

平成 26 年度（平成 25 年度分）

## 事務事業評価結果の報告

### 1. はじめに

市では、平成 12 年度（2000 年度）から事務事業評価を導入し、平成 21 年度（2009 年度）までの 10 年にわたり、毎年度、市の行う事務事業の評価を行ってきました。

このなかでの課題等を踏まえ、総合計画の政策・施策を評価する「政策評価」とあわせ、個別の事務事業を評価する「事務事業評価」から構成する新たな行政評価制度の構築を行いました。

また、予算等において使用していた事務事業の単位を見直し、市の実施するすべての事務事業を総合計画の施策体系のもとに、「事務事業 － 細事業」という形で再整理し、各種のマネジメントの共通単位として、計画、予算編成、執行、決算、評価を一連のフローにより実施するしくみを構築しました。

こうした新たな行政評価制度及びマネジメントのしくみのもと、事務事業評価を実施しています。

#### ○事務事業評価制度とは

前年度に実施した事務事業を対象に、担当室（課）において手段や資源配分等の観点から事務事業をふりかえり、その後の業務に反映していくしくみです。

※施策 第3次豊中市総合計画後期基本計画に示す施策をいいます。

※事務事業 細事業のうち、同様の目的の細事業をまとめた単位をいいます。

※細事業 施策の「めざすべきすがた」を達成するための具体的な手段を示す単位をいいます。

### 2. 評価の方法等

#### ① 評価の対象

平成25年度（2013年度）に市が実施したすべての細事業

【対象外の事業】

- ・ 一般事務事業（総務的な事務など）、選挙事務、議会関連事務、公平委員会事務など
- ・ 病院事業、上下水道事業、一部事務組合や外郭団体の事業

#### ② 評価の考え方

細事業それぞれの活動を定量的・定性的に分析するとともに、必要性や運営方法など多面的な観点から前年度実施事業をふりかえります。

#### ③ 評価の方法

細事業の目的、内容などの概要のほか、人件費を含めたフルコスト（平成24年度値以降）等を踏まえ、必要性、効率性、運営方法、成果といった視点で評価を行い、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

#### ④ 評価の視点

##### ア 必要性

事業のニーズや対象の状況等から、その事業の必要性について評価します。

高	施策の推進において、不可欠な事業である。
中	施策の推進に寄与している事業である。
低	目的をある程度達成しているので、実施の有無について検討の余地がある事業である。

##### イ 効率性

事業の執行内容・手法の効率性について評価しています。

高	事業を十分に効率的に実施している。 これ以上、コスト低減などにより、事業の効率を高めることは難しい。
中	事業を効率的に実施しているが、コスト低減や手法の見直しなどにより、事業の効率を徐々に高めることは可能である。
低	大幅なコスト低減や手法の見直しなど、事業の効率を高める余地がある。

##### ウ 運営手法

実施主体・実施方法の適正さについて評価しています。

市実施	市が全ての業務を直接実施している。
一部委託	一部の業務を事業者・NPO等に委託している。
全部委託	全ての業務を事業者・NPO等に委託している。
部分補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の一部に対して補助金（助成金）等を出している。
全部補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の全部に対して補助金（助成金）等を出している。
負担金	他の基礎自治体や広域自治体、一部事務組合等が行う業務に対して、予算を一部負担している。
指定管理者代行	指定管理者が業務を代行している。

##### エ 成果

細事業の現時点での成果について評価します。

高	目的に対し、十分な成果がでている。
中	目的に対し、成果は概ねでている。改善が必要である。
低	目的に対し、成果があまりでていない。大幅な改善が必要である。

## オ 総合評価

①から④の評価を踏まえ、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

拡充の方向で検討	今後、資源投入量を拡充する方向で検討を進める。
現状のまま継続	今後も資源投入量を維持していく方向で検討を進める。
縮小の方向で検討	今後、資源投入量を縮小する方向で検討を進める。
完了・廃止の方向で検討	今後、事業を完了・廃止する方向で検討を進める。
完了・廃止	前年度で、事業を完了・廃止する。

