

事務事業評価結果の報告

1. はじめに

市では、平成12年度（2000年度）から事務事業評価を導入し、平成21年度（2009年度）までの10年にわたり、毎年度、市の行う事務事業の評価を行ってきました。

このなかでの課題等を踏まえ、総合計画の政策・施策を評価する「政策評価」とあわせ、個別の事務事業を評価する「事務事業評価」から構成する新たな行政評価制度の構築を平成23年度に行いました。

また、予算等において使用していた事務事業の単位を見直し、市の実施するすべての事務事業を総合計画の施策体系のもとに、「事務事業－細事業」という形で再整理し、各種のマネジメントの共通単位として、計画、予算編成、執行、決算、評価を一連のフローにより実施するしくみを構築しました。

こうした新たな行政評価制度及びマネジメントのしくみのもと、平成24年度から事務事業評価を実施しています。

○事務事業評価制度とは

前年度に実施した事務事業を対象に、担当課において手段や資源配分等の観点から事務事業をふりかえり、その後の業務に反映していくしくみです。

※施策 豊中市総合計画に示す施策をいいます。

※事務事業 細事業のうち、同様の目的の細事業をまとめた単位をいいます。

※細事業 施策のめざすべきすがたを達成するための具体的な手段を示す単位をいいます。

2. 評価の方法等

① 評価の対象

令和2年度（2020年度）に市が実施したすべての細事業

【対象外の事業】

- ・一般事務事業（総務的な事務など）、選挙事務、議会関連事務、公平委員会事務など
- ・病院事業、上下水道事業、一部事務組合や外郭団体の事業

② 評価の考え方

細事業それぞれの活動を定量的・定性的に分析するとともに、必要性や運営方法など多面的な観点から前年度実施事業をふりかえります。

③ 評価の方法

細事業の目的、内容などの概要のほか、人件費を含めたフルコスト（平成24年度値以降）等を踏まえ、必要性、効率性、運営方法、成果といった視点で評価を行い、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

④ 評価の視点

ア 必要性

事業のニーズや対象の状況等から、その事業の必要性について評価します。

高	施策の推進において、不可欠な事業である。
中	施策の推進に寄与している事業である。
低	目的をある程度達成しているため、実施の有無について検討の余地がある事業である。

イ 効率性

事業の執行内容・手法の効率性について評価しています。

高	事業を十分に効率的に実施している。 これ以上、コスト低減などにより、事業の効率を高めることは難しい。
中	事業を効率的に実施しているが、コスト低減や手法の見直しなどにより、事業の効率を徐々に高めることは可能である。
低	大幅なコスト低減や手法の見直しなど、事業の効率を高める余地がある。

ウ 運営手法

実施主体・実施方法の適正さについて評価しています。

市実施	市が全ての業務を直接実施している。
一部委託	一部の業務を事業者・NPO等に委託している。
全部委託	全ての業務を事業者・NPO等に委託している。
部分補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の一部に対して補助金（助成金）等を出している。
全部補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の全部に対して補助金（助成金）等を出している。
負担金	他の基礎自治体や広域自治体、一部事務組合等が行う業務に対して、予算を一部負担している。
指定管理者代行	指定管理者が業務を代行している。

エ 成果

細事業の現時点での成果について評価します。

高	目的に対し、十分な成果がでている。
中	目的に対し、成果は概ねでている。改善が必要である。
低	目的に対し、成果があまりでない。大幅な改善が必要である。

オ 総合評価

①から④の評価を踏まえ、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

拡充の方向で検討	今後、資源投入量を拡充する方向で検討を進める。
現状のまま継続	今後も資源投入量を維持していく方向で検討を進める。
縮小の方向で検討	今後、資源投入量を縮小する方向で検討を進める。
完了・廃止の方向で検討	今後、事業を完了・廃止する方向で検討を進める。
完了・廃止	前年度で、事業を完了・廃止する。

