

豊中市地域包括支援センター外部評価表

○仕様書[4] 業務内容 ア) 介護予防ケアマネジメント業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 外部評価<br>(地域包括支援センター運営協議会からの意見等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <p>介護予防ケアマネジメント業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）</p> <p><input type="checkbox"/> 自立支援に資するプランになるよう、委託先の居宅介護支援事業所に対し、積極的なアプローチを実施している。</p> <p><input type="checkbox"/> 高齢者の主体性を引き出すための工夫をしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> リハビリ専門職に意見を求めるなど、生活能力の改善・維持・悪化の可能性を見極める視点を培っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 潜在的対象者の把握について工夫している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・直プラン、委託プランに限らず、新規に介護サービス利用を希望される方に対しては、基本的に市の PT アセスメントを受けていただくよう促しており、リハビリ専門職と一緒にアセスメントを行うことで、介護予防・自立支援の視点を培うようにしている。</li> <li>・介護保険制度や介護予防の内容を盛り込んだ、独自の包括新聞を作成し、職員が 11000 世帯に歩いて直接ポスティングすることにより、支援を必要としている潜在的な利用者の把握を行った。</li> </ul> | <p>【取組進捗状況内容】</p> <p>新規サービス利用者には、基本的にリハビリテーション専門職のアセスメントを行い、介護計画に活用することで利用者の自立維持・向上につなげられるよう介護支援専門員のスキルアップにつなげられる交流会や勉強会が行われています。従前より行われている個別直接ポスティングを継続されており、地域の潜在課題やニーズの把握につながられています。</p> <p>【特に優れている点】</p> <p>地域への個別直接ポスティングが、住民の主体的な活動や参加につながれている事例が確認できました。また、個別に訪問しながらポスティングを行う事によって、個々の課題や新たな発見にもつながられています。</p> <p>【課題】</p> <p>介護支援専門員に対する啓発と理解促進を図り、リハビリテーション専門職との連携を踏まえた介護計画の資質向上の拡充を期待します。</p> |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用時の PT アセスメント訪問について、居宅介護保険事業所の介護支援専門員に周知を行ってきたが、まだその意義を理解されていない介護支援専門員もおられる。</li> <li>・包括新聞ポスティングや地域の民生委員・校区福祉委員を通じて、潜在の対象者の把握に努めているが、どうしても網から漏れる高齢者が存在する。</li> </ul>                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護支援専門員向け研修の中に、リハビリ専門職によるアセスメントや自立支援・介護予防の内容を取り入れていく。</li> <li>・包括新聞、SNS、地域教室や地域サロンなどを通じて、引き続き包括の周知活動を行うとともに、支援が必要な高齢者をいち早く見つけて、包括に知らせてくれる協力者（金融機関、郵便局、コンビニ、スーパー、薬局等）を増やしていく。</li> </ul>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

令和 5 年度 庄内地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 イ) 総合相談支援及び権利擁護業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 外部評価<br>(地域包括支援センター運営協議会からの意見等)                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | <p>総合相談支援及び権利擁護業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>自分らしく尊厳をもって生活することができるよう、自己決定・意思決定支援をしている。</p> <p><input type="checkbox"/>予防的アプローチと地域づくりに取組んでいる。</p> <p><input type="checkbox"/>3 職種の専門性を活かしたチームアプローチを実施している。</p> <p><input type="checkbox"/>多機関と連携した重層的支援体制の構築に向けた取組みを実施している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護支援専門員、看護師、介護士を対象にした高齢者虐待研修を開催。虐待防止法、通報から終結までの流れを解説し、実際の事例に基づいて包括と市の役割を説明することで、より参加者の理解が深まった。</li> <li>・包括単独では解決しえない相談が増加しているため、多機関連携会議を利用し、市役所の各部署や、社協、福祉事務所と連携しながら課題解決にあたった。地域教室や地域サロン、通いの場、オレンジカフェ等を通じて、コロナ禍で離れていた地域の人々とのつながりを紡ぎなおしている。</li> <li>・複雑な総合相談が増え、包括職員の業務負担が増加しているため、現場での職員の困りごとについて法人を通じて、市に申し入れ、ヒアリングしていただく機会を設けていただいた。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・独居で家族がいない、もしくは家族がいても疎遠で支援を受けられない高齢者が増加している。医療受診や服薬管理、行政手続きや水道光熱費の支払いなど、生活を維持するうえで欠かせない行為が病気や認知症などの理由でできなくなったときに、誰が支えればいいのか。</li> <li>・精神疾患に起因する困難ケースについて、保健所に相談するも、なかなかスムーズに動いていただけない。</li> </ul> | <p>【取組進捗状況内容】</p> <p>介護支援専門員・看護師・介護士に対する虐待研修が実施されています。</p> <p>【特に優れている点】</p> <p>介護支援専門員・看護師・介護士を対象とした虐待研修を実施し、実際の事例を基に説明共有することで、具体的なイメージや流れが伝わりやすいように工夫されており、早期発見・早期通報につなげられるよう努められています。</p> <p>【課題】</p> <p>独居や、近くに支えられる人がいない方々への、対応が困難な部分解決に向けた取り組みの拡充に期待します。</p> |