### ⑤ 評価者

細事業を担当する室（課）の室（課）長

## 3. 評価結果の活用

担当室（課）における細事業の見直しや業務の管理に活用します。

※次年度以降の事業計画における取り組み内容や組織目標の設定に反映など

## 4. 評価結果の公表

評価結果については、平成26年（2014年）9月30日（火）から、市のホームページや市政情報コーナー等で公表します。

## 5. 評価の結果

対象となる 1575 細事業の評価結果の概要は下記のとおりです。なお、各細事業の個別の評価内容については、平成 26 年度事業評価シートをご覧ください。

※事業費及び財源内訳については、各項目において単位未満を四捨五入しているため、合計と内訳の合算額等が一致しない場合があります。

### ① 総合評価結果総括

総合評価	細事業数（構成比）
現状のまま継続	1 3 3 1 (84.5%)
拡充の方向で検討	1 2 8 (8.1%)
縮小の方向で検討	3 5 (2.2%)
完了・廃止の方向で検討	1 4 (0.9%)
完了・廃止の方向で検討（事業の単位の見直し等によるもの）	4 (0.3%)
完了・廃止	5 6 (3.6%)
完了・廃止（事業の単位の見直し等によるもの）	7 (0.4%)

② 評価結果の状況

拡充の方向で検討【128事業】

細事業名称	所管部局・課名称
アクア文化ホール施設管理	人権文化部・文化芸術室
ローズ文化ホール施設管理	人権文化部・文化芸術室
豊中市文化芸術推進プランの推進	人権文化部・文化芸術室
魅力創造事業	政策企画部・都市活力創造室
(仮称)文化芸術センター整備事業(文化芸術センター整備費本年度支出額)	人権文化部・文化芸術室
図書館システムの運用	教育委員会・読書振興課
自治体間連携事業	教育委員会・読書振興課
学校地域連携ステーション	教育委員会・地域教育振興室
屋内体育施設管理	教育委員会・スポーツ振興課
屋外体育施設管理	教育委員会・スポーツ振興課
温水プール施設管理	教育委員会・スポーツ振興課
保育所入所	こども未来部・保育幼稚園室
民間保育所入所委託	こども未来部・保育幼稚園室
民間保育所運営助成	こども未来部・保育幼稚園室
幼保小連携推進事業	こども未来部・保育幼稚園室
小学校高学年教科担任制	教育委員会・教育推進室
スクールソーシャルワーカー活用事業(連絡会)	教育委員会・教育センター
外国人英語指導助手派遣事業	教育委員会・教育推進室
学力向上自主企画事業	教育委員会・教育推進室
学校施設安全衛生委員会	教育委員会・教育推進室
大阪府豊能地区教職員人事協議会事務	教育委員会・教職員室
乳幼児等医療費助成事業	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
妊婦健康診査	健康福祉部・保健所保健予防課
母子医療費助成事業	健康福祉部・保健所保健予防課
病後児保育事業	こども未来部・保育幼稚園室
企業団体等子育て子育て出前講座	こども未来部・こども政策室
放課後こどもクラブ運営	こども未来部・保育幼稚園室
施設管理	こども未来部・保育幼稚園室
あゆみ学園車両管理	こども未来部・保育幼稚園室
あゆみ学園施設運営	こども未来部・保育幼稚園室
あゆみ学園施設管理	こども未来部・保育幼稚園室
児童虐待相談事業	こども未来部・こども政策室
子育て心の悩み相談事業	こども未来部・こども政策室
自立支援教育訓練給付金事業	こども未来部・こども政策室

