

Urban Innovation TOYONAKA

スタートアップと行政職員が協働する、新たな地域課題解決プロジェクト

実証実験の結果概要について



地域課題解決支援事業の目的・概要

目的

民間事業者等と市が協働しながら、地域課題や行政課題の解決に当たることで市民サービスの向上を図るとともに、イノベーションや新たなビジネスの創造につなげる。

概要

各課が抱える課題と、技術やノウハウを持つ民間事業者等とのマッチングを行い実証実験・実装につなげ、協働での課題解決をめざす。

実証実験を行う民間事業者等には、上限50万円の補助金を支給する。

公募

中間支援事業者・特定非営利活動法人コミュニティリンクが運営する「アーバンイノベーション豊中」の枠組みで事業者公募

公募期間：令和5年（2023年）4月24日～6月4日

審査を経て、6月28日付けで5団体を採択

採択団体・課題一覧

担当課	採択団体	課題
こども支援課 (暮らしやすさ向上PT)	BABYJOB株式会社	子育て中、休むのは気が引ける？ 保護者の「フリータイム」をつくるための調査実証を！
都市整備課	株式会社スピード	データでわかる!? 駅周辺の「にぎわいづくり」スキームをつくりたい！
救急救命課	株式会社HYPER CUBE	救急の知識を広めたい！ アクティブシニア※への普及加速の実証実験！
危機管理課	テレネット株式会社	避難所のリアルタイム状況把握はどこまでできる？ デジタルツール開発実証実験！
こども事業課	株式会社シェンゲン	現場の隠れた課題とは？真の課題を見つけて改革したい！

※ アクティブシニア…元気で就労の意欲にあふれ、豊かな経験と知恵を持っている高齢者。（厚生労働省資料より抜粋）

こども支援課 × BABYJOB株式会社

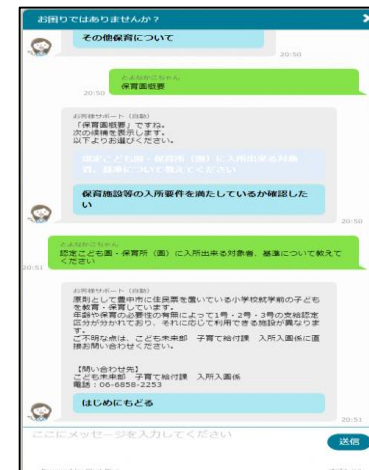
実証実験の内容

子育て世帯が抱える、時間的負担感を解消するサービスとして、「子育てAIチャットボット」の開発を検討するにあたり、市のFAQ等を読み込んだ、簡易的なAIではないチャットボットシステムを活用し、窓口等で市民に配布し、チャットでの課題解決や使用傾向などを調査した。



実証実験の成果

- 子育てに関する情報について、閉庁時間（20時以降）に情報収集を行う保護者が多く、チャットでの相談ニーズが高いことが判明した。
- チャットの回答については、画一的ではなく、自分の状況に合った回答や、知りたい内容を自由に質問できる機能が求められている。



都市整備課 × 株式会社スピード

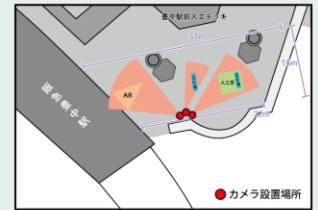
人流解析システムによる実証実験のお知らせ

豊中駅前「にぎわい」創出に向けた実証実験を行います。
人工芝やARなどを設置し、人流データを解析して、今後のまちづくりに活用します。

【撮影日時】

2023年10月7日(土)～2023年10月11日(水) 7時～20時

【撮影イメージ】



【撮影場所】 豊中駅前人工デッキ

【データ取得と利用目的】

- 撮影したカメラ画像から人流を測定します。
- ・画像データは個人を特定しない形で取得します。
 - ・同画像データは解析後、直ちに放棄します。
 - ・個人の特定はいたしません。
 - ・取得した画像データは本利用目的以外には使用しません。
 - ・第三者への提供は行いません。

【ARとは】

現実世界にバーチャルな視覚情報を加えて現実環境を拡張する技術。
スマホでARマーカーを読み取ることで、スマホ画面上でバーチャルな演出を施します。

実証実験の内容

豊中駅周辺地区の滞留促進に繋がる、新たな仕組みや機能の検討のため、駅前デッキにAI解析カメラを設置し、平日・休日で、仕掛けの種類及び有無による、人流の差異を分析した。(10/7,8,9,10,11,14で実施)
仕組みは、①ベンチ ②ベンチ&人工芝 ③AR看板 の3種類を用意した。

実証実験の成果

- ・人が滞留する仕組みや機能として、新たな技術の利用意向は低い傾向だった。人工芝を用いた仕組みについての利用傾向は高かった。
→ベンチの利用意向は35%、ベンチ&人工芝の利用意向は73%
AR看板の利用意向は12.3%



救急救命課 × 株式会社HYPER CUBE

実証実験の内容

50～70代を重点ターゲットとし、応急手当の方法や、#7119に関する知識を簡単に楽しく学べる、デジタル学習コンテンツ（タブレットアプリ）を開発した。試作品は、市民向けイベントで体験会を実施した。

実証実験の成果

- タブレットアプリ学習コンテンツを開発した。
- コンテンツ体験者の学習効果に良い結果が見られた。
→心肺蘇生法ができると答えた人の割合90%（目標70%）
→今後のコンテンツ利用意向94%（目標50%）
- 運用上、アプリの導入が必要になる。



