも可）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 介護支援専門員等への個別ケアマネジメント支援において、地域包括支援センターが代わりに行うのではなく、介護支援専門員がより良い判断に到達できるよう助言等の支援している。</p> <p><input type="checkbox"/> 地域アセスメントを実施し、地域の実情に応じた取組みを実施している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <p>【目標】</p> <p>「必要な支援が切れ目なく続くように」を目指し地域の連携やつながりが今以上に強化できる。</p> <p>【具体的な取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「多機関連携交流会」を開催した。8050 問題、虐待、ACP をメインテーマに圏域内でよくあるケースを想定し話し合った。地域の様々な医療や介護の専門職や関係機関とネットワークの強化のため、高齢分野にとどまらず障害者相談支援や計画相談など障害分野の方とも課題分析を重ねた。</li> <li>・全校区で「高齢部会」を開催し、どの校区も「住み慣れた地域で暮らし続ける」をメインテーマに話し合いを行った。どの校区も金融機関の方等が参加して下さり、高齢者福祉の専門職に偏らず、幅広く地域全体で多くのことを考えることが出来ている。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 8050 など複合課題を抱えた世帯が増えている。</li> <li>・ 権利擁護ケースなどの支援について問題意識に差がある。</li> </ul> | <p>多機関連携交流会では、圏域内でも課題となっている、複合ケース等の事例や、虐待事案、ACP（人生会議・終末期に向けた意思の明確化）等について、ケースワークや課題分析が行われています。</p> <p>従前より実施されている介護支援専門員向けのケアカフェを4回編成と改編し、介護支援専門員のニーズや課題に合致した勉強会・研修会の開催をメインとすることによって、実効性の向上へと繋がられています。</p> <p>従前より連携を行ってきた障害者相談支援センターとの関係を強化し、多機関多分野による課題解決への取り組み拡充が行われています。引き続き、多機関他分野との連携により、課題の解決に取り組むことが期待されます。</p> |

## 緑地地域包括支援センター

|  |  |                                                                                                                                |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <p>・現在実施している多機関連携交流会、服部・緑地ケアカフェなどを継続し、関係づくりを強化し、地域住民や専門職が包括に相談しやすい環境を整える。共通した意識の中で地域課題への解決に取り組み続ける。</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 緑地地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 エ) 一般介護予防事業を推進する取組みについて記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 外部評価<br>（地域包括支援センター運営協議会からの意見等）                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | <p>一般介護予防事業を推進する取組み（次のいずれかの視点を入れて取組んでください。複数項目でも可）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 地域の通いの場づくりにおいて、地域及びグループの特性に応じた活動を、創意工夫しながら支援している。</p> <p><input type="checkbox"/> 多様な地域活動や通いの場等と連携し、介護予防ネットワークの構築を推進している。</p> <p><input type="checkbox"/> 体力測定会において短期集中サービス終了後のセルフケアの定着を推進しつつ、地域資源につなげるなど高齢者の社会参加を促す取組みを実施している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <p>【目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民、専門職ともに介護予防や自立支援が浸透するよう啓発を続ける。</li> <li>・とよなかパワーアップ体操の自主グループや、それにこだわらない地域の実情に応じた住民相互のつどいの場が立ち上がる。</li> </ul> <p>【具体的な取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・圏域内の全校区で開催している「地域教室」などを活用し、地域住民に介護予防や自立支援を啓発した。地域教室は全校区で 13 回開催した。また地域教室やカフェなどは、地域の事業所の協力を得て、地域全体で介護予防やネットワークの構築をすすめることができた。</li> <li>・すべての機会で独自のチラシを作成し普及啓発をおこなった。また様々な機会を活用し、参加者にアンケートを実施し、ニーズの把握に努めた。</li> <li>・専門職と共に自立支援型地域ケア個別会議を開催し、専門職、地域住民共に自立に向けた地域づくりを広く勧めることができた。自立型地域ケア個別会議を継続開催した。</li> <li>・圏域内の全校区で地区担当者が計画的に地域まわりを実施した。高齢者や地域の状況について全校区とも実態把握を続け、地域ごとに取り組みを</li> </ul> | <p>総合相談の中で把握した地域課題を基に、当該地域課題の解決を目的に、課題の解決に繋がられる、つどいの場新設が行われています。また、地域の事業所等の協力を得ながら、介護予防や自立支援に関する地域教室が開催されており、地域全体での介護予防やネットワーク構築に繋がられています。地区担当者が地域の実態把握に取組、その活動の中から、新たな通いの場や啓発事業の開催へと繋がられています。</p> <p>コロナ禍の影響で、従前のような場の運営や参加促進に困難な面が見受けられます。制限解除に伴い、新たな展開の工夫が期待されます。</p> |

