

総行経第32号  
総行情第61号  
総財務第159号  
平成27年9月11日

各都道府県総務部長  
(行政改革担当課・市区町村担当課)

各指定都市総務局長  
(行政改革担当課)

殿

総務省自治行政局行政経営支援室長  
(公印省略)

総務省自治行政局地域情報政策室長  
(公印省略)

総務省自治財政局財務調査課長  
(公印省略)

#### 地方行政サービス改革に関する取組状況等の調査について（照会）

「地方行政サービス改革の推進に関する留意事項について」(平成27年8月28日付け総務大臣通知)において、地方行政サービス改革に関する取組状況・方針の見える化及び比較可能な形での公表の実施の詳細については、別途通知によることとしていたところですが、今般、下記のとおり調査を行い、その結果を公表することにより、各地方公共団体における取組状況・方針を統一した様式で整理・公表する「取組状況・方針の見える化」や「比較可能な形での公表」を実施することといたします。

なお、公表の方法、内容については調査結果を取りまとめ後、別途通知することといたします。

つきましては、下記のとおり調査を行いますので、御回答くださるようお願いいたします。

また、各都道府県市区町村担当課においては、貴都道府県内の市区町村（指定都市を除く。）に係る調査票を取りまとめてくださるよう併せてお願いいたします。

#### 記

##### 1 調査要領

別添のとおり

##### 2 調査項目

- (1) 民間委託の実施状況
- (2) 指定管理者制度の導入状況
- (3) 窓口業務改革の実施状況

- (4) 総務事務センターの設置状況
- (5) クラウド化
- (6) 公共施設等総合管理計画
- (7) 地方公会計の整備
- (8) 行政改革の取組事例

### 3 回答期限

平成27年10月9日（金）

### 4 回答送付先

一斉調査システムに調査票を添付の上、回答してください。

### 5 問い合わせ先

(下記以外)

総務省自治行政局行政経営支援室 信田

電話 03-5253-5519 (直通)

ファクシミリ 03-5253-5592

メールアドレス [gyoukaku@soumu.go.jp](mailto:gyoukaku@soumu.go.jp)

( (5) クラウド化について)

総務省自治行政局地域情報政策室 桑折

電話 03-5253-5525 (直通)

ファクシミリ 03-5253-5529

メールアドレス [denshijichi@soumu.go.jp](mailto:denshijichi@soumu.go.jp)

( (6) 公共施設等総合管理計画について)

総務省自治財政局財務調査課 大賀

電話 03-5253-5649 (直通)

ファクシミリ 03-5253-5650

メールアドレス [k-management@soumu.go.jp](mailto:k-management@soumu.go.jp)

( (7) 地方公会計の整備について)

総務省自治財政局財務調査課 大澤

電話 03-5253-5647 (直通)

ファクシミリ 03-5253-5650

メールアドレス [chihou-koukaikei@soumu.go.jp](mailto:chihou-koukaikei@soumu.go.jp)