細事業名称	所管部局・課名称
母子自立支援事業	こども未来部・こども政策室
母子寡婦福祉資金	こども未来部・こども政策室
ひとり親家庭等日常生活支援事業	こども未来部・こども政策室
母子寡婦福祉資金貸付事務	こども未来部・こども政策室
母子寡婦福祉資金貸付金	こども未来部・こども政策室
母子家庭等就業・自立支援センター事業	こども未来部・こども政策室
児童発達支援事業(スマイル)	こども未来部・保育幼稚園室
保育(療育)	こども未来部・保育幼稚園室
給食業務	こども未来部・保育幼稚園室
障害児施設通所	こども未来部・保育幼稚園室
地域ささえ愛ポイント事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
介護予防体操	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
事業者指導監査	健康福祉部・福祉指導監査室
緊急通報システム事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
在宅高齢者虐待防止事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
自主防災体制推進事業	危機管理室・危機管理室
避難関連事業	危機管理室・危機管理室
子ども見まもり事業	教育委員会・教育推進室
猫避妊去勢手術助成金交付事務	健康福祉部・保健所衛生管理課
健康づくり計画	健康福祉部・保健所保健企画課
薬事業	健康福祉部・保健所保健企画課
精神保健事業	健康福祉部・保健所保健予防課
難病事業	健康福祉部・保健所保健予防課
結核予防事業	健康福祉部・保健所保健予防課
感染症予防事業	健康福祉部・保健所保健予防課
滞納整理システムの運用	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
介護認定審査会	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
認定調査等	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
滞納整理システムの運用	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
保険料徴収事務	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
滞納整理システムの運用	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
ひまわり施設運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害者虐待防止対策支援	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
訪問看護基本利用料助成事業	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
手話通訳・要約筆記奉仕員派遣	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害児(者)地域療育	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
機能回復訓練	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課

細事業名称	所管部局・課名称
奉仕員養成研修事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害者施策推進協議会 障害福祉センター運営検討部会	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
計画相談支援	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
重度訪問介護	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
移動支援	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
緊急通報システム事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
地域相談支援	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
住宅施策企画調整事務	都市計画推進部・まちづくり総務室
交通対策事業	都市基盤部・土木総務室
交通安全啓発事業	都市基盤部・土木総務室
住居地区バリアフリー整備	都市基盤部・道路センター道路建設課
穂積菰江線	都市基盤部・道路センター道路建設課
道路台帳システムの運用	都市基盤部・道路センター道路管理課
道路監理業務	都市基盤部・道路センター道路管理課
企業立地促進事業	市民協働部・くらしセンター地域経済課
地域就労支援事業	市民協働部・くらしセンター雇用労働課
無料職業紹介事業	市民協働部・くらしセンター雇用労働課
地球温暖化防止地域計画の推進	環境部・環境政策室
車両管理業務(ごみ処理費)	環境部・環境センター環境業務課
粗大ごみ・臨時ごみ収集事業	環境部・環境センター環境業務課
ごみ減量普及啓発事業	環境部・環境センター減量推進課
再生資源集団回収報奨金交付事業	環境部・環境センター減量推進課
粗大ごみ関連	環境部・環境センター減量推進課
多量排出事業所ごみ減量対策事業	環境部・環境センター減量推進課
廃棄物減量等推進員活動支援	環境部・環境センター減量推進課
分別周知事業	環境部・環境センター減量推進課
公園維持管理事業	環境部・公園みどり推進課
施設維持管理事業	環境部・公園みどり推進課
公園等自主管理協定制度事業	環境部・公園みどり推進課
協働事業提案	環境部・公園みどり推進課
水路台帳システム整備	都市基盤部・水路課
深井戸ポンプ	都市基盤部・水路課
地産地消推進事業補助金	市民協働部・市民協働部特任主幹(農務)
路上喫煙対策推進事業	環境部・環境センター美化推進課
都市景観形成基本計画の推進	都市計画推進部・都市計画室
(仮称)南部コラボセンターのあり方検討	市民協働部・南部地域連携センター
コラボ事業	市民協働部・千里地域連携センター