## 緑地地域包括支援センター

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>続けた。</p> <p>地域ごとの取り組みの中から、民生委員、小売店、銀行などから講座の依頼が入るなど新しい展開となった。自主グループの立ち上げ1カ所、介護予防講座や認知症サポーター養成講座11回開催。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門職にネットワークと、社会資源の拡充の大切さを伝え、地域づくりの協働に参画してもらうよう働きかけた。グリーンメイトの会（多機関連携交流会）を開催した。高川みんなでプロジェクト、チーム緑地いやさかは住民向けに介護予防の会を毎月開催することができている。</li> <li>・介護予防・認知症予防を今年度の重点目標とし、様々な機会を活用し、体験会や普及啓発に尽力した。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナの影響や地域住民の高齢化により、とよなかパワーアップ体操の自主グループの普及が進まない。</li> <li>・自立支援型地域ケア個別会議への事例提供などの協力が困難。</li> <li>・体力測定会や様々な社会資源の活用を試みるがセルフケアの定着にまで至っていない。</li> </ul> <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・形にとらわれない住民主体のつどいの場が拡充できるよう、住民・専門職問わず継続して働きかける。</li> <li>・地域の状況把握を継続して行うこと、専門職の課題や状況を把握し、ニーズに合った資源開発や提言を行う。</li> </ul> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 緑地地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 オ) 認知症地域支援・ケア向上事業について特に力を入れて取組んだことを1つ記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 外部評価<br>（地域包括支援センター運営協議会からの意見等）                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | <p>認知症地域支援・ケア向上事業（次のいずれかの視点を入れて取組んでください。複数項目でも可）</p> <p><input type="checkbox"/> 認知症支援に関する個別事例において、嘱託医、初期集中支援チーム、疾患センター等の専門機関に相談する必要性を判断し、必要時相談できる体制を整えている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 地域の実情に応じた方法により、認知症の人とその家族が参加する場で、本人の意欲向上と家族の介護負担感の軽減、認知症の人の在宅生活の安定を推進している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <p>【目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多世代に認知症の理解についての普及啓発を強化する。</li> <li>・地域活動者（担い手）が活躍できるようなつどいの場が増える。</li> <li>・地域住民や認知症当事者がともに楽しく活動できる場や機会が増える。</li> </ul> <p>【具体的な取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが参加できる認知症サポーター養成講座と車いす体験などの講座を夏休みに2回、寺内小学校4年生向けに1回、計3回開催した。またそれらの開催は、地域の専門職や民生委員の方と協働した。子どもだけではなく、学校や地域福祉関係者に意義やネットワークの大切さを啓蒙することができた。</li> <li>・地区担当者や認知症地域支援推進員の働きかけの下、今年度新しく1カ所オレンジカフェの立ち上げができた。立ち上がったオレンジカフェは社会福祉法人が地域住民のために認知症予防や介護予防などの普及も含めて活動してくださっている。年度末にもう1カ所住民主体のつどいの場（カフェ）を立ち上げるべく準備をすすめている。</li> <li>・実態把握から数年に渡り重点地域として働きかけを続けていた集合住宅のある地域で、自治会と協働でサロンの立ち上げができた。認知症や虚弱</li> </ul> | <p>地区担当者と認知症地域支援推進員の働きかけで、オレンジカフェの新たな立ち上げが行われています。開催時には、地域の専門職や民生委員との協働がなされています。地域のつどいの場となる、住民参加のイベントが毎月行われており、地域住民のニーズに応えた、交流機会・相談機会の確保が行われています。地域の多職種連携をメインに、認知症サポーター養成講座の開催に着手されており、キッズ向けの認知症サポーター養成講座を拡充し、小学校向けの開催も行われています。金融機関向けの認知症サポーター養成講座も開催されました。</p> <p>展開地域の偏重が見受けられるため、圏域内全体への拡充が期待されます。</p> |

## 緑地地域包括支援センター

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>高齢者の見守りとしての役割を担っている。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・既存のオレンジカフェで回想法を実施しているが、それに影響を受け参加者から昔懐かしの手遊びおもちゃを作りたいとの声上がり、住民主体で「お針の会たまてばこ」が立ち上がった。つどいの場の立ち上げを計画的に働きかけたことが功を奏した。</li><li>・地域教室、認サポ、オレンジカフェ等で参加者に聞き取りやアンケートを実施し、今後の地域活動への協力者を一元化した。手伝う人、手伝われる人の垣根なく地域活動への声掛けを行った。</li></ul>            |
|  | <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・地域活動者の地域活動への協力が不十分。</li><li>・地域活動が実施されているエリア（地域や場）に偏りがある。</li><li>・多世代への認知症の周知・啓発は予防や見守りなどの視点から永続的に必要。</li></ul>                                                                                                                                       |
|  | <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・認知症に関する普及啓発について、子どもやその親また地域の企業や金融機関などの多世代、多方面に向けた取り組みを、連携の中から生まれている介護事業者や地域関係者の方々と協働による実施を継続する。</li><li>・認知症の方やその家族が、思いの共有や気分転換、ピアカウンセリングができるようなつどいの場を増やす。又そのつどいの場の活動への協力や見守りや手伝いができる協力者を増やし「望む場所での暮らし」を少しでも長く続けることができるような地域を目指す。</li></ul> |