

平成 28 年度（平成 27 年度分）

## 事務事業評価結果の報告

### 1. はじめに

市では、平成 12 年度（2000 年度）から事務事業評価を導入し、平成 21 年度（2009 年度）までの 10 年にわたり、毎年度、市の行う事務事業の評価を行ってきました。

このなかでの課題等を踏まえ、総合計画の政策・施策を評価する「政策評価」とあわせ、個別の事務事業を評価する「事務事業評価」から構成する新たな行政評価制度の構築を平成 23 年度に行いました。

また、予算等において使用していた事務事業の単位を見直し、市の実施するすべての事務事業を総合計画の施策体系のもとに、「事務事業 — 細事業」という形で再整理し、各種のマネジメントの共通単位として、計画、予算編成、執行、決算、評価を一連のフローにより実施するしくみを構築しました。

こうした新たな行政評価制度及びマネジメントのしくみのもと、平成 24 年度から事務事業評価を実施しています。

#### ○事務事業評価制度とは

前年度に実施した事務事業を対象に、担当課において手段や資源配分等の観点から事務事業をふりかえり、その後の業務に反映していくしくみです。

※施策 第3次豊中市総合計画後期基本計画に示す施策をいいます。

※事務事業 細事業のうち、同様の目的の細事業をまとめた単位をいいます。

※細事業 施策の「めざすべきすがた」を達成するための具体的な手段を示す単位をいいます。

### 2. 評価の方法等

#### ① 評価の対象

平成 27 年度（2015 年度）に市が実施したすべての細事業

【対象外の事業】

- ・ 一般事務事業（総務的な事務など）、選挙事務、議会関連事務、公平委員会事務など
- ・ 病院事業、上下水道事業、一部事務組合や外郭団体の事業

#### ② 評価の考え方

細事業それぞれの活動を定量的・定性的に分析するとともに、必要性や運営方法など多面的な観点から前年度実施事業をふりかえります。

#### ③ 評価の方法

細事業の目的、内容などの概要のほか、人件費を含めたフルコスト（平成 24 年度値以降）等を踏まえ、必要性、効率性、運営方法、成果といった視点で評価を行い、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

#### ④ 評価の視点

##### ア 必要性

事業のニーズや対象の状況等から、その事業の必要性について評価します。

高	施策の推進において、不可欠な事業である。
中	施策の推進に寄与している事業である。
低	目的をある程度達成しているので、実施の有無について検討の余地がある事業である。

##### イ 効率性

事業の執行内容・手法の効率性について評価しています。

高	事業を十分に効率的に実施している。 これ以上、コスト低減などにより、事業の効率を高めることは難しい。
中	事業を効率的に実施しているが、コスト低減や手法の見直しなどにより、事業の効率を徐々に高めることは可能である。
低	大幅なコスト低減や手法の見直しなど、事業の効率を高める余地がある。

##### ウ 運営手法

実施主体・実施方法の適正さについて評価しています。

市実施	市が全ての業務を直接実施している。
一部委託	一部の業務を事業者・NPO等に委託している。
全部委託	全ての業務を事業者・NPO等に委託している。
部分補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の一部に対して補助金（助成金）等を出している。
全部補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の全部に対して補助金（助成金）等を出している。
負担金	他の基礎自治体や広域自治体、一部事務組合等が行う業務に対して、予算を一部負担している。
指定管理者代行	指定管理者が業務を代行している。

##### エ 成果

細事業の現時点での成果について評価します。

高	目的に対し、十分な成果がでている。
中	目的に対し、成果は概ねでている。改善が必要である。
低	目的に対し、成果があまりでていない。大幅な改善が必要である。

## オ 総合評価

①から④の評価を踏まえ、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

拡充の方向で検討	今後、資源投入量を拡充する方向で検討を進める。
現状のまま継続	今後も資源投入量を維持していく方向で検討を進める。
縮小の方向で検討	今後、資源投入量を縮小する方向で検討を進める。
完了・廃止の方向で検討	今後、事業を完了・廃止する方向で検討を進める。
完了・廃止	前年度で、事業を完了・廃止する。

