

令和4年度（2022年度）アクションプラン取組項目一覧

項目	情報化推進目標	情報化施策	項目名	概要	主担課
取組項目	上下水道事業経営の健全化	財政の健全化	使用サーバの統合	令和3年度にリプレイスしたメール・グループウェアサーバへの対象サーバの統合を実施。	経営企画課
		税制改正への対応	インボイス（適格請求書保存方式）導入対応	インボイスの導入（令和5年10月）に対応するために各種システムの改修。	窓口課 経営企画課
	上下水道事業経営の効率化	システム化の促進・強化	リモート環境の整備	タブレット端末による業務系閉鎖ネットワークへの接続検証と今後必要な機能の抽出。	経営企画課
		情報機器の整備	上下水道料金調定システムの機器更新準備	令和5年度に更新を迎える上下水道料金調定システムのリプレイス準備を実施。	窓口課
			ISDN 回線サービス終了対応【口座振替データ伝達サービスの検討導入】	ISDN 回線の終了（令和6年1月）に伴う金融機関との調整とシステム対応を実施。	窓口課
		既存業務のシステム化	スマートメータの検証	スマートメータから取得したデータと上下水道料金調定システムとの連携検討。	窓口課
			下水道管理課工事関連のシステム化	保全工事についての基準を作成したうえで、当該工事の業務についてシステム化を実施。	下水道管理課
		既存システムの更新	給排水工事管理システムのリプレイス	新システムの運用開始（令和5年8月）に向けて基本設計の実施とシステム構築の開始。	給排水サービス課
	組織力の向上	業務形態の整理	テレワーク環境の整理	自治体テレワーク推進実証実験が延長されたことに伴い、今後の動向を踏まえた実施要領の改正。	総務課 経営企画課
	お客さまサービスの向上	情報発信の強化	配水管位置情報の Web 公開	お客さま・事業者の方がインターネット上で配水管位置情報を閲覧できるように、Web 公開を実施。	給排水サービス課
		機密性・完全性の強化	修繕工事費用のコンビニ収納・スマートフォン決済について	修繕工事の収納率向上や滞納繰越分調定額の圧縮をするため、修繕工事費用のコンビニ収納・スマートフォン決済の仕組みを導入。	水道維持課
		電子手続きの強化	電子支払いサービスの充実【納入通知書のオンライン請求】	電子マネーでの支払いについては、スマートフォン側から納入通知書不要のオンライン請求を導入。	窓口課
			電子支払いサービスの拡大【証明手数料の電子マネー決済】	お客さまセンターでの手数料支払いに電子マネー決済の仕組みを追加。	窓口課 給排水サービス課