

部局	総務部	補職	部長	氏名	榎本 弘志
----	-----	----	----	----	-------

1. 部局の使命

人材確保、人材育成、組織管理、政策法務能力の向上、市政情報の提供などの取組みを通じて、市民ニーズや行政課題に的確かつ柔軟に対応できる「人」と「組織」をつくとともに、各部局の業務が適正かつ円滑に遂行できるよう支援・統括する。

2. 使命を遂行するための取組み方針と、それに基づく取組みの総括 方針取組みの総括

方針	取組みの総括
<p>全庁を下支えする部として、常に社会状況の変化や各部局の抱える課題・問題点を捉えながら、スピード感と前例にとらわれないやり方で使命を遂行します。</p> <p>○持続可能な市政運営と市民サービスのさらなる向上のために、中長期的な視点と戦略性をもって、最適な人員配置ならびに人材育成に取り組めます。</p> <p>○職員が能力を発揮しながら、やりがいや成長実感をもって働けるようエンゲージメント（組織や仕事に主体的に貢献しようとする意識や姿勢）の向上に取り組めます。</p> <p>○内部統制や研修等を通じて、当部の所管事務をはじめ、各部局の事務の適正執行に取り組めます。</p> <p>○誰もが安心して快適に庁舎を利用できるよう、安全と環境に配慮した施設管理に取り組めます。</p> <p>○透明性の確保や市民の共感を得るために部の取組みを積極的にPRしていきます。</p>	<p>【今年度末に記載】</p>

3. 当年度目標と目標設定に対する振り返り等

No	当年度目標(当初設定)	実績				
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性			
1	<p>人材マネジメントの推進【重点】</p> <p>(1) 人材戦略に基づき、令和7年度(2025年度)に開設する児童相談所など、政策を進める上において必要な人材の確保と育成に取り組みます。 ①応募者数の確保(職員採用サイトでの発信、求人サイトの活用、リクルート活動、オープンオフィスなど)【拡充】【随時】 ②採用試験の多様化【拡充】【6月・10月・12月および必要に応じて実施】 ③随時採用の実施【新規】【随時】 ④民間専門人材の活用【随時】 ⑤民間企業や他自治体等との人事交流【随時】 ⑥職階別研修や地域交流研修など多様な研修の実施【随時】</p> <p>(2) やりがいや成長実感をもって働き続けられるよう、処遇面の改善や新たな人事制度の構築などに取り組みます。 ①任期付勤務職員の給与制度の見直し【新規】【9月議会条例改正】 ②児童相談所等勤務職員の手当等の整備【新規】【12月議会条例改正】 ③新たな人事制度(自己啓発等休業制度【新規】、庁内FA制度※等)の構築【12月議会条例提案】 ※一定の条件を満たした場合に自分の異動先の希望を表明できる制度 ④柔軟な人員配置の実施(育児休業者等への対応)【7月方針決定】 ⑤時間外勤務の縮減【年間330時間超職員ゼロ】 ⑥女性活躍の推進【女性管理職比率30%以上をめざす】 ⑦男性職員の育児休業取得促進【取得率100%をめざす】 ⑧福利厚生ポータルサイト機能充実【4月オープン(2月機能構築)】 ⑨職員の健康意識(ヘルスリテラシー)の向上(啓発や講座など)【随時】</p>	<p>【今年度末に記載】</p>	<p>【今年度末に記載】</p>			
	総合計画					
	5-2- (1)			公正で効果的・効率的な市政運営を進めます		
	基本政策					
	65			職員力を高める人材育成等の推進	66	民間企業など外部組織との人材交流
	69			創る改革を推進するための環境づくり		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
2	<p>事務・組織マネジメントの推進</p> <p>(1) 各部局の事務が効率的かつ適正に執行できるよう内部統制や組織体制の見直し等に取り組みます。</p> <p>①内部統制制度の実施【6月報告書策定、9月議会提出、10月中間評価、2月リスク項目見直し、3月内部統制制度の見直し】</p> <p>②包括外部監査の実施【5月テーマ設定、11月中間とりまとめ、2月報告書策定・議会報告】</p> <p>③文書事務のデジタル化（電子決裁率の向上、文書のデジタル化）</p> <p>【随時】</p> <p>④文書管理事務の実地調査【9月】</p> <p>⑤郵便料金計器の導入〔新規〕【10月】</p> <p>⑥情報公開並びに個人情報目的外利用及び外部提供の調整【随時】</p> <p>⑦入札契約事務研修（基礎編・実務編・入門編・制度編）の推進【随時】</p> <p>⑧入札契約事務の実地調査【10月～12月】</p> <p>⑨入札契約制度の見直し【3月改正】</p> <p>⑩組織機構の改正【12月】</p>	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	<p>総合計画</p> <p>5-2- (1) 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます</p>		
	<p>基本政策</p> <p>69 創る改革を推進するための環境づくり</p>		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
3	<p>施設マネジメントの推進</p> <p>(1) 市民や職員など利用する全ての人にとって安全で快適かつ環境にやさしい庁舎車両管理に取り組みます。</p> <p>①庁舎床改修【3月第二庁舎廊下部竣工】</p> <p>②第二庁舎トイレ改修【東側令和6年8月竣工 西側令和7年10月竣工】</p> <p>③第二庁舎エレベータ改修【令和7年1月竣工】</p> <p>④市役所別館エレベータ改修〔新規〕【令和7年3月竣工】</p> <p>⑤省エネによる庁舎運転管理【エネルギー削減目標率年15%以上】</p> <p>⑥庁舎フリーアドレス化※【10月3課導入】</p> <p>⑦魅力発信コーナー(第一庁舎1階)での企画展示【年15テーマ以上】</p> <p>⑧電気自動車導入【6月2台導入】</p> <p>※コミュニケーションの活性化やスペースの有効活用などを目的に、自由な席で働くことができる座席配置のこと</p>		
		【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
総合計画			
5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます		
基本政策			
62	市有財産の有効活用		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
4	<p>人づくり・組織づくり</p> <p>(1) 職員がやりがいや使命感をもって働くことができる環境づくりとエンゲージメント向上に取り組めます。</p> <p>①組織目標の共有と進捗管理の徹底【四半期ごと検証】</p> <p>②上司による部下への支援充実(日常対話、面談、座談会、承認など)【随時】</p> <p>③イクボス宣言の推進【随時】</p> <p>④業務改善の提案(各課1提案以上)【随時】</p> <p>⑤部の取組みの積極的なPR【随時】</p>	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	<p>総合計画</p> <p>5-2- (1) 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます</p>		
	<p>基本政策</p> <p>65 職員力を高める人材育成等の推進</p>		