### ⑤ 評価者

細事業を担当する課の課長

## 3. 評価結果の活用

担当課における細事業の見直しや業務の管理に活用します。

※次年度以降の事業計画における取り組み内容や組織目標の設定に反映など

## 4. 評価結果の公表

評価結果については、平成28年（2016年）9月30日（金）から、市のホームページや市政情報コーナー等で公表します。

## 5. 評価の結果

対象となる 1532 細事業の評価結果の概要は下記のとおりです。なお、各細事業の個別の評価内容については、平成 28 年度事業評価シートをご覧ください。

※事業費及び財源内訳については、各項目において単位未満を四捨五入しているため、合計と内訳の合算額等が一致しない場合があります。

### ① 総合評価結果総括

総合評価	細事業数（構成比）
現状のまま継続	1 3 3 1 (86.9%)
拡充の方向で検討	5 1 (3.3%)
縮小の方向で検討	2 0 (1.3%)
完了・廃止の方向で検討	4 3 (2.8%)
完了・廃止の方向で検討（事業の単位の見直し等によるもの）	4 (0.3%)
完了・廃止	6 6 (4.3%)
完了・廃止（事業の単位の見直し等によるもの）	1 7 (1.1%)

② 評価結果の状況

拡充の方向で検討【51事業】

No	細事業名称	所管部局・課名称
1	自主防災体制推進事業	危機管理課
2	避難関連事業	危機管理課
3	青少年学習活動推進事業	人権政策課
4	教育相談・支援事業	人権政策課
5	DV 対策基本計画の推進	人権政策課
6	男女共同参画計画の推進	人権政策課
7	文書館施設耐震化事業	総務部・行政総務課
8	稲津書庫整備事業	総務部・行政総務課
9	工事等契約事務	総務部・契約検査課
10	総合評価入札関連事務	総務部・契約検査課
11	業者・契約・検査管理システムの運用	総務部・契約検査課
12	本庁舎管理事業	資産活用部・資産管理課
13	(仮称) 庄内駅前庁舎整備事業 (庁舎整備費)	資産活用部・資産管理課
14	市有施設建築保全事業	資産活用部・施設活用課
15	PR プロモーション事業	都市活力部・魅力創造課
16	企業立地促進事業	都市活力部・産業振興課
17	地産地消推進補助事業	都市活力部・産業振興課
18	ヒメボタル保全事業	環境部・公園みどり推進課
19	路上喫煙対策推進事業	環境部・美化推進課
20	再生資源集団回収報奨金交付事業	環境部・減量推進課
21	分別周知事業	環境部・減量推進課
22	就労支援事業	市民協働部・くらし支援課
23	障害者虐待防止対策支援	健康福祉部・障害福祉課
24	障害者基幹相談支援センターの運営	健康福祉部・障害福祉課
25	地域ささえ愛ポイント事業	健康福祉部・高齢者支援課
26	徘徊高齢者家族支援サービス事業	健康福祉部・高齢者支援課
27	緊急通報システム事業	健康福祉部・高齢者支援課
28	在宅緊急対応オペレーター体制整備事業	健康福祉部・高齢者支援課
29	在宅高齢者虐待防止事業	健康福祉部・高齢者支援課
30	介護認定審査会	健康福祉部・高齢者支援課
31	精神保健事業	健康福祉部・保健所保健予防課
32	保険財政共同安定化事業 (保険財政共同安定化事業拠出金)	健康福祉部・保険給付課
33	訪問看護基本利用料助成事業	健康福祉部・保険給付課
34	滞納整理システムの運用 (国民健康保険事業)	健康福祉部・保険収納課
35	保険料徴収事業 (国民健康保険事業)	健康福祉部・保険収納課