令和 5 年度 庄内地域包括支援センター

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・高齢部会において、民生委員や自治会役員、社協、介護支援専門員、福祉事務所ケースワーカーと協議を行い、それぞれができることとできないことを明確にしたうえで、役割分担を行い、孤独・孤立を防止するネットワークづくりを行う。不足している社会資源・制度については、市に報告していく。</li><li>・多機関とうまく連携することで、包括職員が疲弊することなく、安定的に相談業務にあたれるよう、法人、市と協議を継続する。</li></ul> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

令和5年度 庄内地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 ウ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務について特に力を入れて取組んだことを記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                             | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 外部評価<br>（地域包括支援センター運営協議会からの意見等）                                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | <p>包括的・継続的ケアマネジメント支援業務（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>介護支援専門員等への個別ケアマネジメント支援において、地域包括支援センターが代わりに行うのではなく、介護支援専門員がより良い判断に到達できるよう助言等の支援している。</p> <p><input type="checkbox"/>地域アセスメントを実施し、地域の実情に応じた取組みを実施している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の介護支援専門員の資質を向上し、課題解決能力を高めるべく複数の研修を行っている。従来のペーパーレス困難事例検討会「ケアマネカフェ」を1回、他機関との交流を目的とした研修を2回、弁護士を講師に招いてカスタマーハラスメントへの対応を学ぶ研修を1回実施した。</li> <li>・在宅医療・介護連携支援センター運営事業において、多職種が参加するACP研修会を開催し、医師や看護師、薬剤師、セラピストと介護支援専門員が交流・意見交換できる場づくりを行った。</li> <li>・有志の介護支援専門員が定期開催している介護支援専門員同士の意見交換会「豊中ケアマネクラブ」に参加し、個々の介護支援専門員の悩みや課題についてヒアリングしたうえで、情報提供・助言を行った。</li> </ul> | <p>【取組進捗状況内容】</p> <p>介護支援専門員と他機関との情報交換・情報共有の場を設けており、介護支援専門員同士の意見交流の場も設けられています。</p> <p>【特に優れている点】</p> <p>多職種連携の事例を基に、実際の連携や手順等を実感できる研修が開催されています。</p> <p>【課題】</p> <p>介護支援専門員と他機関等との連携を整理拡充し、一層の資質向上につなげられることを期待します。</p> |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修に参加した介護支援専門員が、そこで得た知識や他機関とのつながりを現場の業務に活かしているかの把握。</li> <li>・社協や民生委員等の地域福祉関係者と介護支援専門員との連携が図れていない。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交流会やアンケートを通じて、介護支援専門員が業務を行う上で、どのようなことに困難を感じているのかをヒアリングする機会をつくる。</li> <li>・地域ケア個別会議や高齢部会場で、介護支援専門員と地域福祉関係者が交流・意見交換できる場づくりを行う。</li> <li>・ACP研修会を継続開催し、介護支援専門員が多職種と交流できる機会を提供し続ける。</li> </ul>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                       |