⑤ 評価者

細事業を担当する課の課長

3. 評価結果の活用

担当課における細事業の見直しや業務の管理に活用します。

※次年度以降の事業計画における取り組み内容や組織目標の設定に反映など

4. 評価結果の公表

評価結果については、令和3年（2021年）8月31日（火）から、市のホームページや市政情報コーナー等で公表します。

5. 評価の結果

対象となる1347の細事業の評価結果の概要は下記のとおりです。なお、各細事業の個別の評価内容については、令和元年度事業評価シートをご覧ください。

※事業費及び財源内訳については、各項目において単位未満を四捨五入しているため、合計と内訳の合算額等が一致しない場合があります。

①評価の総括

総合評価	細事業数（構成比）
現状のまま継続	1 1 7 7 (87.4%)
拡充の方向で検討	6 0 (4.5%)
縮小の方向で検討	2 4 (1.8%)
完了・廃止の方向で検討	1 6 (1.2%)
完了・廃止	7 0 (5.2%)

②評価の内訳

「拡充の方向で検討」した事業

	細事業名称	所管部局・課名称
1	公立こども園施設管理	こども未来部・こども事業課
2	公立こども園整備事業	こども未来部・こども事業課
3	ファミリー・サポート・センター事業	こども未来部・こども政策課
4	訪問事業	こども未来部・こども相談課
5	ひとり親家庭支援事業	こども未来部・子育て給付課
6	小型家電リサイクル事業	環境部・家庭ごみ事業課
7	地球温暖化防止地域計画の推進	環境部・環境政策課
8	地球温暖化対策実行計画の推進	環境部・環境政策課
9	風水害対策	危機管理課・危機管理課
10	放課後居場所づくり事業	教育委員会・学び育ち支援課
11	中学校給食事業	教育委員会・学校給食課
12	小学校児童健康管理	教育委員会・学校教育課
13	中学校生徒健康管理	教育委員会・学校教育課
14	英語・外国語教育の推進	教育委員会・学校教育課
15	学校評議員会	教育委員会・学校教育課
16	修学旅行等付添看護師派遣事業	教育委員会・学校教育課
17	学校教育充実支援事業	教育委員会・教職員課
18	教職員の人事等事務	教育委員会・教職員課
19	スクールソーシャルワーカー活用事業	教育委員会・児童生徒課
20	支援職員配置事業（小学校）	教育委員会・児童生徒課
21	支援職員配置事業（中学校）	教育委員会・児童生徒課
22	支援職員配置事業	教育委員会・児童生徒課
23	健康政策の推進	健康医療部・健康政策課
24	市民健康診査	健康医療部・健康政策課
25	がん検診	健康医療部・健康政策課
26	骨粗しょう症検査	健康医療部・健康政策課
27	歯科健康診査	健康医療部・健康政策課
28	特定健康診査・特定保健指導	健康医療部・健康政策課
29	妊産婦健康診査	健康医療部・母子保健課
30	徴税事務	財務部・債権管理課
31	豊中市まちづくり応援基金積立金	財務部・財政課
32	公共施設等整備基金積立金	財務部・財政課
33	連携事業	市民協働部・千里地域連携センター
34	DV 対策基本計画の推進	人権政策課・人権政策課
35	情報化施策の推進	総務部・デジタル戦略課

36	地域イントラネットワーク	総務部・デジタル戦略課
37	住民情報システムの運用	総務部・デジタル戦略課
38	庁内情報端末の管理	総務部・デジタル戦略課
39	豊中商工会議所関係業務	都市活力部・産業振興課
40	企業立地促進事業	都市活力部・産業振興課
41	産業フェア（ビジネスマッチング関連）	都市活力部・産業振興課
42	消費喚起事業	都市活力部・産業振興課
43	市民ホール施設運営管理	都市活力部・文化芸術課
44	文化芸術センター施設整備事業	都市活力部・文化芸術課
45	ローズ文化ホール施設整備事業	都市活力部・文化芸術課
46	生活道路舗装事業	都市基盤部・基盤保全課
47	主要道路舗装事業	都市基盤部・基盤保全課
48	神崎刀根山線舗装事業	都市基盤部・基盤保全課
49	市政等の市民への説明と対話	都市経営部・広報戦略課
50	公民連携の推進	都市経営部・創造改革課
51	南部地域活性化構想の推進	都市経営部・創造改革課
52	ICT 利活用の推進	都市経営部・創造改革課
53	まちづくり団体活動支援事業	都市計画推進部・都市計画課
54	千里中央地区再整備事業	都市計画推進部・都市整備課
55	障害者相談支援事業	福祉部・障害福祉課
56	医療的ケアのある重症心身障害者支援にかかる施設運営補助	福祉部・障害福祉課
57	グループホーム開設助成	福祉部・障害福祉課
58	地域ケア会議推進事業	福祉部・長寿安心課
59	認知症地域支援・ケア向上事業	福祉部・長寿安心課
60	成年後見制度利用支援業務	福祉部・長寿安心課