No	細事業名称	所管部局・課名称
36	滞納整理システムの運用(後期高齢者医療事業)	健康福祉部・保険収納課
37	家庭児童相談事業	こども未来部・こども相談課
38	放課後こどもクラブ施設管理	こども未来部・こども事業課
39	放課後こどもクラブ運営	こども未来部・こども事業課
40	民間保育所運営助成	こども未来部・こども事業課
41	母子家庭等就業・自立支援センター事業	こども未来部・子育て給付課
42	住宅施策企画調整事務	都市計画推進部・住宅課
43	深井戸点検システム整備事業	都市基盤部・水路課
44	文化財の保護、活用及び啓発	教育委員会・生涯学習課
45	図書館施設運営	教育委員会・読書振興課
46	教育情報化推進事業(小学校管理費)	教育委員会・教育センター
47	教育情報化推進事業(中学校管理費)	教育委員会・教育センター
48	教職員の人事等事務	教育委員会・教職員課
49	学校教育充実支援事業	教育委員会・教職員課
50	寄り添い型学習・生活支援事業	教育委員会・児童生徒課
51	中学校給食事業	教育委員会・学校給食課

#### 縮小の方向で検討【20事業】

No	細事業名称	所管部局・課名称
1	国勢調査	総務部・行政総務課
2	旧子育て支援センター施設管理	資産活用部・資産管理課
3	車両運行業務	資産活用部・資産管理課
4	映像情報の提供	政策企画部・広報広聴課
5	農地維持共同活動支援事業	都市活力部・産業振興課
6	住宅用再生可能エネルギーシステム設置補助事業	環境部・環境政策課
7	ひと声ふれあい収集事業(環境業務課)	環境部・環境業務課
8	新卒未就職者職業体験事業	市民協働部・くらし支援課
9	特別養護老人ホーム等利子助成	健康福祉部・高齢施策課
10	公害健康被害保健福祉事業	健康福祉部・保健所健康増進課
11	公害健康被害認定審査会事業	健康福祉部・保健所健康増進課
12	公害健康被害診療報酬審査委員会事業	健康福祉部・保健所健康増進課
13	公害健康被害補償業務	健康福祉部・保健所健康増進課
14	子ども子育て支援新制度の推進	こども未来部・こども政策課
15	通園バス事業	こども未来部・こども事業課
16	子育て世帯臨時特例給付金給付事業	こども未来部・子育て給付課
17	土地区画整理事業認可事業	都市計画推進部・市街地整備課
18	遊びのボランティア紹介事業	教育委員会・生涯学習課

No	細事業名称	所管部局・課名称
19	子どもの遊び場環境づくり事業	教育委員会・生涯学習課
20	教頭複数による学校運営支援	教育委員会・教職員課

### 完了・廃止の方向で検討【43事業】

No	細事業名称	所管部局・課名称
1	文化芸術センタープレ事業	都市活力部・文化芸術課
2	文化芸術センター整備事業（文化振興費）	都市活力部・文化芸術課
3	文化芸術センター開設準備業務	都市活力部・文化芸術課
4	ガラスびん分別収集事業	環境部・減量推進課
5	たちばな園施設運営	健康福祉部・障害福祉課
6	たちばな園車両管理	健康福祉部・障害福祉課
7	たちばな園施設管理	健康福祉部・障害福祉課
8	みのり園施設管理	健康福祉部・障害福祉課
9	みのり園車両管理	健康福祉部・障害福祉課
10	みのり園施設運営	健康福祉部・障害福祉課
11	障害者福祉施設建設助成	健康福祉部・障害福祉課
12	旧みずほ園・おおぞら園施設管理	健康福祉部・障害福祉課
13	市立障害児者施設給食関係業務	健康福祉部・障害福祉課
14	障害児（者）地域療育	健康福祉部・障害福祉課
15	ステップアップ教室	健康福祉部・高齢者支援課
16	介護予防体操	健康福祉部・高齢者支援課
17	通所型介護予防事業	健康福祉部・高齢者支援課
18	訪問型介護予防事業	健康福祉部・高齢者支援課
19	二次予防施策評価事業	健康福祉部・高齢者支援課
20	家族介護者教室	健康福祉部・高齢者支援課
21	千里老人福祉センター施設管理	健康福祉部・高齢者支援課
22	千里老人福祉センター車両管理	健康福祉部・高齢者支援課
23	千里老人福祉センター施設運営	健康福祉部・高齢者支援課
24	原田老人福祉センター施設管理	健康福祉部・高齢者支援課
25	原田老人福祉センター車両管理	健康福祉部・高齢者支援課
26	原田老人福祉センター施設運営	健康福祉部・高齢者支援課
27	原田老人福祉センター主催事業（趣味教室）	健康福祉部・高齢者支援課
28	庄内老人福祉センター施設管理	健康福祉部・高齢者支援課
29	庄内老人福祉センター車両管理	健康福祉部・高齢者支援課
30	庄内老人福祉センター施設運営	健康福祉部・高齢者支援課
31	柴原老人福祉センター施設管理	健康福祉部・高齢者支援課
32	柴原老人福祉センター車両管理	健康福祉部・高齢者支援課