令和5年度 庄内地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 エ) 一般介護予防事業を推進する取組みについて記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 外部評価<br>(地域包括支援センター運営協議会からの意見等)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | <p>一般介護予防事業を推進する取組み（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>地域の通いの場づくりにおいて、地域及びグループの特性に応じた活動を、創意工夫しながら支援している。</p> <p><input type="checkbox"/>多様な地域活動や通いの場等と連携し、介護予防ネットワークの構築を推進している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>体力測定会において短期集中サービス終了後のセルフケアの定着を推進しつつ、地域資源につなげるなど高齢者の社会参加を促す取組みを実施している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グループの維持をめざして、コロナ禍で活動休止したり、参加者が減ってしまったグループの支援を優先して行った。既存のグループをまわり、パワーアップ体操の指導を行い、参加者募集のチラシを作成して、ポスティングを行うことで、徐々に参加者が増加してきている。</li> <li>・健康大学や地域教室、フレイル処方箋対象者訪問を通じて、介護予防・通いの場づくりについての普及啓発を行った。</li> <li>・一人一人のニーズに添えるよう、総合相談で運動希望のある人には、はつらつ教室の案内と並行して、積極的に通いの場を紹介した。</li> <li>・毎身体力測定会を開催し、延べ 38 名が参加され、通いの場や介護予防サービスにつなげることができた。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パワーアップ体操に興味を持たれる方は多いが、自ら世話人となって、通いの場を立ち上げたいという方が少ないため、新規の立ち上げにつながらない。</li> <li>・パワーアップ体操だけでは、マンネリ化してしまい、意欲のある高齢者には物足りなくなっている。継続するためには複数のパターンのコグニサイズ DVD を用意するなどプラスアルファの工夫が必要である。</li> <li>・短期集中サービスを終了した利用者のつなぎ先が、通いの場以外になく、ケアマネジメント B も半年で終了してしまうため、セルフケアの定着が進まない。</li> <li>・高齢化により、DVD の接続・操作が難しくなっているグループがある。</li> </ul> | <p>【取組進捗状況内容】</p> <p>コロナ禍の制限下において、休止していた通いの場の活動再開、参加者の拡充に取り組まれています。体力測定会では、利用者個々の状況に応じた、通いの場や介護予防サービスにつながられています。</p> <p>【特に優れている点】</p> <p>地域の場の参加者と共に、活動の啓発と参加者の拡充に取り組まれています。参加者のニーズを踏まえ、他の通いの場の活用等にもつながられています。通いの場の交流会が行われており、モチベーションの維持向上や、事例共有による内容の拡充へとつながられています。圏域内のウォーキングを開催されており、理学療法士による指導や、地域を参加者と共に見つめ直しながら、交流し身体を動かす機会の創出につながられています。</p> <p>【課題】</p> <p>通いの場や内容の拡充ニーズを踏まえた、取り組み拡充に期待します。</p> |

令和 5 年度 庄内地域包括支援センター

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・引き続き、地域教室や健康大学、フレイル処方箋訪問等で介護予防と通いの場の普及啓発を行う。</li><li>・それぞれのグループの困りごとを把握して、介護予防活動のモチベーションを維持してもらうために、自主グループ交流会を開催する。</li><li>・今年度実施した、みんなで一緒に地域の史跡等を歩いてめぐる企画「庄内さんぽ」が好評であったため、定例化し、新たなセルフケアの場としていきたい。</li></ul> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

令和5年度 庄内地域包括支援センター

○仕様書[4] 業務内容 オ) 認知症地域支援・ケア向上事業について特に力を入れて取組んだことを1つ記入してください。

| 番号 | 評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                          | 自己評価（目標達成度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 外部評価<br>（地域包括支援センター運営協議会からの意見等）                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | <p>認知症地域支援・ケア向上事業（次のいずれかの視点を入れて取組んでください）</p> <p><input type="checkbox"/> 認知症支援に関する個別事例において、嘱託医、初期集中支援チーム、疾患センター等の専門機関に相談する必要性を判断し、必要時相談できる体制を整えている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 地域の実情に応じた方法により、認知症の人とその家族が参加する場で、本人の意欲向上と家族の介護負担感の軽減、認知症の人の在宅生活の安定を推進している。</p> | <p>【目標と具体的な取組み内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民や介護施設の協力のもと、4つの認知症カフェを定期開催している。一つは当事者が地域の支援者と交流する場、一つは当事者家族や支援者が日ごろの悩みを相談したり、情報交換できる場、また一つは施設利用者が、地域住民と交流できる場と、それぞれの地域特性と環境に応じた取り組みを行っている。</li> <li>・開催に向けて、長い間、関係者に根回しを行い、準備してきた子ども向けの認知症サポーター養成講座を2回開催することができた。</li> </ul> <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・後期高齢者のさらなる増加に伴い、認知症に関する相談が増えている。</li> <li>・認知症サポーターのフォローアップ、キャラバンメイトの活躍の場づくりが進んでいない。</li> </ul> <p>【改善の方策と次年度の取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新しく開設された庄内コラボセンターや介護施設と連携して、認知症カフェをさらに増やし、キャラバンメイトやサポーターが気軽に活動できる場を増やしていく。</li> <li>・庄内さくら学園での子ども向け認知症サポーター養成講座を定例化し、キャラバンメイトにも一緒に参加していただく。</li> <li>・地域教室や地域サロン、通いの場を利用して認知症予防の取り組みを行っていく。</li> </ul> | <p>【取組進捗状況内容】</p> <p>認知症カフェが3カ所で毎月、1カ所で月2回開催されており、当事者や家族が集える場となっています。</p> <p>【特に優れている点】</p> <p>カフェそれぞれに特徴があり、当事者や家族等が参加されている場や、家族等が中心となった場等、様々な内容展開で開催されています。当事者や家族が気軽に立ち寄れる場となっており、介護サービスを利用していない当事者の参加にもつなげられています。</p> <p>【課題】</p> <p>キャラバンメイトも取り込んだ、認知症カフェの活動拡充に期待します。</p> |