

部 局	豊中市伊丹市クリーンランド事務局	補 職	部 長	氏 名	クリーンランド事務局長
-----	------------------	-----	-----	-----	-------------

1. 部局の使命

豊中、伊丹両市で唯一のごみ処理施設として、「安全・安心」への取り組みをさらに充実させ、環境に配慮した施設整備と管理運営を行うとともに、限られた人材と財源を最大限に活用することで施設を「安定」稼働させ、良質な市民サービスを提供する。

2. 使命を遂行するための取り組み方針と、それに基づく取り組みの総括 方針 取り組みの総括

方針	取り組みの総括
<p>○市民に信頼される生活の基盤を担う施設として安全安心で効率的・効果的な稼働と運営に取り組みます。</p> <p>○環境基準の遵守はもとより、環境保全や環境負担低減に向けた取り組みを通して循環型社会の形成に寄与します。</p> <p>○ごみを処理・リサイクルするだけでなくエネルギーや資源を生み出す「再生工場」として安全安心で良質な市民サービスを提供します。</p> <p>○市民、NPO、豊中・伊丹両市の環境部局など多様な主体との連携・協働のもと、環境学習や啓発事業を通して3Rの推進と市民との交流を深めます。</p> <p>○様々な災害に対応できるよう危機管理意識の向上と体制構築を推進します。</p>	<p>○リサイクルプラザの火災事故や充電式電池などが原因の火災、火災件数の増加が顕著でありましたが、施設運営には大きな影響はなく、市民の生活基盤を守ることができました。</p> <p>○環境基準を遵守し、施設の安定稼働を継続しました。また、高効率発電についても維持できました。</p> <p>○環境学習関連については新型コロナの影響で中止や制限があったため、例年より回数などは減少しましたが、小学校に配付した施設紹介のDVDは好評でした。</p> <p>○新型コロナ対応をはじめ様々な危機管理について体制の見直しを行いました。</p> <p>○限られた人材と財源を最大限に活用することを目途に組織体制の見直しを行い、次年度実施につなげました。</p>

3. 当年度目標と目標設定に対する振り返り等

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
1	<p>ごみ焼却施設の安定稼働</p> <p>○施設の安定稼働に欠かせない定期補修工事を着実に実施する。 ○安定的な施設運営が担えるように職員の技術向上と技術継承を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資格、免許の計画的取得 ・技術検討部会の開催 ・OJTによる技術継承 <p>○施設の安定稼働を通して、高効率発電を維持し、売電収入を確保します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目標額8億円以上 	<p>○定期補修工事を実施し、年度内にしゅん工させました。</p> <p>○次年度の定期補修工事を発注しました。</p> <p>○業務に必要な講習や試験を受けさせ資格者の確保を図りました。</p> <p>○技術検討部会の開催とOJTにより技術の継承を図りました。</p> <p>○高効率発電を継続することで、売電収入の目標額を達成しました。</p>	<p>○引き続き、ごみ焼却施設の安定した稼働を行います。</p>
総合計画			
	3-2-② 循環型社会の構築に向けた取組みを進めます。		
基本政策			
	42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ 21 の策定支援など）		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
2	<p>リサイクルプラザの安定稼働</p> <p>○豊中・伊丹両市と協働した市民啓発活動等の実施によりを搬入物の適正化を進めます。</p> <p>○充電式電池内蔵製品の搬入低減について、両市と協働して取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・両市と協働した搬入物検査の実施 ・小型電化製品等の拠点回収の啓発 	<p>○両市と協働した可燃ごみ搬入物検査を定期的実施しました。</p> <p>○小型電化製品等の拠点回収についてクリーンランドだより等を活用して啓発しました。</p> <p>○火災事故による機器補修に着手し完了しました。</p>	<p>○引き続き、リサイクルプラザの安定した稼働を行います。</p> <p>○増加傾向にある火災、火災発生状況をふまえた取組みを進めます。</p>
	総合計画		
	3-2-② 循環型社会の構築に向けた取組みを進めます。		
基本政策			
	42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ21の策定支援など）		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
3	<p>業務改革の推進</p> <p>○市民の利便性向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICTを活用したごみ施設使用料徴収のキャッシュレス化検討 <p>○事務の効率化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風通しが良く、働きやすい職場環境を整えることで職員一人一人の作業効率を向上させる。 ・報告・連絡・相談を徹底することにより迅速に情報共有し、行動に移す時間を短縮する。 ・限られた時間内に成果を出すために「必要なこと」と「無くても良いこと」を見極める。 	<p>○臨時搬入のインターネット予約、施設使用料のキャッシュレス化などの検討をし、次年度の導入につなげました。</p> <p>○組織機構を見直し、次年度の新体制につなげました。</p>	<p>○臨時搬入のインターネット予約、施設使用料のキャッシュレス化などの検討結果を基に導入を進めます。</p> <p>○新体制での業務を開始します。</p>
	総合計画		
	3-1-① 環境政策を推進するための総合的なしくみづくりを進めます。		
基本政策			
	42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ21の策定支援など）		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
4	<p>市民への発信強化と関係づくり</p> <p>○ごみや環境問題を基軸とした環境学習を推進します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・両市と協働しての出前講座の実施 ・環境に係る講座の実施 ・様々なイベントへの出店 ・小学4年生を対象にした社会見学 <p>○市民への情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリーンランドのホームページおよび市民向けクリーンランドだよりの活用 <p>○市民との関係づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリーンランドフェスティバルの開催 ・ひろばの活用 ・地元連絡会議の開催 	<p>○新型コロナの影響によりイベントへの出店、クリーンランドフェスティバルは中止しました。また、出前講座と社会見学については回数は半減しました。</p> <p>○施設見学ができなかった小学校のために施設紹介のDVDを作成し、両市の各小学校に配付しました。</p> <p>○ホームページの随時更新とクリーンランドだよりを定期的に発行しました。</p> <p>○クリーンランドひろばを秋にオープンしました。</p>	<p>○出前講座や施設見学については動画配信などデジタル化に取り組み、多様な環境学習メニューを提供します。</p> <p>○クリーンランドフェスティバルを継続して開催します。</p>
	総合計画		
	3-1-① 環境政策を推進するための総合的なしくみづくりを進めます。		
基本政策			
	42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ21の策定支援など）		