No	細事業名称	所管部局・課名称
33	柴原老人福祉センター施設運営	健康福祉部・高齢者支援課
34	保険給付事業（退職被保険者等移送費）	健康福祉部・保険給付課
35	保険給付事業（退職被保険者等高額介護合算療養費）	健康福祉部・保険給付課
36	保険給付事業（退職被保険者等高額療養費）	健康福祉部・保険給付課
37	保険給付事業（退職被保険者等療養給付費）	健康福祉部・保険給付課
38	保険給付事業（退職被保険者等療養費）	健康福祉部・保険給付課
39	老人保健拠出金事業（老人保健事務費拠出金）	健康福祉部・保険給付課
40	老人保健医療事業	健康福祉部・保険給付課
41	農業用送水施設整備事業	都市基盤部・水路課
42	給食配膳室整備	教育委員会・学校給食課
43	学校給食センター建替事業	教育委員会・学校給食課

#### 完了・廃止の方向で検討（事業の単位の見直し等によるもの）【4事業】

No	細事業名称	所管部局・課名称
1	文化施設建設基金	都市活力部・文化芸術課
2	市民協働による文化芸術振興	都市活力部・文化芸術課
3	三世代交流事業	教育委員会・生涯学習課
4	青少年指導者表彰	教育委員会・生涯学習課

#### 完了・廃止【66事業】

No	細事業名称	所管部局・課名称
1	豊中人権まちづくりセンター耐震化事業	人権政策課
2	蛭池人権まちづくりセンター耐震化事業	人権政策課
3	共同作業場解体事業	人権政策課
4	給与関係事務（恩給及び退職年金）	総務部・職員課
5	熊野田小学校耐震	資産活用部・施設整備課
6	中豊島小学校耐震	資産活用部・施設整備課
7	北緑丘小学校耐震	資産活用部・施設整備課
8	第二中学校耐震	資産活用部・施設整備課
9	第十三中学校耐震	資産活用部・施設整備課
10	第十六中学校耐震	資産活用部・施設整備課
11	新田小学校耐震	資産活用部・施設整備課
12	少路小学校耐震	資産活用部・施設整備課
13	南丘小学校耐震（他用途校舎棟）	資産活用部・施設整備課
14	庄内西小学校耐震（他用途校舎棟）	資産活用部・施設整備課
15	刀根山小学校耐震（他用途校舎棟）	資産活用部・施設整備課
16	野田小学校耐震（多用途校舎棟）	資産活用部・施設整備課

