

部 局	都市経営部	補 職	部 長	氏 名	都市経営部長
-----	-------	-----	-----	-----	--------

1. 部局の使命

「基本政策」および「第4次総合計画」の実現に向け、創造と改革ならびに戦略的な都市経営の視点に立った施策の企画立案、調整、発信を行う。

2. 使命を遂行するための取り組み方針と、それに基づく取り組みの総括 方針取り組みの総括

方針	取り組みの総括
<p>○従来の価値観や手法にとらわれず、常に「市民感覚」「社会情勢」「先見性」の視点を持ちながら施策の企画立案、検証、総合調整に取り組みます。</p> <p>○市民ニーズや暮らしに必要な情報を戦略的かつ効果的に発信するとともに、災害時等の緊急情報を正確かつ迅速に伝えます。また、市民からの意見や相談を聴く機会を充実させます。こうした取り組みを通じて、市民の共感や行動に繋げていきます。</p> <p>○民間事業者との連携や市民の方々との積極的な交流・対話を通じて、都市経営や未来志向の視点を持った人材の育成に取り組みます。また、地域の課題解決を担う人材の育成にも引き続き取り組みます。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き、発生状況や注意喚起、各種支援などの情報を正確かつスピーディー発信していきます。また、各部局と連携しながら支援策をとりまとめ実行していきます。</p>	<p>○市長任期中に取り組む「基本政策」について、進捗確認や課題の共有を関係部局と行いながら取り組み、3年目となる進捗状況は87%となっています。最終年度を迎えるにあたり、引き続き、関係部局と調整しながら基本政策の達成に向け取り組みます。</p> <p>○戦略的に都市経営を進めるための指針となる「経営戦略方針」について、新型コロナの影響や今後の新たな社会を踏まえ改訂しました。また令和3年度(2021年度)の予算重点項目を示し、それに基づき予算編成を行いました。引き続き、関係部局と連携・調整し、目標の達成に向け取り組みます。</p> <p>○SDGsについては、持続可能な社会への取り組みが特に優れている「SDGs未来都市」に本市が選定されました。引き続き、市民、事業者とともに、SDGsのめざす誰一人取り残さない社会の実現に向け施策を進めます。</p> <p>○広報については、市政情報に加え、新型コロナに関する支援策や注意喚起などをSNSやホームページで発信しました。フォロワー数はこの1年で2倍に増えました。また、分かりやすいホームページをめざし、トップ画面をリニューアルしました。引き続き、分かりやすい、タイムリーな情報発信に取り組みます。</p> <p>○広聴については、地域で活動されている人や事業者など、多くの皆さんと市長とが直接対話できる仕組みを構築しました。新型コロナ対応では、臨時のコールセンターを立ち上げ、保健所と連携しながらさまざまな相談に対応しました。</p> <p>○公民連携について、民間事業者等と19の連携協定を締結しました。また、意見交換や課題解決の実践の場となる「公民学連携プラットフォーム」を設置しました。今後は、こうした仕組みを活用して、より多くの事業者等と連携しながら、市民サービスの向上、地域課題の解決につなげていきます。</p>