「縮小の方向で検討」した事業

	細事業名称	所管部局・課名称
1	私立幼稚園施設等利用給付	こども未来部・こども事業課
2	ひとり親家庭等日常生活支援事業	こども未来部・子育て給付課
3	防災無線再整備事業	危機管理課・危機管理課
4	中豊島コミュニティプラザ施設管理	教育委員会・中央公民館
5	公害健康被害認定審査会事業	健康医療部・保健予防課
6	公害健康被害診療報酬審査会事業	健康医療部・保健予防課
7	公害健康被害補償業務	健康医療部・保健予防課
8	公害健康被害保健福祉事業	健康医療部・保健予防課

9	災害対策関連事業（保健予防課）	健康医療部・保健予防課
10	普通財産有効活用（訴訟費）	財務部・資産管理課
11	消防車両管理	消防局・警防課
12	消防庁舎設備の整備	消防局・消防総務課
13	地域交流事業	人権政策課・人権政策課
14	電子計算機室施設管理	総務部・デジタル戦略課
15	国勢調査	総務部・行政総務課
16	車両運行業務	総務部・行政総務課
17	農地維持共同活動支援事業	都市活力部・産業振興課
18	土地区画整理事業認可事業	都市計画推進部・都市整備課
19	墓地管理事業	福祉部・地域共生課
20	包括的生活支援事業	福祉部・地域共生課
21	在宅給食サービス事業	福祉部・長寿安心課
22	訪問理美容サービス事業	福祉部・長寿安心課
23	介護予防センター趣味教室事業補助	福祉部・長寿安心課
24	特別養護老人ホーム等利子助成	福祉部・長寿社会政策課

「完了・廃止の方向で検討」した事業

	細事業名称	所管部局・課名称
1	認可外保育施設保育環境改善等事業	こども未来部・こども政策課
2	レセプト点検業務	健康医療部・保険給付課
3	保険給付事業（退職被保険者等移送費）	健康医療部・保険給付課
4	保険給付事業（退職被保険者等高額介護合算療養費）	健康医療部・保険給付課
5	保険給付事業（退職被保険者等高額療養費）	健康医療部・保険給付課
6	保険給付事業（退職被保険者等療養給付費）	健康医療部・保険給付課
7	保険給付事業（退職被保険者等療養費）	健康医療部・保険給付課
8	老人医療費助成事業	健康医療部・保険給付課
9	訪問看護基本利用料助成事業	健康医療部・保険給付課
10	旧子育て支援センター施設管理	総務部・行政総務課
11	在宅給食サービス事業	福祉部・障害福祉課
12	たちばな園施設運営管理	福祉部・障害福祉課
13	障害者福祉施設建設助成	福祉部・障害福祉課
14	高齢者任意 PCR 検査助成事業	福祉部・長寿安心課
15	介護サービスの質の向上支援事業	福祉部・長寿社会政策課
16	旧老人デイサービスセンター施設管理	福祉部・長寿社会政策課