4. 中期目標(概ね今後4年間)

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
1	<p>人材マネジメントの推進</p> <p>○中長期的な視点と戦略性をもって人材確保に取り組みます。 ○市民起点をもって自律的に行動できる人材育成に取り組みます。 ○やりがいのある職場づくり、働きやすい職場づくりに向け、各種制度の検討、見直しに取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・多面的なアプローチによる人材確保【随時】 ・テーマ別や職階別など多様な研修の実施【随時】 ・新たな人事制度の検討【随時】 ・給与制度の見直し【随時】 ・次期人材戦略の策定【令和7年度(2025年度)】 ・次期人材育成基本方針の策定【令和9年度(2027年度)】
	総合計画	
	5-2- (1) 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます	
	基本政策	
65	職員力を高める人材育成等の推進	66 民間企業など外部組織との人材交流
69	創る改革を推進するための環境づくり	
2	<p>事務・組織マネジメントの推進</p> <p>○当部所管の事務をはじめ、各部局の事務が適正かつ効率的に執行できるよう内部統制制度等を運用します。 ○デジタルを活用した文書管理に取り組みます。 ○施策を効率的かつ効果的に執行できる組織機構の再編に取り組みます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・内部統制制度の運用【通年】 ・包括外部監査の実施【通年】 ・文書事務のデジタル化の推進【随時】 ・入札・契約制度の改善【随時】 ・個人情報保護制度の適正な運用【随時】 ・組織機構の再編【随時】
	総合計画	
	5-2- (1) 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます	
	基本政策	
69	創る改革を推進するための環境づくり	

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
3	<p>施設マネジメントの推進</p> <p>○安全かつ快適に庁舎を利用できるよう施設・設備の維持管理、機能向上に取り組めます。</p> <p>○環境にやさしい庁舎と公用車の管理に取り組めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ改修（第二庁舎）【令和7年度(2025年度)完了】 ・エレベータ改修（第二庁舎・市役所別館）【令和6年度(2024年度)完了】 ・庁舎床の改修【令和10年度(2028年度)完了】 ・フリーアドレスの導入【随時】 ・庁舎管理の省エネ化の推進【令和18年度(2036年度)まで運用】 ・公用車両の電動化【リース切り替えに合わせて導入】 ・庁舎建替えに関する調査研究【随時】
	総合計画	
5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます	
基本政策		
62	市有財産の有効活用	