3. 当年度目標と目標設定に対する振り返り等

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
1	<p>基本政策の推進</p> <p>○経営戦略方針や単年度方針、さらには社会環境の変化等を踏まえ、各部局との連携・調整を密に取りながら、基本政策の達成に向けた全体調整に取り組みます。 *進捗状況の公表(4月) *政策会議の開催(年5回) *関係部局長会議(随時) *基本政策関連調書の作成(10月下旬) *進捗状況の取りまとめ(3月下旬)</p> <p>○当部に関連する基本施策の項目(南部地域活性化構想の推進、行財政改革の推進など)について、関係部局と連携して取り組みます。</p>	<p>○基本政策の推進 *令和2年(2020年)4月1日時点の進捗公表(81%) *関係部局長会議1回開催 *進捗とりまとめ(令和3年(2021年)4月1日時点87%)</p> <p>○南部地域活性化構想の推進については、学校跡地活用方針を示した「個別活用計画」を3月に策定しました。</p> <p>○行財政改革の推進では、新たな事務事業の見直し「スマートとよなかプロジェクト」の1年目として10項目中、4項目達成しました。</p>	<p>○財政状況や施策の優先度を踏まえながら、基本政策の達成に向けて引き続き関係部局と連携して取り組みます。</p> <p>○南部活性化構想の推進について、個別活用計画に基づき、跡地活用の実現可能性調査を令和3年度に行います。</p> <p>○新たな事務事業の見直しに関しては、目標達成した項目について新たに目標を掲げるとともに、その他の項目については関係課と調整しながら目標達成に向け取り組みます。</p>
総合計画			
	5-2-① 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。		
基本政策			
	0		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
2	<p>第4次総合計画の推進</p> <p>○令和元年度(2019年度)に取り組んだ施策の評価を取りまとめ、評価結果を総合計画審議会において検証します。検証結果については、所管部局にフィードバックするとともに、次年度の評価に反映させます。 * 政策評価の公表(8月下旬) * 総合計画審議会における政策評価結果の検証(9月~1月下旬)</p> <p>○前期基本計画に掲げる17施策の達成に向け、引き続き所管部局と連携・調整して取り組みます。</p> <p>○持続可能なまちづくりに向け、引き続き総合計画の施策と連動させながらSDGsの目標達成に向け取り組みます。</p> <p>○新規・拡充事業を中心に事業選定を進めるとともに、新型コロナウイルス感染症対策の支援業務を含む令和3年度(2021年度)実施計画を策定します。 * 次年度実施計画の策定(11月中旬)</p>	<p>○令和元年度(2019年度)実績分の政策評価を8月に公表し、それを基に総合計画審議会から意見をいただきました。</p> <p>○前期基本計画に掲げる17施策の評価結果はA(順調)が4項目、B(概ね順調)が13項目でした。</p> <p>○SDGsへの取組みが特に優れている地域として選定される「SDGs未来都市」に本市が選定されました。これに基づき、SDGs未来都市計画を策定しました。</p> <p>○新型コロナ緊急支援策を関係部局と連携して取りまとめました。</p>	<p>○審議会からの意見や研修を通じ、政策評価の視点・スキルを職員に浸透させます。</p> <p>○SDGs未来都市計画に基づきSDGsのゴールに向け取組みを進めるとともに、毎年度進捗状況を公表します。また、市民、事業者への普及啓発に引き続き取り組みます。</p> <p>○コロナ対策については、状況に応じて関係部局と連携しながら支援策等を検討します。</p>
	<p>総合計画</p> <p>5-2-① 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。</p>		
	<p>基本政策</p> <p>0</p>		

No	当年度目標(当初設定)		実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール		取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
3	南部地域活性化構想の推進 ○令和2年度(2019年度)に策定した「南部地域活性化基本計画」で示す学校・文化拠点の具体化に向け、野田小学校、島田小学校、第十中学校跡地の活用計画を策定します。 ＊学校跡地活用計画の策定(2月下旬) ○文化拠点や教育拠点をつなげ、新大阪など周辺地域から人を呼び込むための南部地域における交通インフラ将来構想の策定に着手します。 ＊交通インフラ将来構想の検討(令和2年度(2020年度)～令和3年度(2021年度)までの2か年事業)		○野田小学校、島田小学校、旧第十中学校跡地の活用計画を3月に策定しました。 ○鉄道高架化などを含む南部地域における交通インフラ将来構想について、これまでの調査結果や現状の整理を行いました。	○学校跡地を有効活用できるよう、学校跡地の利活用策や実現の方向性について、民間事業者にヒアリングを行います。 ○南部地域の交通インフラ将来構想について令和3年度(2021年度)に取りまとめます。 ○まちづくりの機運を高めるために南部地域の魅力である音楽を使ったイベントを野田中央公園等で実施します。
	総合計画			
	0-0-0			
基本政策				
	14	南部地域活性化構想の推進(庄内・豊南町地区住環境整備計画策定、学校施設跡地利活用方針の策定など)		