No	細事業名称	所管部局・課名称
17	まち・ひと・しごと創生総合戦略の策定	政策企画部・企画調整課
18	(仮称)豊中ブランド戦略の策定	都市活力部・魅力創造課
19	市民ホール自主文化事業	都市活力部・文化芸術課
20	アクア文化ホール施設運営	都市活力部・文化芸術課
21	アクア文化ホール車両管理	都市活力部・文化芸術課
22	ローズ文化ホール施設運営	都市活力部・文化芸術課
23	ローズ文化ホール車両管理	都市活力部・文化芸術課
24	共同利用施設勝部センター耐震化事業	都市活力部・空港課
25	共同利用施設三国センター耐震化事業	都市活力部・空港課
26	プレミアム付き商品券事業	都市活力部・産業振興課
27	市有施設の屋根貸しによる太陽光発電システム設置促進事業	環境部・環境政策課
28	緑と食品のリサイクルプラザ機器更新事業	環境部・公園みどり推進課
29	地域人づくり事業	市民協働部・くらし支援課
30	麻田墓地駐車場買収	健康福祉部・地域福祉課
31	地域福祉活動支援センター整備事業	健康福祉部・地域福祉課
32	特別養護老人ホーム等施設運営	健康福祉部・高齢施策課
33	特別養護老人ホーム等施設管理	健康福祉部・高齢施策課
34	老人デイサービスセンター施設管理	健康福祉部・高齢施策課
35	服部老人デイサービスセンター整備事業	健康福祉部・高齢施策課
36	レクリエーション大会	健康福祉部・高齢者支援課
37	二次予防事業の対象者把握事業	健康福祉部・高齢者支援課
38	要援護高齢者寝具乾燥事業	健康福祉部・高齢者支援課
39	小切手支払未済償還金(介護保険事業)	健康福祉部・保険資格課
40	小切手支払未済償還金(国民健康保険事業)	健康福祉部・保険資格課
41	小切手支払未済償還金(後期高齢者医療事業)	健康福祉部・保険資格課
42	東豊中地域子育て支援センター整備事業	こども未来部・こども相談課
43	東豊中複合施設改修事業	こども未来部・こども事業課
44	箕輪小学校放課後こどもクラブ室整備	こども未来部・こども事業課
45	千成小学校放課後こどもクラブ室整備	こども未来部・こども事業課
46	豊中人権まちづくりセンターこども園耐震化事業	こども未来部・こども事業課
47	(仮称)市営二葉第3住宅の建設	都市計画推進部・住宅課
48	(仮称)市営二葉第3住宅の建設	都市計画推進部・市街地整備課
49	鉄道施設安全対策	都市基盤部・道路建設課
50	東寺内線整備事業	都市基盤部・道路建設課
51	豊中駅南交差点整備事業	都市基盤部・道路建設課
52	服部天神駅前歩行空間整備事業	都市基盤部・水路課
53	南豊島分団勝部班屯所改築	消防局・消防総務課



No	細事業名称	所管部局・課名称
54	門扉自動開閉装置設置事業	教育委員会・教育総務課特任主幹
55	校舎増築事業（桜井谷東小学校）	教育委員会・教育総務課特任主幹
56	第五中学校改築	教育委員会・教育総務課特任主幹
57	空調設備更新事業（箕輪小学校）	教育委員会・教育総務課特任主幹
58	空調設備更新事業（千成小学校）	教育委員会・教育総務課特任主幹
59	太陽光発電システム設置事業（小学校施設整備費）	教育委員会・教育総務課特任主幹
60	空調設備更新事業（第七中学校）	教育委員会・教育総務課特任主幹
61	空調設備更新事業（庄内小学校）	教育委員会・教育総務課特任主幹
62	大池小学校体育館天井及び天井器具落下防止工事	教育委員会・教育総務課特任主幹
63	若者情報サイト	教育委員会・生涯学習課
64	教育センター運営委員会	教育委員会・教育センター
65	オンリーワンを誇る生徒の育成推進事業	教育委員会・学校教育課
66	島田小学校調理場改修事業	教育委員会・学校給食課

#### 完了・廃止（事業の単位の見直し等によるもの）【17事業】

No	細事業名称	所管部局・課名称
1	人権啓発市民ネットワーク会議	人権政策課
2	（仮称）庄内駅前庁舎整備事業	資産活用部・資産管理課
3	PR プロモーション事業	都市活力部・魅力創造課
4	アクア文化ホール施設管理	都市活力部・文化芸術課
5	アクア文化ホール設備更新事業	都市活力部・文化芸術課
6	ローズ文化ホール施設管理	都市活力部・文化芸術課
7	豊中市立庄内体育館等駐車場管理	都市活力部・文化芸術課
8	武道館ひびき等駐車場管理	都市活力部・スポーツ振興課
9	温水プール施設運営管理	都市活力部・スポーツ振興課
10	温水プール施設管理	都市活力部・スポーツ振興課
11	JAS法関係（立入検査・申出受理・啓発事業）	市民協働部・くらし支援課
12	住民基本台帳カード事業	市民協働部・市民課
13	住民基本台帳カード事業	市民協働部・庄内出張所
14	住民基本台帳カード事業	市民協働部・新千里出張所
15	献血推進事業	健康福祉部・地域福祉課
16	「こども未来プラン・とよなか」の推進	こども未来部・こども政策課
17	下水道維持管理	都市基盤部・水路課