「完了・廃止」した事業

＜令和２年度で完了した事業＞

	細事業名称	所管部局・課名称
1	子育て世帯生活支援特別給付金	こども未来部・子育て給付課
2	子育て世帯への臨時特別給付金（国制度）	こども未来部・子育て給付課
3	子育て応援特別給付金（市制度）	こども未来部・子育て給付課
4	ひとり親世帯臨時特別給付金（国制度）	こども未来部・子育て給付課
5	し尿処理施設基本構想策定業務	環境部・事業ごみ指導課
6	学校施設車両管理	教育委員会・学校施設管理課
7	校舎増築事業（第九中学校）	教育委員会・学校施設管理課特任主幹
8	長寿命化計画の推進	教育委員会・学校施設管理課特任主幹
9	校舎増築事業（桜井谷東小学校）	教育委員会・学校施設管理課特任主幹
10	千里少年文化館施設管理	教育委員会・児童生徒課
11	千里少年文化館車両管理	教育委員会・児童生徒課
12	庄内コミュニティプラザ施設管理	教育委員会・中央公民館
13	休日等急病及び障害者歯科診療事業	健康医療部・健康政策課
14	医療関係機関慰労金交付事業	健康医療部・健康政策課
15	妊婦特別応援事業	健康医療部・母子保健課
16	三和会館耐震化事業	財務部・資産管理課
17	柴原会館耐震化事業	財務部・資産管理課
18	新千里西町会館耐震化事業	財務部・資産管理課
19	新千里北町会館耐震化事業	財務部・資産管理課
20	特別定額給付金給付事業	市民協働部・コミュニティ政策課
21	市民実行委員会事業	市民協働部・千里地域連携センター
22	出資法人スポーツ推進事業補助	都市活力部・スポーツ振興課
23	庄内温水プール跡地整備事業	都市活力部・スポーツ振興課
24	千里体育館空調設置等改修事業	都市活力部・スポーツ振興課
25	感染拡大防止のための休業要請支援金	都市活力部・産業振興課
26	豊中市小規模事業者応援金	都市活力部・産業振興課
27	産業活動助成金	都市活力部・産業振興課
28	市民ギャラリー施設管理	都市活力部・文化芸術課
29	市民ギャラリー施設運営	都市活力部・文化芸術課
30	伝統芸能館施設運営	都市活力部・文化芸術課

31	伝統芸能館自主文化事業	都市活力部・文化芸術課
32	伝統芸能館施設管理	都市活力部・文化芸術課
33	市民ギャラリー企画展	都市活力部・文化芸術課
34	住居地区バリアフリー整備事業	都市基盤部・基盤整備課
35	鉄道施設安全対策事業	都市基盤部・基盤整備課
36	相談窓口改善事業	都市経営部・広報戦略課
37	螢池駅西自動車駐車場運営管理	都市計画推進部・都市整備課
38	螢池駅西自動車駐車場再整備事業	都市計画推進部・都市整備課
39	地域福祉活動支援センター整備事業	福祉部・地域共生課
40	医療・福祉等従事者宿泊費助成事業	福祉部・福祉指導監査課
41	生活支援緊急給付金給付事業	福祉部・福祉事務所

<他の事業に統合、事業移管等で廃止した事業>

	細事業名称	所管部局・課名称
1	地域子育て支援センター事業	こども未来部・こども事業課
2	子育て支援センターほっぺ施設運営	こども未来部・こども相談課
3	子育て支援センターほっぺ車両管理	こども未来部・こども相談課
4	子育て支援センターほっぺ事業	こども未来部・こども相談課
5	地域子育て・子育て支援ネットワーク事業	こども未来部・こども相談課
6	子育て支援センターほっぺ施設管理	こども未来部・こども相談課
7	高校野球発祥の地記念公園管理運営事業	環境部・公園みどり推進課
8	研究・研修（保健振興費）	教育委員会・学校教育課
9	図書館主催事業	教育委員会・読書振興課
10	ブックスタート事業	教育委員会・読書振興課
11	地域情報アーカイブ化事業	教育委員会・読書振興課
12	庁内仕事応援事業	教育委員会・読書振興課
13	自治体間連携事業	教育委員会・読書振興課
14	人権研修・講演会等	教育委員会・読書振興課
15	市税収納事務	財務部・税務管理課
16	庁内事務系システムの運用	総務部・デジタル戦略課
17	庁内情報共有システムの運用	総務部・デジタル戦略課
18	電子申請システムの運用	総務部・デジタル戦略課
19	公共施設予約システムの運用	総務部・デジタル戦略課
20	行政系ネットワーク管理	総務部・デジタル戦略課
21	基本図データベースの整備充実	総務部・デジタル戦略課
22	メール配信システムの運用	総務部・デジタル戦略課
23	エキスタとよなか施設管理	総務部・デジタル戦略課
24	電子計算機室車両管理	総務部・デジタル戦略課

25	政策評価システムの運用	都市経営部・経営計画課
26	事務事業評価	都市経営部・経営計画課
27	事務事業評価システム、事業計画・業務管理システムの運用	都市経営部・経営計画課
28	障害者基幹相談支援センターの運営	福祉部・障害福祉課
29	福祉サービス継続を目的にした地域人材活用支援金	福祉部・地域共生課