No	当年度目標(当初設定)	実績		
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性	
4	<p>行財政改革の推進</p> <p>○大学教授や民間経営者が参画する経営戦略会議を開催し、戦略的な都市経営の方向性について議論します。 *経営戦略会議の開催(年4回程度)</p> <p>○経営戦略会議等での意見を踏まえ、令和3年度(2021年度)の予算重点項目を示す「経営戦略方針2021」を策定します。 *経営戦略方針2021の策定(9月上旬)</p> <p>○市民サービスの向上や業務の効率化などの視点で、業務の見直しや改善を行う「スマートとよなかプロジェクト(令和2年度(2020年度)~4年度(2022年度))」に取り組みます。 ○業務の効率化、市民サービスの向上を目的にRPA、AI-OCR、キャッシュレス決済などを一部の業務に導入します。 *RPAシステム導入(7月)</p> <p>○公民学連携プラットフォームの設置をはじめ、民間や教育機関等との包括連携協定の推進など、公民連携を進めます。 *公民学連携プラットフォーム設置(6月) 包括連携協定の締結(随時)</p> <p>○公共施設等の適正な配置・管理に向け、施設のメンテナンスサイクルを示した「個別施設計画」および、地域コミュニティ拠点施設の将来的な配置方針等を示す「地域コミュニティ拠点施設再整備プラン」を策定します。 *個別施設計画の策定(7月上旬) *地域コミュニティ施設方針の策定(7月下旬)</p> <p>○広域連携のさらなる推進に向け、中核市市長会やNATS(西宮・尼崎・豊中・吹田)などの会議を活用して検討を進めます。 *中核市市長会、大阪府市長会、北摂市長会、豊能地区市長・町長連絡会議、NATS(随時)</p>	<p>○経営戦略会議を4回開催し、コロナ後の社会やデジタル社会への対応などについて、専門委員から幅広い視点から意見をいただいた。</p> <p>○経営戦略会議での意見を基に、経営戦略方針を9月に改訂。併せて令和3年度(2021年度)の予算重点項目を示す「経営戦略方針2021」を策定しました。</p> <p>○施設のメンテナンスサイクルを示した「個別施設計画」を9月に策定しました。また、地域コミュニティ拠点施設の将来的な配置方針等を示す「地域コミュニティ拠点施設再整備プラン」を12月に策定しました。</p> <p>○中核市市長会など大阪府市長会などに参加し、課題共有や先進事例等について共有しました。NATSでは人事交流や就労窓口の共有などについて検討しました。</p>	<p>○引き続き、専門的かつ高い知見を有する専門委員から意見やアドバイスをいただきながら施策の推進に活かしていきます。</p> <p>○経営戦略方針に掲げる目標を達成するため、引き続き、関係部局と連携して取り組みます。また、「経営戦略方針2022」を策定します。</p> <p>○適正な維持管理や市民サービスの向上を目指し、施設の統廃合や集約化を進めます。</p> <p>○市民サービスの向上、業務の効率化を図るため、広域連携や公民連携を進めます。</p>	
	総合計画			
	5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	5-2-②	適切な公共施設のマネジメントを進めます。
	5-2-④	多角的な連携に取り組みます。		
基本政策				
51	行財政改革の推進(公民連携セクションの設置、働き方見直しの推進など)			

