

## 経営改革専門委員が従事した職務に係る情報

職務の内容	事務事業見直しについての意見照会
日時	令和5年(2023年)1月25日
委員名(敬称略)	経営改革専門委員 野田 遊

### <主な意見>

- ・ 行財政改革はサービスを削減することと捉えがちであるが、目標は市民サービス向上に向けた取組みであることから、新たなサービスの創出が事務事業の見直しの一環であることを打ち出すのは良いと思う。
- ・ 事業の廃止や縮小を実施する際は、その理由を論理的に説明していくことが重要である。
- ・ また、新たな市民サービスを実施する際は、サービスの効果を市民に感じてもらうことが重要である。
- ・ 上記2点を進めていくには、自治体職員が市民目線に立ち、市民が何を考えているか、行政を身近に感じてもらう方策について考える必要がある。
- ・ 市のサービスを民間に委託しても、最終的な管理責任は市にある。民間活力に移行する際には、緊急時に行政サービスをどのように運用するかについて、考えておくべきである。
- ・ 管理事業の評価および公表を行っている他自治体があるので、参考にしてみてもどうか。