



「流さないで！」は間違いです。

『台所からコップ1杯の牛乳を流すと、その水を魚がすめるくらいきれいにするにはお風呂10杯分の水が必要です。』

こういった話を聞いたことはありませんか？

ほかにも、『ラーメン1杯分のスープだとお風呂3杯分』、『みそ汁1杯分だとお風呂5杯分』という例もあります。(お風呂1杯300ℓで計算) これを聞くと、汚れた水は流さない方がよいのではないかと感じてしまいます。でも、これは川や海に直接流した場合の話。下水道が整備されていれば、排水口から流しても大丈夫です。

下水処理場では、微生物の働きで汚れを取り除いています。牛乳やお米のとぎ汁は、この微生物の良いエサとなります。

お皿についた油も、洗剤で洗って排水口に流して大丈夫です。ただし、油はそのまま排水口に流さないでください。微生物では分解しにくく、下水管の詰まりの原因となります。

流してよいかの目安は水に溶けるかどうか。微生物に口や歯はないので、固形物は食べられません。髪の毛も微生物では分解できません。

下水道は正しく、微生物にやさしくお使いください。

お問い合わせ 猪名川流域下水道事務所維持課 電話:6841-1100



悪質業者に注意を!

上下水道局の職員であるかのように装って、浄水器の購入を勧める訪問販売や、強引に給水管や排水管の点検・清掃・修理を行って代金を請求する訪問調査でのトラブルが発生しています。

また、蛇口の水もれやトイレのつまりなどで、広告を見て修理を依頼し、高額な金額を請求されるといった相談が多く寄せられています。

トラブルに合わないためには…

- ① 指定工事業業者(ホームページに掲載)かどうか。
- ② 工事内容について十分に説明を受けたか。
- ③ 工事代金は納得できるか。

なお、上下水道局では安心して修繕を依頼できるよう、「登録修繕対応指定工事業業者」をホームページなどで紹介していますので、参考にしてください。

お問い合わせ お客さまセンター給排水サービス課 電話:6858-2961

上下水道局の職員が物品の販売や、調査料金を請求することは一切ありません。

上下水道局の職員がご家庭を訪問する場合は、職員証を携帯しています。上下水道局が委託した事業者が訪問する際は、各ご家庭に事前にお知らせします。上下水道局発行の身分証明証を携帯していますので、不審に思われた場合は提示を求め、上下水道局にお問い合わせください。

内容	お問い合わせ先	電話番号
水道の使用開始・中止の申し込みなど	お客さまセンター 窓口課	6858-2931
使用水量の計量(検針)、水道料金など	検針センター	6858-3681
給水装置・排水設備の新設・改造など、指定工事店に関すること 宅地内での水漏れ・赤水・排水の詰まりなどの相談 小規模貯水槽水道の指導管理など	お客さまセンター 給排水サービス課	6858-2961
道路上などでの水漏れ、修繕工事など	水道維持課	6858-2971
浄水場の施設見学、水道水の水質検査など	浄水課	6841-0070
水道本管の工事など	水道建設課	6858-2951

内容	お問い合わせ先	電話番号
公共下水道施設(下水道本管~公共ます)の管理	下水道管理課	6858-2941
庄内下水処理場の施設見学、ポンプ場のことなど	下水道施設課	6331-0017
下水道本管の工事など	下水道建設課	6858-2955
原田処理場の施設見学	猪名川流域下水道事務所 原田処理場	6841-1100
スカイランドHARADA(多目的運動広場)	スカイランドHARADA 管理事務所	6846-8181
経営、広報、環境保全、ホームページなど	経営企画課	6858-2921
夜間・休日のお問い合わせ	警備員室	6858-2971

とよなかの上下水道 Water

No.47 2019.1

豊中市上下水道局 キャラクター「アクッピー」



こんな時には 断水にご注意を!

こんなとき どうしたらいい?

- 凍結
- 停電
- 地震

凍結

気温がマイナス4度以下になると、水道管が凍結し水が出なくなったり、漏水することがあります。平成30年(2018年)1月の寒波のとき、豊中市では水道管や給湯器付近で約170件の凍結や漏水のお問い合わせがありました。

あなたのお家にはありますか? Check! 凍結しやすいところ

- 屋外で露出している水道管
- 家の北側や日陰にある水道管
- マンションの北側や風当たりの強いところにある水道管や水道メーター

家庭でできる凍結予防対策

露出している水道管を、発泡スチロール製の保温材などで保護する

屋外にある蛇口は乾いたタオルなどを巻いて、その上からぬれないようにビニールテープなどで包む

もしも凍結してしまったときには…

自然に溶けるまで待ってください。水道管が破損するおそれがあるので、絶対に熱湯をかけないでください。

マンションの北側や風当たりの強いところにある水道管や水道メーターの凍結が増加しています!

▼マンションのパイプスペース



ここに あります!

通気孔をふさがないように注意!

凍結予防対策(一例)

▼パイプスペース内の水道メーター



保温材やタオルなどを水道メーター周りに巻き付けてください。そのときは、水道メーターが検針できるようにしてください。

お問い合わせ 水道維持課 電話:6858-2971
お客さまセンター給排水サービス課 電話:6858-2961