細事業名称	所管部局・課名称
市民活動情報サロン主催事業	市民協働部・コミュニティ政策室
総合評価入札関連事務	総務部・契約検査室
市有施設有効活用	資産活用部・施設活用推進室
市有施設有効活用システムの運用	資産活用部・施設活用推進室
豊中市市有施設有効活用委員会	資産活用部・施設活用推進室
本庁舎管理事業	資産活用部・施設活用推進室
人事給与・出退勤システム関係事務	総務部・人材育成センター人事課
住民基本台帳カード事業	市民協働部・市民窓口センター市民課
住民基本台帳カード事業	市民協働部・市民窓口センター庄内出張所
住民基本台帳カード事業	市民協働部・市民窓口センター新千里出張所
歳入確保に係る基本方針に基づく取り組み	財務部・財政室
土地・家屋課税事務	財務部・税務センター固定資産税課
償却資産課税事務	財務部・税務センター固定資産税課
市民税課税事務	財務部・税務センター市民税課
滞納整理事務関連	財務部・債権管理室
固定資産税課税システムの運用	財務部・税務センター固定資産税課
市民税課税システムの運用	財務部・税務センター市民税課
電話催告コールセンター業務	財務部・債権管理室
滞納整理システムの運用	財務部・債権管理室
出納事務	会計室・会計室

### 縮小の方向で検討【35事業】

細事業名称	所管部局・課名称
豊中市立庄内体育館等駐車場管理	人権文化部・文化芸術室
社会教育団体育成事業	教育委員会・地域教育振興室
出資法人事業補助	教育委員会・スポーツ振興課
幼児教育振興審議会	こども未来部・保育幼稚園室
子どもの遊び場環境づくり事業	教育委員会・青少年育成課
特別養護老人ホーム等利子助成	健康福祉部・いきいきセンター高齢施策課
世代間交流事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
桜井谷会館耐震化事業	資産活用部・土地活用課
ネズミ対策	都市基盤部・水路課
その他衛生害虫対策	都市基盤部・水路課
公害健康被害保健福祉事業	健康福祉部・保健所地域保健課
公害健康被害認定審査会事業	健康福祉部・保健所地域保健課
公害健康被害診療報酬審査委員会事業	健康福祉部・保健所地域保健課

細事業名称	所管部局・課名称
公害健康被害補償業務	健康福祉部・保健所地域保健課
障害者福祉施設整備事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園・おおぞら園解体事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
施設入所者ガイドヘルプ事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
短期入所	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
日中一時支援	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
細街路整備業務	都市基盤部・道路センター道路管理課
資金融資関係	市民協働部・くらしセンター地域経済課
水生生物昆虫展示	都市基盤部・水路課
ガラスびん分別収集事業	環境部・環境センター減量推進課
公園等有効活用事業(旧環境情報サロン)	環境部・環境政策室
水路維持清掃	都市基盤部・水路課
ホタル公開事業	都市基盤部・水路課
ホタル飼育事業	都市基盤部・水路課
下水道維持管理	都市基盤部・水路課
市役所別館管理業務	資産活用部・施設活用推進室
普通財産有効活用事業(千里園1丁目 道路橋梁新設改良費)	資産活用部・土地活用課
旧子育て支援センター施設管理	資産活用部・施設活用推進室
土地開発公社事務引継業務	資産活用部・土地活用課
車両運行業務	資産活用部・施設活用推進室
ケーブルテレビ事業	情報政策室・情報政策室
旧服部防災ひろば買収	資産活用部・土地活用課

#### 完了・廃止の方向で検討【14事業】

細事業名称	所管部局・課名称
子育て世帯臨時特例給付金給付事業	こども未来部・こども政策室
セフティメイト配置事業	教育委員会・教育推進室
老人保健拠出金事業(老人保健事務費拠出金)	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
老人保健医療事業	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
おおぞら園施設運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
おおぞら園施設管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園施設管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園施設運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園車両管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害者福祉施設建設助成	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
バードドーム管理事業	環境部・公園みどり推進課