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
5	<p>戦略的な広報・広聴の推進</p> <p>○効果的な情報発信を行うために、広報誌に関する市民アンケートを実施し、広報誌で伝えるべき情報とその優先順位を検討します。 *アンケートの実施(7月) *アンケート結果の取りまとめ(2月)</p> <p>○各部局と連携してイベントや施策等の情報をタイミングよくわかりやすく発信していきます。</p> <p>○市民や事業者からの声を聴く機会を増やす工夫や、いただいたご意見等については担当部局にフィードバックします。また市長との直接対話の機会を増やします。 *市長ふれあいトーク(7月～6回程度)</p> <p>○災害や事故などの緊急情報について、あらゆる手段を用いて市民や事業者の皆様が必要かつ正確な情報を伝えるとともに、様々な問い合わせや悩み事等に対応できるよう相談体制を強化します。</p>	<p>○広報誌に関する市民アンケートを実施(対象人数は3000人、回答率は45%)し、課題や現状の把握を行いました。</p> <p>○ホームページやSNSを活用して、施策やイベント等を発信しました。ホームページについては、閲覧性と検索性を向上させるためにトップページをリニューアルしました。</p> <p>○市民や事業者と市長が直接対話する「市長ふれあいトーク」を6回開催しました。</p> <p>○コロナをはじめ、台風や詐欺などの注意喚起情報をSNSなどを活用して発信しました。相談体制については、コロナに関する臨時のコールセンターを設置し対応しました。</p>	<p>○アンケートをもとに、広報誌のリニューアルに向け検討します。</p> <p>○ホームページについては、トップページ以外の画面についてもリニューアルします。</p> <p>○市民の皆さんに知ってほしい情報をSNSやホームページなどを活用して、わかりやすく、タイムリーに発信していきます。</p> <p>○市民の皆さんの声を直接市長に届けられるよう、引き続き、市長ふれあいトークを実施します。</p>
	<p>総合計画</p> <p>5-1-① 市政情報の発信・提供・公開を推進します。</p>	<p>5-1-② 市民が参画できる機会の充実を図ります。</p>	
	<p>基本政策</p> <p>0</p>		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
6	<p>名誉市民の顕彰</p> <p>○新たに選定した名誉市民を広く市内外の皆様に知っていただくための啓発事業に取り組みます。 * 広報とよなか特集記事 (4月) * 広報とよなかおよびSNSに市長対談の様子を掲載 (9月)</p> <p>○関係部局や関係機関と連携した顕彰事業を実施します。 * 松本孝弘氏への名誉市民章の贈呈および市長との対談 (7~8月) * 音楽イベント等と連携した顕彰事業 (随時)</p>	<p>○7月5日に名誉市民称号贈呈式を行い、名誉市民の松本孝弘氏と市長との対談をはじめ、名誉市民証と名誉市民章を市長から松本氏に授与しました。</p> <p>○広報とよなか9月号にて名誉市民特集号を発信しました。</p> <p>○松本氏の手形の石板を市役所本庁舎1階の魅力発信コーナーに展示しました。</p>	<p>○85周年記念事業と関連づけるなど名誉市民の啓発を行います。</p>
	総合計画		
	5-1-① 市政情報の発信・提供・公開を推進します。		
基本政策			
	0		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
7	<p>都市政策に関する調査・研究および人材育成の推進</p> <p>○政策形成過程の課題や中長期的視点からのまちづくりの方向性や考え方に関する調査研究を行います。 * 多文化共生の地域づくりに向けた調査研究 (3月策定) * 女性の就労に関する調査研究Ⅱ (3月策定) * 情報技術を活用したデータ分析に基づく政策立案に関する調査研究 (3月策定)</p> <p>○第4期とよなか地域創生塾を開校し、地域課題の解決を実践できる人材育成に取り組みます。 * プレ講座 (5月) * 開校 (7月) * 修了 (2月)</p>	<p>○3つの調査研究について、とよなか都市創造研究所運営委員会の意見も踏まえながら3月に報告書を策定しました。</p> <p>○第4期とよなか地域創生塾を開講し、13人が受講修了しました。</p>	<p>○調査研究について、中長期的な課題等をもとにテーマ設定し、研究成果をフィードバックしていきます。</p> <p>○第5期とよなか地域創生塾を開講し、地域課題の解決を実践できる人材育成に取り組みます。また、卒塾生たちの活動をサポートしていきます。</p>
	総合計画		
	5-1-④ 多様な人たちが関わる地域自治を推進します。	5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。
基本政策			
	51 行財政改革の推進 (公民連携セクションの設置、働き方見直しの推進など)		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
8	<p>新型コロナウイルス感染症対策の推進</p> <p>○新型コロナウイルス感染症の緊急支援および経済回復を優先的かつ速やかに実行できるよう、新型コロナウイルス感染症対策に係る施策を取りまとめます。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 第1弾 (4月) * 第2弾 (7月) * 第3弾以降 (随時) <p>○新型コロナウイルス感染症関連の支援や状況を取りまとめ、わかりやすく発信していきます。</p>	<p>○関係部局と連携して、新型コロナ緊急対策第1弾～第3弾等を取りまとめました。</p> <p>○支援策や注意喚起をSNS等で適宜発信しました。</p>	<p>○感染状況等に応じて適切かつ必要な情報発信を行っていくとともに、新たな取組みが必要な場合には関係部局と調整して施策立案につなげていきます。</p>
	<p>総合計画</p> <p>0-0-0</p>		
	<p>基本政策</p> <p>0</p>		

4. 中期目標(概ね今後4年間)

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
1	<p>基本政策の推進</p> <p>○社会環境の変化や市民ニーズを的確に捉えながら、基本政策の取組項目に反映させていきます。</p> <p>○経営戦略方針や単年度経営戦略方針、さらには所管部局との課題の共有を図りながら基本政策の達成をめざします。</p>	<p>取組期間：平成30年度（2018年度）～令和3年度（2021年度）</p> <p>令和2年（2020年）4月1日：2年目進捗状況公表（進捗率81%）</p> <p>令和3年（2021年）4月1日：3年目進捗状況公表</p> <p>令和4年（2022年）4月1日：4年目進捗状況公表</p>
総合計画		
5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	
基本政策		
0		
2	<p>第4次総合計画の推進</p> <p>○毎年度実施する政策評価結果および社会環境の変化等を見極めながら、前期基本計画（計画期間：平成30年度（2018年度）～令和4年度（2022年度））の施策に反映させていきます。</p> <p>○施策の推進にあたっては関係部局との連携が必要不可欠であり、研修やヒアリング等を通じて、情報共有・課題共有を行っていきます。</p> <p>○前期基本計画の取組みや政策評価結果を踏まえ、後期基本計画（計画期間：令和5年度（2023年度）～令和9年度（2027年度））に反映させます。</p>	<p>*前期基本計画 評価：毎年度</p> <p>*後期基本計画 検討：令和3年度（2021年度）～令和4年度（2022年度） 策定：令和5年（2023年）3月末</p>
総合計画		
5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	
基本政策		
0		