危機管理課 × テレネット株式会社

実証実験の内容

市民にデジタル化した避難所の入所受付を体験してもらい、円滑に入所処理できるか、および、システムの使用感についてヒアリングを行った。また、大阪府との情報連携が円滑に行えるか計測を行い、避難所開設や運営の迅速・効率化に対する有効性を確認した。

実証実験の成果

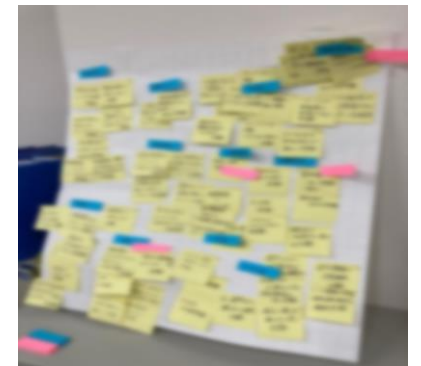
- スマートフォンやタブレットを用いた受付システムは、避難所開設や運営の迅速・効率化に一定有効だった。
 - 市民のアプリの使いやすさ平均評価2.8（目標3.0）
 - 報告業務時間の削減 80%（目標80%）
- システムについては、他事業者サービスの利用も検討する。



こども事業課 × 株式会社シェンゲン

実証実験の内容

職員アンケート、市内9つのこども園にヒアリング及び過去の募集状況の分析により、保育現場の人員不足における課題について、洗い出しと整理を行った。抽出した課題について、短期・長期で取り組めるものを分類し、実証期間中は短期で取り組める「採用媒体の整備」に着手し、市HPの掲載内容改善等を行った。



実証実験の成果

- アンケートやヒアリングから、「こども園人材育成基本方針策定の必要性」や「公立こども園の働き方改革の必要性」「より効果的な広告運用」が主な課題として抽出できた。
- 「採用媒体の整備」において、市HPの保育人材採用ページのデザイン回収や、Google等の既存広告の運用変更（文言、ターゲット等）を実施し、申込者数増加に繋がった。

Before

全体図



詳細



表と文字のみで、ユーザーが迷ってしまう可能性

After

全体図



詳細

(1) 保育教諭×フルタイム（臨時的任用職員）

職種	保育教諭×フルタイム（臨時的任用職員）
仕事内容	クラス担任
勤務時間	7：00～19：00（シフト制／休憩45分）
シフト例	7：00～15：30 8：30～17：00 10：30～19：00 等
資格	保育士資格及び幼稚園教諭免許
賃金	大学卒 208,000円 短大卒 196,200円 ※地域手当含まない ※前歴換算あり（上限あり）
手当	通勤手当（55,000円上限）、時間外手当、期末勤勉手当、扶養手当、住居手当、退職手当
休暇	年次有給休暇、その他休暇制度あり（有給・無給） 年間休日：122日（今年度見込）
任用期間	随時受付（採用日は園によって異なります。）
休日	日、祝、年末年始

📞 お問い合わせ

✉️ メールでのお問い合わせ

📍 勤務地の詳細をみる

👤 この職種に応募する
登録ページが現れます

応募所要時間：15分～20分（証明写真、資格証等の写真データ添付が必要です）

(2) 保育教諭×パートタイム（臨時会計年度任用職員）

視認性を高め、用途に応じて色分けされたボタンをおくことで、ユーザーが次の行動に移りやすく変更

求職者の属性に合わせ、スマートフォン表示を意識

募集内容

職種	働き方	1日の勤務時間	週の勤務日数
(1)保育教諭 ※担任あり	フルタイム パート	7:00～19:00 7時間45分（シフト制）	週5日勤務

 [保育教諭×フルタイムの詳細をみる](#) 

職種	働き方	1日の勤務時間	週の勤務日数
(2)保育教諭 ※担任なし	パート 時短パート	7:00～19:00 1日3時間～相談OK	週2～5日勤務OK ・平日のみ勤務OK ・土曜のみ週1日OK

 [保育教諭×パートタイムの詳細をみる](#) 

職種	働き方	1日の勤務時間	週の勤務日数
(3)保育補助者	パート 時短パート	7:00～19:00 1日3時間～相談OK	週2～5日勤務OK ・平日のみ勤務OK ・土曜のみ週1日OK

 [保育補助×パートタイムの詳細をみる](#) 

職種	働き方	1日の勤務時間	週の勤務日数
(4)技能員	時短パート	8:30～12:00 13:00～17:30 1日3時間～相談OK	週5日勤務

 [技能員×パートタイムの詳細をみる](#) 

例	10:00～19:00 時
資格	保育士資格及び幼稚園教諭免許
賃金	大学卒 208,000円 短大卒 196,200円 ※地域手当含まない ※前歴換算あり（上限あり）
手当	通勤手当（55,000円上限）、時間外手当、期末勤勉手当、扶養手当、住居手当、退職手当
休暇	年次有給休暇、その他休暇制度あり（有給・無給） 年間休日：122日（今年度見込）
任用期間	随時受付（採用日は園によって異なります。）
休日	日、祝、年末年始

 [お電話でのお問い合わせ](#) 

 [メールでのお問い合わせ](#) 

 [勤務地の詳細をみる](#) 

 [この職種に応募する](#)
登録ページが開きます 

求職者は約7割以上スマートフォンで求人を見やすさを特に意識して変更

応募所要時間：15分～20分（証明写真、資格証等の写真データ添付が必要です）