

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
272035	大阪府	豊中市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			90.0% / 97.8%
案内・受付			97.1% / 86.2%
電話交換			76.9% / 89.8%
公用車運転			79.1% / 86.2%
し尿収集			95.1% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			81.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			100.0% / 88.7%
学校用務員事務	○	「直営・専任有」から「直営・専任無」の方向で職員配置の見直しを行っているところである。	26.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.5% / 94.5%
調査・集計			95.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	6	100.0%		69.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	10	9	90.0%	平成28年度より指定管理者制度導入予定。	64.7% / 45.5%
プール	3	2	66.7%	現在1施設休館中のため。	72.4% / 46.3%
海水浴場	0	0			15.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			93.3% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			90.0% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		72.6% / 58.3%
産業情報提供施設	5	1	20.0%	事実上貸館業務のみの運営であり、別業務と包括的に行う方が効率的なため。	58.8% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	事実上貸館業務のみの運営であり、別業務と包括的に行う方が効率的なため。	56.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			62.5% / 52.7%
大規模公園	4	0	0.0%	有料施設の規模が小さいため、指定管理者制度よりも業務委託のほうが効率的なため。	56.4% / 49.8%
公営住宅	43	43	100.0%		79.0% / 16.2%
駐車場	5	1	20.0%	平成28年度より指定管理者制度導入予定。	61.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	指定管理者制度より業務委託の方がより効率的に業務が行われるため。	22.5% / 20.7%
図書館	9	0	0.0%	指定管理者制度ではなく、館の特性に応じた様々な外部活力を導入することが効果的、効率的であると考えられるため。	4.0% / 14.7%
博物館 (展示館、資料館、歴史館、動物館等)	0	0			45.5% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	本市には公民館という地域密着型の社会教育機関があるが、市民が主体的に活動する地域の結核でもある。本市の公民館活動は、この公民館とともに発展してきたという歴史的背景があり、これまで培ってきた「人づくり」「仲間づくり」「まちづくり」は直営である公民館が担い手であるべきと考えられる。	30.7% / 21.2%
文化会館	3	0	0.0%	3施設中2施設は、平成28年度10月より指定管理者制度導入予定。残り1施設は規模も小さく、地区会館との複合施設であるため指定管理者独自のノウハウを活かせる余地が少ない。	50.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		47.9% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		66.7% / 68.5%
介護支援センター	2	2	100.0%		100.0% / 48.8%
福祉・保健センター	6	1	16.7%	平成28年度に老人福祉センターの廃止を検討している。	75.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	41	0	0.0%	放課後こどもクラブの運営に当たっては、公民館役割分担を整理し、セーフティネット機能を有した施設をベンチマークとして運営し、かつサービスの低下をまねかずに運営する必要があるため。	27.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】 設置率(類似団体) 20.9%		【参考】 委託率(類似団体) 55.8%	
設置率(全国) 10.6%		委託率(全国) 14.7%	

(4)総務事務センター											
設置状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体 設置率 委託率			
設置済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	39.5%	9.3%
		○	○	○		○	○	○		8.8%	2.0%
<small>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】</small>											

(5)クラウド化					
実施済み		類型	実施時期	【参考】 実施率(類似団体)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		4.7%	9.3%
実施予定		類型	実施予定時期	実施率(全国)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況 他市への視察や研修会への参加等を行い、基幹システムのクラウド化の有用性を検討しているが、費用対効果が不明であることや、セキュリティ面の不安、また現行システムの機能を不足なく移行できるかどうか等が懸念されるため、実施には至っておらず、現在オープン系パッケージシステムの導入を優先的に進めているところである。			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画					
策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国)					
9.3%		3.3%			

(7)地方公会計の整備					
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国)					
0.0%		0.0%			
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。					