No	当年度目標(当初設定)		実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール		取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
5	<p>危機管理体制の整備・充実</p> <p>○市民生活基盤である本施設は非常時においても安全に施設を稼働させ運営することが求められています。 特に新型コロナウイルス感染症に対する対応については近々の課題です。職員の健康管理を徹底するとともに業務継続計画を再確認し、施設の安全稼働を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルと業務継続計画の見直し ・施設の水害対策検討 		<p>○新型コロナウイルス感染症に対する対応として、マスク着用、手洗い励行・アルコール消毒など感染の予防を実施しました。</p> <p>○新型コロナに特化した業務継続体制を計画しました。</p>	<p>○水害対策については、ハザードマップ改定により浸水想定が変わったため、次年度以降に再検討を行います。</p>
	<p>総合計画</p> <p>2-4-① 防災力の充実強化を図ります。</p>			
<p>基本政策</p> <p>29 国土強靱化地域計画の策定</p>				

4. 中期目標(概ね今後4年間)

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
1	<p>施設の安定稼働</p> <p>○新ごみ焼却施設については、新たに導入された新技術の習熟度や職員の技術力向上を引き続き図るとともに、旧ごみ焼却施設を上回る低コストで安定的な施設運営をめざします。</p> <p>○リサイクル施設については、資源化率の向上とともに、モニタリング業務や委託事業者との情報共有、また、搬入ごみの適正化などを通して安定稼働を図ります。</p>	○継続して実施
総合計画		
3-2-② 循環型社会の構築に向けた取組みを進めます。		
基本政策		
42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ21の策定支援など）		
2	<p>クリーンランド第3次一般廃棄物処理基本計画の進行管理</p> <p>豊中・伊丹両市とクリーンランドが一体となって両市域のごみ処理を行うため、令和元年度（2019年度）～令和10年度（2028年度）を計画期間として策定したクリーンランド第3次一般廃棄物処理基本計画の進行管理を着実にやっていきます。</p>	<p>○継続して実施</p> <p>○令和5年度（2023年度）計画中間見直し</p>
総合計画		
3-2-② 循環型社会の構築に向けた取組みを進めます。		
基本政策		
42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ21の策定支援など）		

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
3	<p>ごみ焼却施設・リサイクル施設及びクリーンランドひろばと緑地帯の一体的施設のコンセプトである「森の中の再生工場」の具現化に向け、ごみ焼却施設・リサイクル施設及びクリーンランドひろばと緑地帯の一体的に活用します。</p>	○継続して実施
	総合計画	
	3-1-② 自然環境や都市のみどりを身近に感じられる快適な環境づくりを進めます。	
	基本政策	
	42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ21の策定支援など）	
4	<p>環境学習事業の推進 分別の重要性への「気づき」や自らのライフスタイルを変革させる「行動」につながるよう、ごみ焼却施設・リサイクル施設及びクリーンランドひろばと緑地帯の一体的に活用し学習機能の充実・開発を図るとともに、出前講座や環境フォーラムなど、ごみや環境問題を基軸としたさまざまな環境学習事業を推進します。</p>	○継続して実施
	総合計画	
	3-1-① 環境政策を推進するための総合的なしくみづくりを進めます。	
	基本政策	
	42 環境施策の推進（第3次環境基本計画の推進、豊中アジェンダ21の策定支援など）	

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
5	<p>危機管理体制の整備・充実</p> <p>危機事態に迅速・的確に対応できるよう、危機管理体制を整備・充実するとともに、平成28年度(2016年度)に作成した災害対応マニュアル及び平成29年度(2017年度)に策定の災害廃棄物処理マニュアル・業務継続計画等に基づき、災害時などを想定した多様な研修や訓練に取り組めます。</p>	○継続して実施
	総合計画	
	2-4-① 防災力の充実強化を図ります。	
	基本政策	
29	国土強靱化地域計画の策定	