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)	
3	<p>南部地域活性化構想の推進</p> <p>○事業推進には地域の皆様の理解と協力が必要不可欠であるため、地域との対話を積極的に行いながら事業を推進します。</p> <p>○島田小学校、野田小学校、第十中学校の跡地活用計画を策定し、事業者からの提案公募・事業者選定・事業着手に繋がります。</p> <p>○（仮称）南校エリアの跡地活用計画を策定します。</p> <p>○南部地域の交通インフラの将来構想を策定し、事業化に向け検討します。</p>	<p>*提案公募等：令和3年度（2021年度）～令和4年度（2022年度）</p> <p>*事業着手：令和5年度（2023年度）～</p> <p>*（仮称）南校エリアの学校跡地活用計画策定：令和4年度（2022年度）</p> <p>*提案公募等：令和5年度（2021年度）～令和6年度（2022年度）</p> <p>*事業着手：令和7年度（2023年度）～</p> <p>*交通インフラの将来構想の検討：令和2年度（2020年度）～令和3年度（2021年度）</p> <p>*事業化に向けた検討：令和4年度（2022年度）～</p>	
総合計画			
0-0-0			
基本政策			
14	南部地域活性化構想の推進（庄内・豊南町地区住環境整備計画策定、学校施設跡地利活用方針の策定など）		
4	<p>行財政改革の推進</p> <p>○既存の枠や考え方にとらわれずに、社会環境の変化や市民ニーズを把握し、民間視点を積極的に取り入れながら都市経営を推進します。</p> <p>○経営戦略会議や民間アドバイザーからの助言を得るとともに、公民連携を推進します。</p> <p>○市民サービスの向上や業務改善を目的とした「スマートとよなかプロジェクト」に取り組みます。</p> <p>○RPAやAIの導入をはじめ、ICTを活用した見守りサービスの導入、キャッシュレス化など市民サービスの向上ならびに業務効率化に取り組みます。</p> <p>○公共施設等の適正な配置・管理に取り組みます。</p> <p>○さらなる事務の効率化や市民サービスの向上をめざすために広域連携を進めます。</p>	<p>*経営戦略会議の開催：毎年度2～3回</p> <p>*「経営戦略方針」取組期間：令和元年度（2019年度）～令和4年度（2022年度）</p> <p>*「単年度経営戦略方針」策定：毎年度</p> <p>*「スマートとよなかプロジェクト」取組期間：令和2年度（2020年度）～令和4年度（2022年度）</p> <p>*ICTを活用した見守りサービスの導入 令和2年度(2020年度)：南部地域、令和3年度(2021年度)：その他地域</p> <p>*広域連携の取組み 中核市市長会や北摂市長会、NATS等での検討（随時）</p>	
総合計画			
5-2-① 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。		5-2-② 適切な公共施設のマネジメントを進めます。	
5-2-④ 多角的な連携に取り組みます。			
基本政策			
51	行財政改革の推進（公民連携セクションの設置、働き方見直しの推進など）		

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
5	<p>戦略的広報・広聴活動の推進</p> <p>○伝えるべき情報を的確にわかりやすく発信していくために、広報誌やホームページ等の情報発信手法のリニューアルを進めます。</p> <p>○パブリックコメントなど市政に対する意見を多くいただけるよう工夫していきます。</p>	<p>* 広報誌リニューアル 令和2年度(2020年度)：現状分析(市民アンケート) 令和3年度(2021年度)：仕様等の検討→業者選定 令和4年度(2022年度)：リニューアル</p> <p>* ホームページリニューアル 令和4年度(2021年度)：仕様等の検討→業者選定→構築 令和5年度(2022年度)：リニューアル</p>
総合計画		
	5-1-① 市政情報の発信・提供・公開を推進します。	
基本政策		
0		