細事業名称	所管部局・課名称
バードドーム管理事業	環境部・公園みどり推進課
箕輪池深井戸ポンプ整備事業	都市基盤部・水路課
庄内出張所施設改修	市民協働部・市民窓口センター庄内出張所
基金運用金返還金	財務部・財政室

### 完了・廃止【56事業】

細事業名称	所管部局・課名称
豊中市立市民会館等駐車場管理	人権文化部・文化芸術室
アクア文化ホール音響設備更新事業	人権文化部・文化芸術室
ルシオーレホール施設運営	人権文化部・文化芸術室
ローズ文化ホール音響設備更新事業	人権文化部・文化芸術室
(仮称)スポーツ推進計画策定	教育委員会・スポーツ振興課
大阪国際空港周辺緑地2街区整備事業	教育委員会・スポーツ振興課
大阪国際空港周辺場外用地原田中少年野球場整理事業	教育委員会・スポーツ振興課
使える英語プロジェクト事業	教育委員会・教育推進室
冷房設備設置事業	教育委員会・教育総務室特任主幹
空調設備更新事業(第十二中学校)	教育委員会・教育総務室特任主幹
克明小学校耐震	資産活用部・施設整備課
桜井谷小学校耐震	資産活用部・施設整備課
原田小学校耐震	資産活用部・施設整備課
東豊中小学校耐震	資産活用部・施設整備課
豊島西小学校耐震	資産活用部・施設整備課
刀根山小学校耐震	資産活用部・施設整備課
南丘小学校耐震	資産活用部・施設整備課
野畑小学校耐震	資産活用部・施設整備課
箕輪小学校耐震	資産活用部・施設整備課
第六中学校耐震	資産活用部・施設整備課
第九中学校耐震	資産活用部・施設整備課
第十中学校耐震	資産活用部・施設整備課
第十一中学校耐震	資産活用部・施設整備課
小学校外国語活動の推進	教育委員会・教育推進室
中学校用地買収	教育委員会・教育総務室
こども関連施策に関する窓口の設置	こども未来部・こども政策室
緑地小学校放課後こどもクラブ室整備	こども未来部・保育幼稚園室
シルバー市民証等発行業務	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
老人ホーム組合精算事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢施策課

細事業名称	所管部局・課名称
なごやか教室	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
火葬場施設耐震化事業	健康福祉部・地域福祉室
旭丘保育所耐震化事業	こども未来部・保育幼稚園室
高川保育所耐震化事業	こども未来部・保育幼稚園室
島田保育所耐震化事業	こども未来部・保育幼稚園室
共同利用施設島田センター耐震化事業	都市計画推進部・空港室
共同利用施設高川センター耐震化事業	都市計画推進部・空港室
新千里消防出張所の移転改築	消防本部・消防総務室
南消防署拡張整備	消防本部・消防総務室
保健所整備事業	健康福祉部・保健所保健企画課
障害福祉センター温水器更新事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
ヘルパー養成研修	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害者自立支援対策臨時特例交付金による特別対策事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
服部西自動車駐車場施設運営	都市基盤部・土木総務室
服部西自動車駐車場施設管理	都市基盤部・土木総務室
神崎刀根山線(旭ヶ丘橋)	都市基盤部・道路センター道路建設課
桜の町第11号線	都市基盤部・道路センター道路建設課
環境情報サロン施設運営	環境部・環境政策室
環境情報サロン施設管理	環境部・環境政策室
公園施設長寿命化計画策定業務	環境部・公園みどり推進課
剪定枝チップ化検討事業	環境部・公園みどり推進課
共同利用施設勝部センター空気調和設備更新事業	都市計画推進部・空港室
普通財産有効活用事業(千里園1丁目 普通財産購入費)	資産活用部・土地活用課
市民サービスコーナー施設管理	市民協働部・市民窓口センター市民課
市民サービスコーナー施設管理(戸籍住民基本台帳費)	市民協働部・市民窓口センター市民課
自動交付機管理	市民協働部・市民窓口センター庄内出張所
住民基本台帳法改正事務経費事業	市民協働部・市民窓口センター市民課